RELATÓRIO DE GESTÃO

2025

COOPANEST.CE

GESTÃO & GOVERNANÇA

2025

DIRETORIA

DRA. EDICE BARROS LINS DE SOUZA
DIRETORA PRESIDENTE

DR. HAMARILTON REIS SALES
DIRETOR FINANCEIRO

DR. FILIPE DE ALENCAR MATOS
DIRETOR TÉCNICO

COMITÊ TÉCNICO DISCIPLINAR

DR. EDUARDO VIDAL VASCONCELOS
DRA. ODETE COSTA LIMA SILVA
DR. THIAGO WILLIAM BARRETO

DELEGADO FEBRACAN

DR. KÉRCIO ARAGÃO MATOS

COMITÊ INTEGRIDADE E COMPLIANCE

DRA. AMANDA LOPES DE CASTRO
DRA. ANA MARIA DE OLIVEIRA MONTEIRO

SUPLENTES:
DR. WILSON SILVA DE VASCONCELOS

CONSELHO FISCAL

DR. RENATO LABANCA DELGADO PERDIGÃO
DR. DURVAL ÍCARO MARTIN MENDONÇA
DR. ÉLCIO GUEDES FERNANDES

SUPLENTES:
DR. FELIPE BARBOSA LIMA
DR. JÚLIO CÉSAR ARAÚJO DE BARCELOS

COMITÊ PLANTÕES

DRA. GERMANA MEDEIROS MENDES
DRA. TASSIA ARCANJO CHAVES XIMENES
DR. THIAGO DE AQUINO CRUZ

SUPLENTES:
DRA. CAMILA FROTA BARROSO
DR. LEIMAR GABRIEL MACIEL BEZERRA
DRA. RAQUEL DE SOUZA FERRAZ DOS S. BUENO

GERÊNCIAS

CATARINA BALTAZAR MADEIRA
GERÊNCIA EXECUTIVA

DAVID ANDRÉ JACÓ ROCHA
GERÊNCIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRO

O **ano de 2025** foi marcado por avanços consistentes e decisões estratégicas que fortaleceram ainda mais a nossa Cooperativa. Mesmo diante de um cenário desafiador na saúde suplementar, mantivemos crescimento sustentável, equilíbrio financeiro e foco permanente na valorização do cooperado.

Encerramos o exercício com evolução no **faturamento**, crescimento no repasse aos cooperados e resultado positivo nas sobras, refletindo eficiência operacional e solidez na gestão.

Os **indicadores de liquidez e solvência** permaneceram seguros, reafirmando nossa capacidade de honrar compromissos e planejar o futuro com responsabilidade.

Na operação, ampliamos a atuação da **Central de Plantões**, mantivemos estabilidade no índice de cobertura e aprimoramos processos, garantindo maior eficiência mesmo diante do aumento da demanda. Destacamos também o desempenho expressivo na recuperação de glosas, reduzindo impactos financeiros e fortalecendo nosso caixa.

Avançamos na **governança e no compliance**, consolidando práticas alinhadas às melhores diretrizes institucionais, com atuação preventiva e foco na integridade. No campo estratégico, renovamos contratos, fortalecemos parcerias e ampliamos nossa presença de mercado. Investimos em pessoas, cultura organizacional e infraestrutura, com a modernização da sede administrativa e ações voltadas ao desenvolvimento interno. No âmbito social, mantivemos nosso compromisso com a comunidade, reafirmando que cooperar é também gerar impacto positivo.

Encerramos **2025** com resultados sólidos e a convicção de que estamos construindo uma Cooperativa cada vez mais forte, ética e sustentável.

Nosso agradecimento a todos os cooperados, colaboradores e parceiros que fazem parte dessa trajetória.
Seguimos juntos, fortalecendo a anestesiologia e o cooperativismo médico!

DRA. EDICE LINS

DIRETORA PRESIDENTE - COOPANEST-CE

Em **2025**, a **Diretoria Financeira** consolidou crescimento e fortalecimento patrimonial da Cooperativa. O faturamento **avançou 11,59% em relação a 2024**, mantendo trajetória sustentável de expansão.

O repasse ao cooperado **cresceu 10,87%**, **as sobras líquidas aumentaram 8,52% e o resultado financeiro evoluiu 7,33%**, refletindo eficiência na gestão e controle de despesas, com redução proporcional de **1,51%**.

Destaca-se a recuperação de glosas, que **totalizou R$ 6.103.703,12, crescimento de 34,89%, mitigando 76,84%** do impacto inicial e preservando receitas de forma estratégica.

Em alinhamento com o **Conselho Fiscal**, a atuação foi pautada por disciplina, eficiência e visão estratégica, assegurando solidez e bases consistentes para o crescimento sustentável da Cooperativa no próximo ano.

DR. HAMARILTON SALES

DIRETOR FINANCEIRO - COOPANEST-CE

Em **2025**, a **Diretoria Técnica** avançou de forma consistente na gestão assistencial e operacional, com foco em eficiência, equilíbrio das escalas e ampliação da cobertura.

A **Central de Plantões** registrou crescimento de **6,1%** nos plantões executados, acompanhando o aumento de **8,39%** nas solicitações — expansão acumulada de **22,61% entre 2023 e 2025**. Também houve **crescimento de 3,7%** no número de cooperados atuando em plantões, evidenciando maior engajamento do corpo clínico. Mesmo com a elevação da demanda, manteve-se a estabilidade operacional e o monitoramento estratégico da qualidade assistencial.

O **Comitê de plantões** atuou fortemente para aumentar a transparência na gestão das escalas, para reduzir a criticidade das vacâncias além de estreitar relações entre a diretoria e o cooperado.

No campo estratégico, a intercooperação inaugurada entre a **Coopanest - CE** e **Coopanest - RN** fortaleceu um dos princípios do cooperativismo, resultou em **aumento de 6%** no índice de cobertura do hospital na região do **Jaguaribe**, feito esse com significativa repercussão nacional. Pautado na responsabilidade de gestão e sustentabilidade para a cooperativa , um novo projeto de redução de carga horária admissional foi minuciosamente estudado e apresentado antecipadamente, garantindo previsibilidade aos cooperados.

A **Diretoria Técnica** reafirma, assim, seu compromisso com a excelência assistencial, a valorização do cooperado e o crescimento sustentável da Cooperativa.

DR. FILIPE DE ALENCAR

DIRETOR TÉCNICO - COOPANEST-CE

GESTÃO OPERACIONAL

Em **2025**, avançamos de forma consistente, fortalecendo nossa Cooperativa por meio do diagnóstico situacional, da melhoria de processos e da otimização operacional.

Com mapeamento de riscos, revisão de fluxos e implantação de novas rotinas, buscamos sempre entregar mais valor e qualidade aos nossos cooperados.

Nosso painel de resultados reflete crescimento contínuo, evolução consolidada e o sucesso de cada cooperado. Juntos, superamos desafios e construímos um futuro ainda mais promissor!

DADOS 2025

FATURAMENTO ENVIADO
28,1 Mi
mês
R$ 338.344.678,54
acumulado

NÚMERO DE BOLETINS
18.949
mês média
227.390
acumulado

ÍNDICE DE COBERTURA MÉDIA
92%

COOPERADOS EM PLANTÕES
446

Nº PLANTÕES EXECUTADOS
3.695
mês
44.343
acumulado

Nº PLANTÕES SOLICITADOS
48.165
acumulado

GLOSA INICIAL
3,54%
média

GLOSA FINAL
0,82%
média

GLOSA RECUPERADA
6,1 Mi
acumulados

RENOVAÇÃO DE CONTRATOS
100%
contratos renovados

SATISFAÇÃO COOPERADO
90%

FATURAMENTO (FINANCEIRO)
27,5 Mi
mês
R$ 330.140.103,41
acumulado

REPASSE BRUTO
R$ 327.627.445,90
acumulado

SOBRAS À DISPOSIÇÃO
R$ 2.055.679,40
acumulado

COMITÊ TÉCNICO DISCIPLINAR

Em 2025, o Comitê Técnico Disciplinar (CTD) reafirmou seu papel estratégico na sustentação da Governança da **COOPANEST-CE**, atuando com rigor técnico, imparcialidade e compromisso com o devido processo. Sua condução equilibrada das apurações fortaleceu a segurança jurídica, a estabilidade assistencial e a confiança institucional.

A diretriz de privilegiar as **Apurações Preliminares (PAP) e reservar o Processo Administrativo Disciplinar (PAD)** como medida excepcional demonstrou elevada efetividade: foram realizadas **10 PAPs e apenas 1 PAD,** evidenciando maturidade institucional, capacidade de mediação e foco na prevenção de reincidências.

Um marco relevante foi a expressiva redução das notificações a cooperados sem produção — de **57 (2023) e 53 (2024) para apenas 3 em 2025** — resultado de monitoramento mais preciso, orientação contínua e aperfeiçoamento na gestão das escalas. O colegiado realizou **18 reuniões** ao longo do ano, ampliando sua atuação preventiva e a resolutividade das demandas.

Em sinergia com o **Comitê de Integridade e Compliance**, o **CTD** consolidou processos mais consistentes, alinhados às normativas internas e às melhores práticas de governança cooperativista. Para **2026**, projeta-se um ciclo ainda mais qualificado, com aprimoramento do arcabouço normativo, fortalecimento da mediação e evolução contínua dos mecanismos preventivos.

PARA ACESSAR O RELATÓRIO NA ÍNTEGRA, **CLIQUE AQUI**

COMITÊ DE PLANTÕES

Comitê de Plantões ao longo de 2025 atuou destacando à qualificação da gestão das escalas, ao fortalecimento da valorização dos cooperados, à observância dos compromissos contratuais e à condução transparente dos processos institucionais da Coopanest-CE.

Durante o período, foram realizadas 11 reuniões, todas com a participação ativa de membros efetivos e suplentes da cooperativa, demonstrando elevado nível de engajamento, responsabilidade institucional e comprometimento com as atribuições do Comitê. As decisões tomadas refletiram uma atuação colegiada, alinhada às necessidades operacionais e às diretrizes estratégicas da cooperativa.

As iniciativas conduzidas ao longo do período possibilitaram o enfrentamento dos desafios operacionais de maneira planejada e assertiva, promovendo avanços consistentes na organização, no dimensionamento e na execução dos plantões. As medidas adotadas contribuíram para maior eficiência dos fluxos, melhor distribuição da carga de trabalho e maior previsibilidade na gestão assistencial.

O Comitê de Plantões permanece alinhado ao compromisso de evolução contínua, atuando de forma proativa na identificação de oportunidades de melhoria e na implementação de soluções inovadoras. Essa atuação visa assegurar a qualidade dos serviços prestados, o equilíbrio das relações institucionais e o atendimento às necessidades dos cooperados e dos serviços contratantes, contribuindo para a sustentabilidade e o fortalecimento da cooperativa.

Para acessar o relatório na íntegra, clique no link: Arquivo relatório comitê de plantões

PARA ACESSAR O RELATÓRIO NA ÍNTEGRA, **CLIQUE AQUI**

COMITÊ DE INTEGRIDADE E COMPLIANCE

Em **2025**, o **Comitê de Integridade e Compliance (CIC) da COOPANEST-CE** consolidou avanços relevantes na promoção da ética, da transparência e da governança institucional. Com foco na conformidade regulatória e na prevenção de riscos, o Programa de Compliance alcançou marcos expressivos e fortaleceu sua atuação estratégica.

Entre os principais destaques do ano, a cooperativa obteve **97,50** pontos na autoavaliação do **Pacto Brasil pela Integridade Empresarial**, demonstrando elevado grau de maturidade e aderência às melhores práticas de governança. Como reconhecimento, a **COOPANEST-CE** tornou-se a primeira cooperativa médica do ramo saúde a ser aprovada, pela segunda vez, na admissibilidade do **Programa Pró-Ética 2025**, iniciativa da Controladoria-Geral da União.

O período foi marcado pelo fortalecimento do **Gerenciamento de Riscos de Compliance (GRC)**, com investimentos contínuos em monitoramento e prevenção. Foram registradas **18 denúncias** e realizadas **11 reuniões** ao longo do ano, refletindo uma atuação ativa, preventiva e alinhada às boas práticas de governança. Observou-se, ainda, um ambiente institucional mais maduro e colaborativo, resultado das ações educativas e do fortalecimento da cultura ética.
No campo normativo, avançamos na estruturação e atualização de políticas estratégicas, com destaque para a conclusão da **Política de Conflito de Interesses**, a deliberação da **Política de Investigação Interna e da Instrução do Canal de Integridade, além da construção da Política de Projetos Sociais**, inspirada nas diretrizes do **Instituto Ethos**, reforçando nosso compromisso com os princípios ESG.

PARA ACESSAR O RELATÓRIO NA ÍNTEGRA, **CLIQUE AQUI**

COOPANEST SOCIAL

Ao longo de 2025, a cooperativa atuou de forma ativa em ações sociais viabilizadas por meio de doações de cooperados e da sociedade, promovendo cuidado, acolhimento e dignidade às pessoas. Essas iniciativas reforçam o papel social da cooperativa e o compromisso com o bem-estar coletivo.

Houve o fortalecimento do engajamento em projetos de grande relevância social, como o Quem Tem Fome Tem Pressa e o Dia C de Cooperar, com destaque para ações como o Banho solidário e outras iniciativas voltadas à realização de procedimentos e cirurgias, valorizando e evidenciando a atuação dos cooperados envolvidos.

A Coopanest Social reafirma, assim, seu propósito de transformar vidas por meio do cuidado e da cooperação, consolidando a convicção de que cuidar do outro é cooperar com o futuro.

Valor arrecadado em 2025: **R$ 31.110,00**

Conheça as instituições e demandas atendidas:

Instituição	Ação Realizada
Banho Solidário – Irmãs Vicentina (Dia C)	Realização de 149 banhos + 106 kits de higiene + 200 lanches + roupas e calçados.
Quem Tem Fome Tem Pressa	Doação mensal para distribuição de alimentos.
Cooperar para Sorrir	Doação para realização do mutirão de cirurgias bucomaxilofacial + 84 brinquedos Hospital Infantil Albert Sabin.
Breast Cancer Weekend	Doação para realização de procedimentos a mulheres com câncer de mama.

BREAST CANCER WEEKEND

QUEM TEM FOME TEM PRESSA

Conheça a instituição

Cooperar para Sorrir

COOPERAR PARA SORRIR

BANHO SOLIDÁRIO - DIA C

Gestão de Pessoas

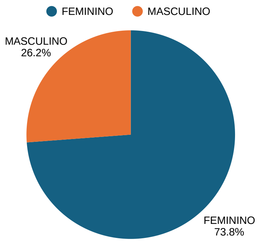
Em 2025, a Cooperativa investiu de forma estratégica no desenvolvimento de competências e no fortalecimento das relações internas por meio da implementação do projeto de mentoria continuada para colaboradores, denominado Tríade Coop. A iniciativa teve como objetivo central fortalecer o senso de pertencimento, estimular a colaboração e promover o alinhamento aos valores institucionais. A mentoria, com duração de quatro meses, foi estruturada com foco no aprimoramento de habilidades e competências essenciais, promovendo maior engajamento, desenvolvimento profissional e evolução comportamental.

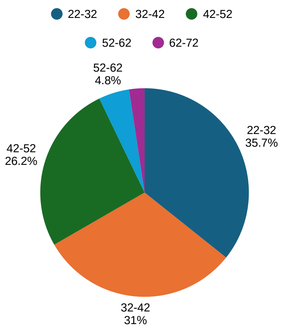
Entre os temas abordados, destacam-se: comunicação assertiva e Comunicação Não Violenta (CNV), escuta ativa, gestão do tempo, postura profissional e desenvolvimento de alta performance, contribuindo diretamente para a qualificação das equipes e a melhoria dos resultados organizacionais. De forma integrada, foram incentivadas políticas de bem-estar, com ações voltadas à promoção da saúde mental e à prática de atividades físicas, estimulando hábitos saudáveis e a qualidade de vida dos colaboradores.

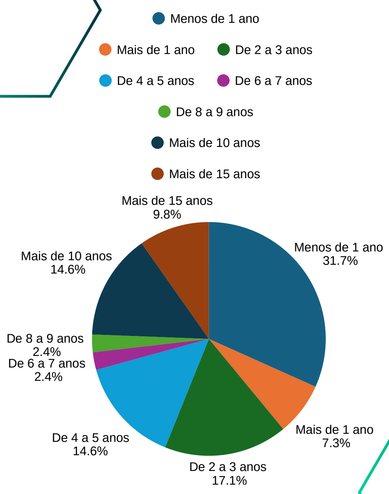
Nesse contexto, destacam-se iniciativas como o Coop Mov+, ginástica laboral semanal, além de ações de educação em saúde por meio de palestras e campanhas temáticas, incluindo Janeiro Branco, Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul. No âmbito da valorização profissional,foi implementado o PPRD – Programa de Participação nos Resultados por Desempenho, com o objetivo de reconhecer e incentivar o desempenho individual e coletivo.

O programa contribui para a melhoria contínua, o fortalecimento da cooperação entre as equipes e o alinhamento às metas estratégicas da Cooperativa, promovendo maior engajamento organizacional, eficiência operacional e satisfação dos cooperados. Adicionalmente, foram realizadas ações de reconhecimento e promoção de colaboradores, em conformidade com o Plano de Cargos e Salários, reforçando o compromisso da Cooperativa com o crescimento profissional, a valorização interna e a retenção de talentos.

Todas as iniciativas desenvolvidas ao longo do período tiveram como propósito fortalecer a união, consolidar o senso de pertencimento dos colaboradores e promover um ambiente organizacional colaborativo, saudável e alinhado aos princípios do cooperativismo.



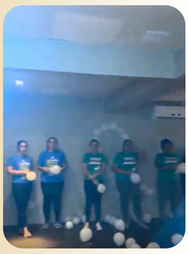




Coopera & Conecta

Em 2025, realizamos ações estratégicas voltadas ao fortalecimento do engajamento, à construção de conexões significativas e à promoção de iniciativas que geram impacto positivo.
Essas ações contribuíram para a consolidação de relacionamentos, o fortalecimento institucional e a disseminação dos princípios do cooperativismo.

Confira, a seguir, os **principais eventos** realizados ao longo do ano:



JANEIRO BRANCO

BOAS VINDAS À DIRETORIA

CARNAVAL

SOU+COOP

ADMISSÃO

DIA DA MULHER

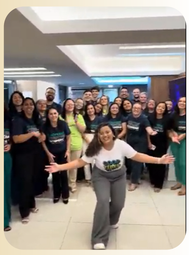
JONA

PÁSCOA

DIA DAS MÃES

ARRAIÁ COOPANEST

CORRIDA ESQUENTA SÃO JOÃO



DIA INTERNACIONAL DO COOPERATIVISMO

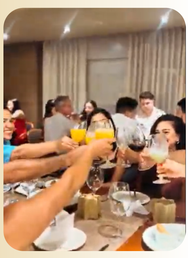
DIA C

DIA DOS PAIS

TRÍADE COOP

FESTA DO ANESTESISTA

OUTUBRO ROSA



CONFRATERNIZAÇÃO

COOPERAR PARA SORRIR

ENCERRAMENTO TRÍADE

CARIRI

FESTA DOS CONTRATANTES

SOBRAL

BEM ESTAR COOPERADO

O **Programa Bem-Estar** Cooperado reafirma o compromisso da cooperativa em apoiar as instituições de saúde vinculadas à atuação de seus cooperados, promovendo doações que contribuem diretamente para a melhoria das condições de trabalho e atendimento.
Em **2025**, o programa beneficiou um total de **12 hospitais.**
buscamos proporcionar mais conforto, eficiência e qualidade aos ambientes hospitalares. Essas ações reforçam a valorização dos cooperados e fortalecem a rede assistencial, impactando positivamente a saúde da comunidade atendida.

- **Hospital Gonzaguinha da Barra**

Split 12.000 BTUs: 1

- **Hospital Infantil Albert Sabin**

Geladeira Consul 334L: 1
Beliches: 2

- **Hospital de Messejana**

Colchões D28: 8
Revestimento para colchões: 8
Split 18.000 BTUs (Sala Diretoria): 1

- **Hospital Geral de Fortaleza (HGF)**

Colchões D28: 8
Beliches: 3
Split 12.000 BTUs: 1

- **Hospital Municipal de Caucaia**

Colchões: 2
Cafeteira, copos e xícaras: 1

- **Hospital Gonzaguinha de Messejana**

Colchões: 2

- **Hospital Regional do Norte (HRN)**

Split 12.000 BTUs: 1

- **Frotinha Antônio Bezerra**

Revestimento para colchões: 4

- **Hospital da Mulher**

Estufa: 1
Roteador: 1

- **Hospital Santa Terezinha**

Split 9.000 BTUs: 1
Camas box: 2
Revestimento para colchões: 2

- **Hospital de Maracanaú**

Split 12.000 BTUs: 1

- **Hospital César Cals**

Colchões: 3
Revestimento para colchões: 3

INTERCOOPERAÇÃO

FORTALECENDO O COOPERATIVISMO POR MEIO DA INTERCOOPERAÇÃO

Alinhados aos princípios do cooperativismo, reafirmamos a convicção de que, ao unir forças com outras cooperativas, ampliamos nosso alcance, potencializamos nosso impacto e promovemos soluções mais inovadoras e eficientes, beneficiando tanto os cooperados quanto a sociedade, fortalecendo a Cooperativa como um modelo de negócio sólido e promissor.

Em colaboração com a cooperativa Cooped e Coopego, desenvolvemos programas e atividades voltados à promoção da saúde, qualidade de vida e bem-estar dos colaboradores.

Estivemos presente em todos os encontros Sou+Coffee promovidos pelas cooperativas médicas que tem como objetivo fortalecer o princípio da intercooperação e promover o desenvolvimento coletivo das cooperativas participantes da Federação.

Participamos e apoiamos a organização do Programa CoopMove+ direcionado a saúde física e mental dos colaboradores, promovendo bem estar e integração com colaboradores de outras cooperativas.

A comunicação eficaz sempre foi um dos principais desafios desta gestão e, ao mesmo tempo, uma de nossas prioridades estratégicas. Nosso compromisso permanente é garantir que a informação chegue de forma clara, transparente e acessível a todos os públicos de relacionamento.

Ao longo do ano, fortalecemos a comunicação direcionada junto aos cooperados e contratantes, reforçando o vínculo institucional e ampliando o acesso direto aos setores responsáveis. Essa proximidade contribuiu para maior agilidade nas respostas, mais precisão nas informações e melhor direcionamento dos atendimentos, promovendo eficiência e resolutividade nos processos.

Confira, a seguir, nossos canais diretos de atendimento:

- **Análise de Glosas** | (85) 9 9969-2953
- **Comunicação** | (85) 9 9921-7411
- **Central de Plantões** | (85) 9 9689-7007
- **Credenciamento** | (85) 9 9969-0994
- **Faturamento** | (85) 9 9969-0830
- **Financeiro** | (85) 9 9669-6161
- **Recepção de Guias** | (85) 9 9635-4958

CANAIS DE COMUNICAÇÃO COOPANEST-CE

Por meio dos nossos canais de comunicação, consolidamos e aprimoramos a estratégia de relacionamento institucional, garantindo a divulgação ágil, clara e transparente das informações aos cooperados, com maior assertividade, alcance e efetividade na transmissão dos conteúdos.

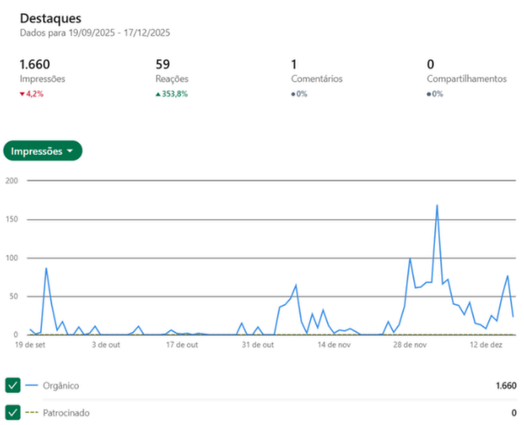
- **Comunidade Informativa Coopanest-CE;**
- **Comunidade de Plantões;**
- **Conexão Coopanest (jornal semanal);**
- **Extranet;**
- **Redes sociais institucionais (Instagram, Facebook e LinkedIn);**
- **Site oficial da Coopanest;**
- **SMS;**
- **Tela do Ponto Biométrico.**

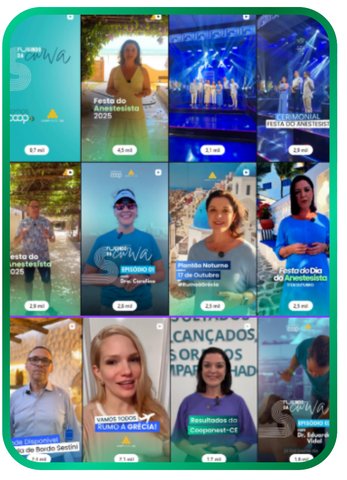
REDES SOCIAIS

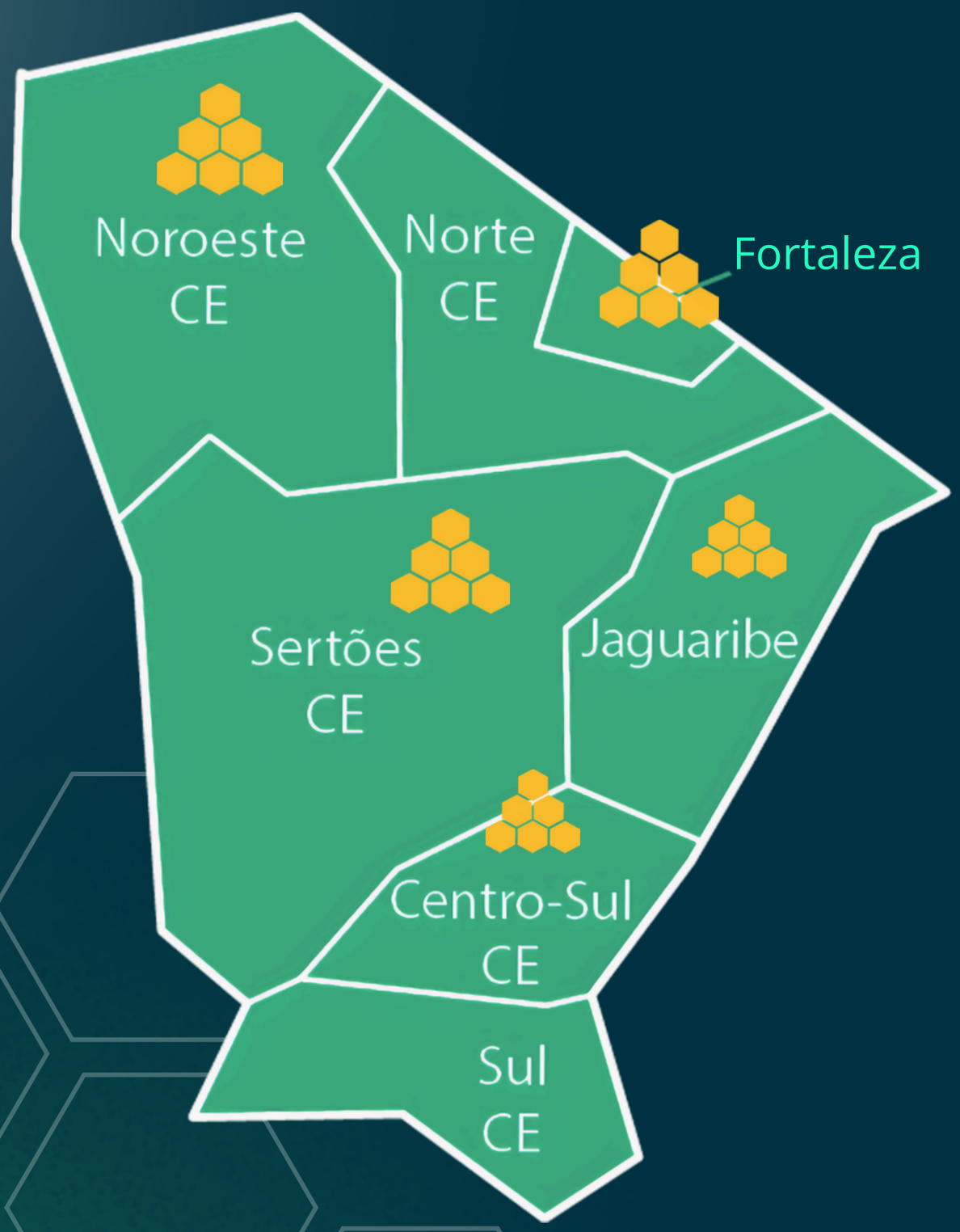
Por meio de nossas redes sociais, divulgamos conteúdos institucionais e internos de forma orgânica, alcançando resultados expressivos em 2025.

No Instagram, registramos **727.891 visualizações**, atingindo mais de **31.926** contas únicas. Os posts tiveram **85**% de interação, enquanto os reels concentraram 67,7% das interações. Os vídeos mais visualizados alcançaram entre **1,5 mil e 9,7 mil visualizações**, reforçando o engajamento do público com nossos conteúdos.
No LinkedIn, registramos **1.660 impressões** e um aumento de **353,8% nas reações** às publicações da cooperativa, demonstrando interesse e engajamento não apenas dos cooperados, mas também de contratantes e da comunidade em geral.

Siga-nos e conecte-se conosco para acompanhar os posts e informações da Coopanest-CE.







COOPANEST.CE

Fundada em **2 de fevereiro de 1987**, a **Coopanest** é a primeira cooperativa de especialidade médica criada no Ceará e a sexta cooperativa de anestesiologistas instituída no Brasil.

Com **39 anos de atuação**, está presente nas cinco macrorregiões do Estado do Ceará, consolidando sua trajetória de compromisso, excelência e responsabilidade na assistência médica especializada.

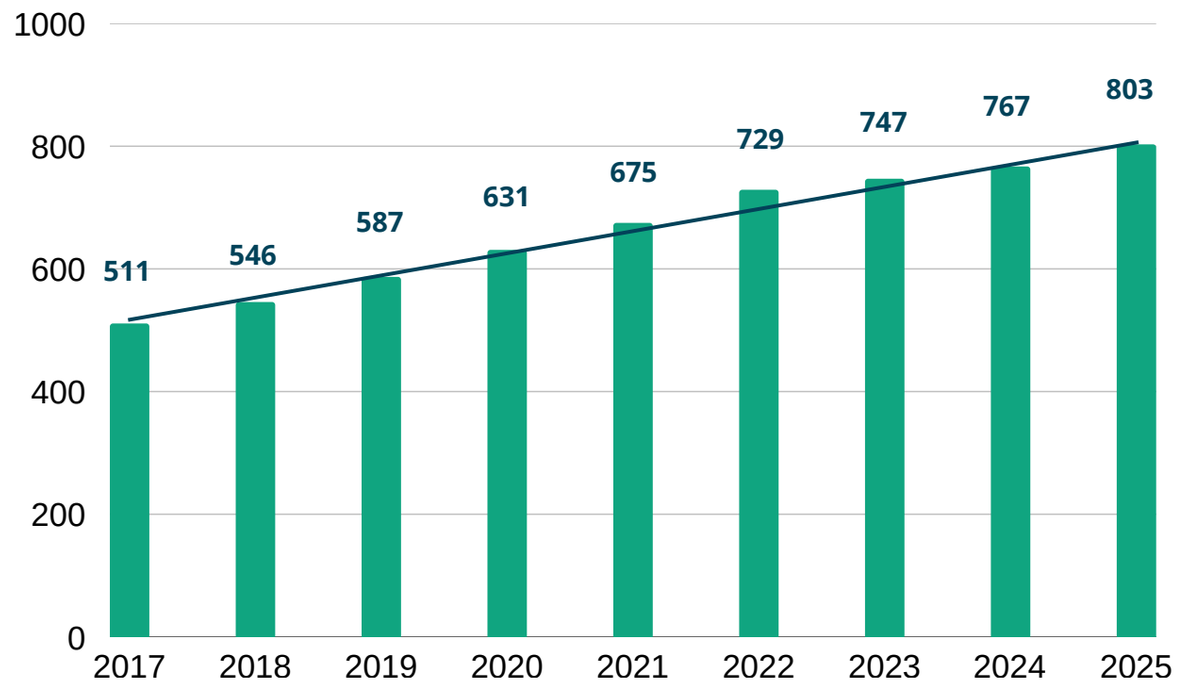
Em qualquer região do Ceará, há sempre um anestesiologista cooperado da **Coopanest** preparado para atender com segurança, qualidade e dedicação.

#EU SOU COOPANESTCE
#EU SOU SEU ANESTESISTA
#JUNTOS SOMOS MAIS FORTES

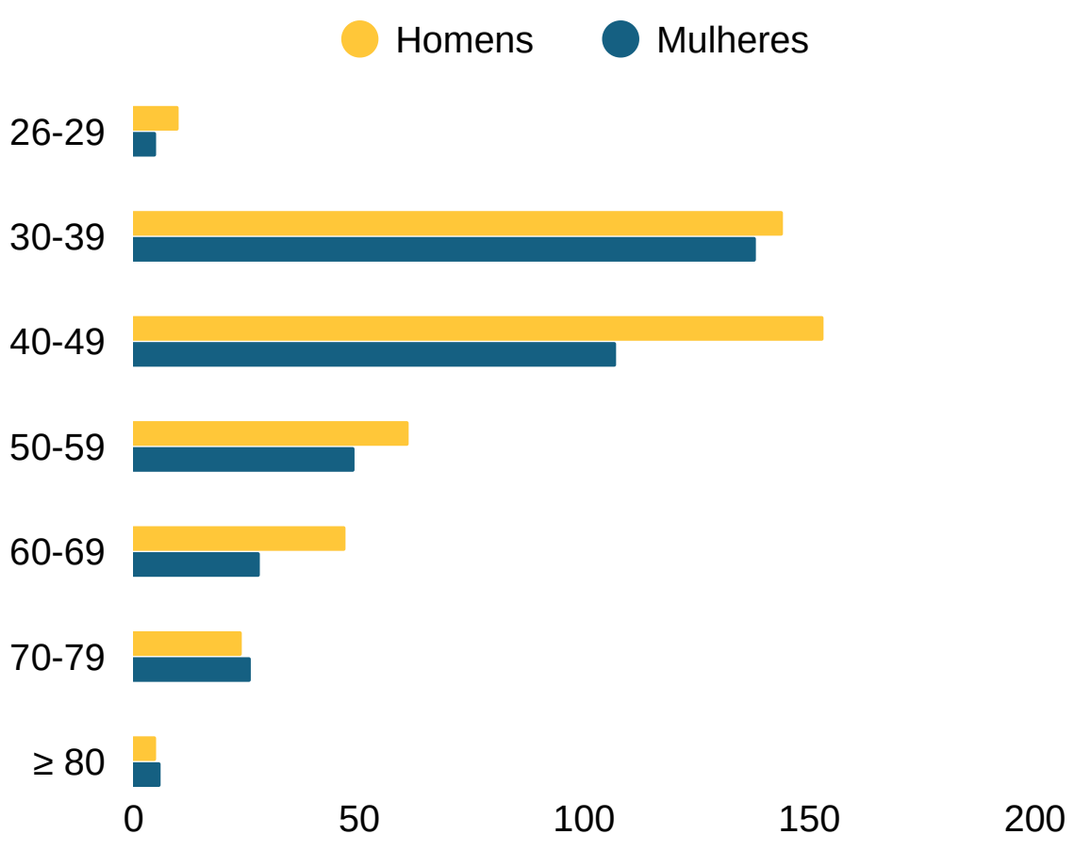
QUADRO SOCIAL

A cooperativa conta atualmente com **803 cooperados**, dos quais **796** estão ativos, representando um **crescimento de 4,7%** em relação ao ano anterior e um aumento total de **18,9% nos últimos cinco anos**, demonstrando a consolidação contínua do quadro social e o fortalecimento da cooperativa no mercado.

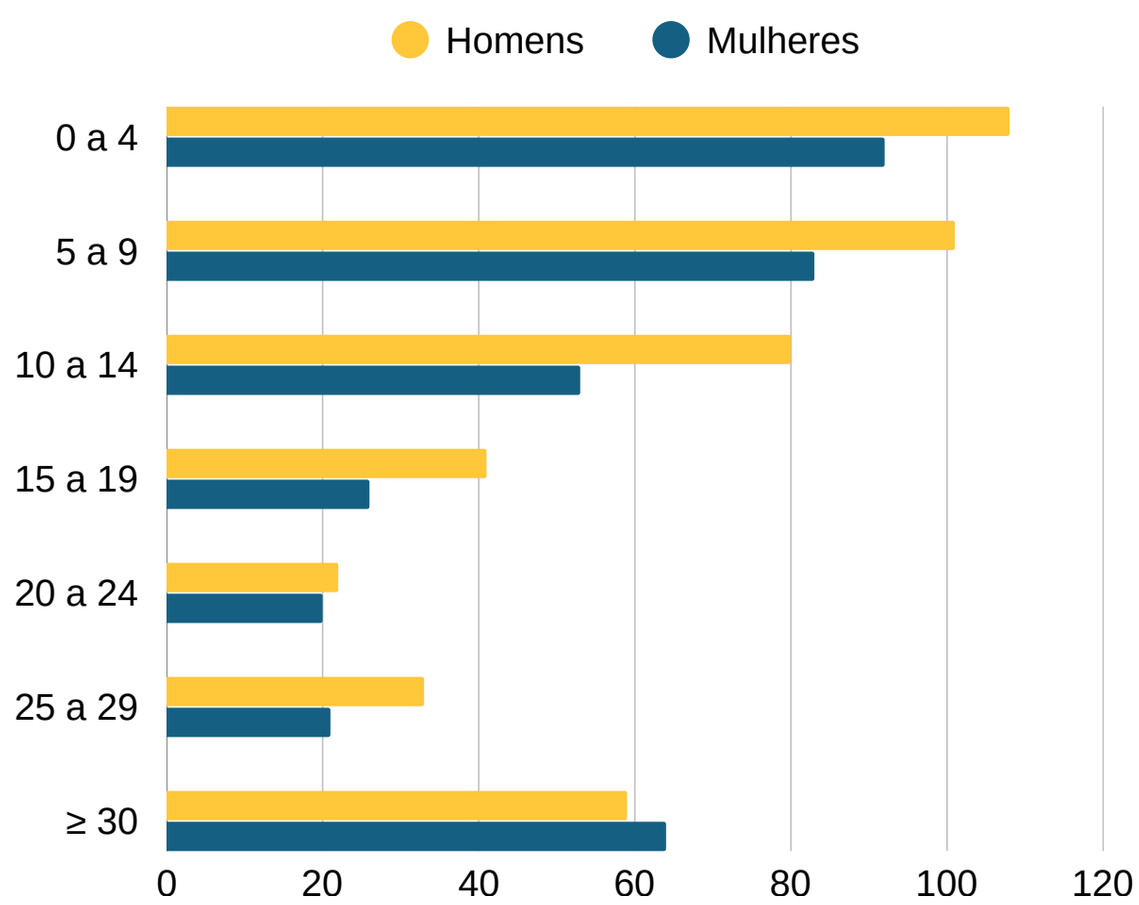
QUANTIDADE DE COOPERADOS

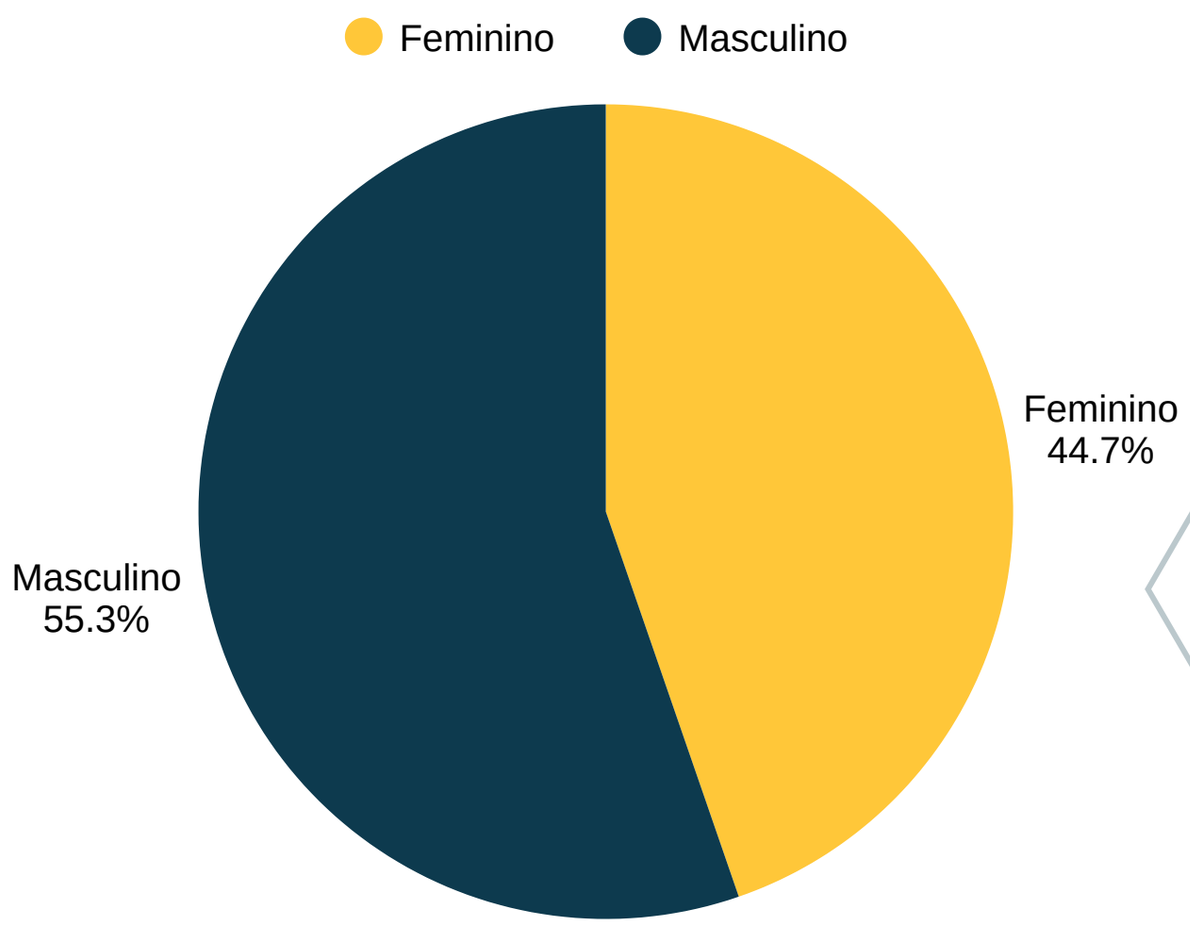


FAIXA ETARIA



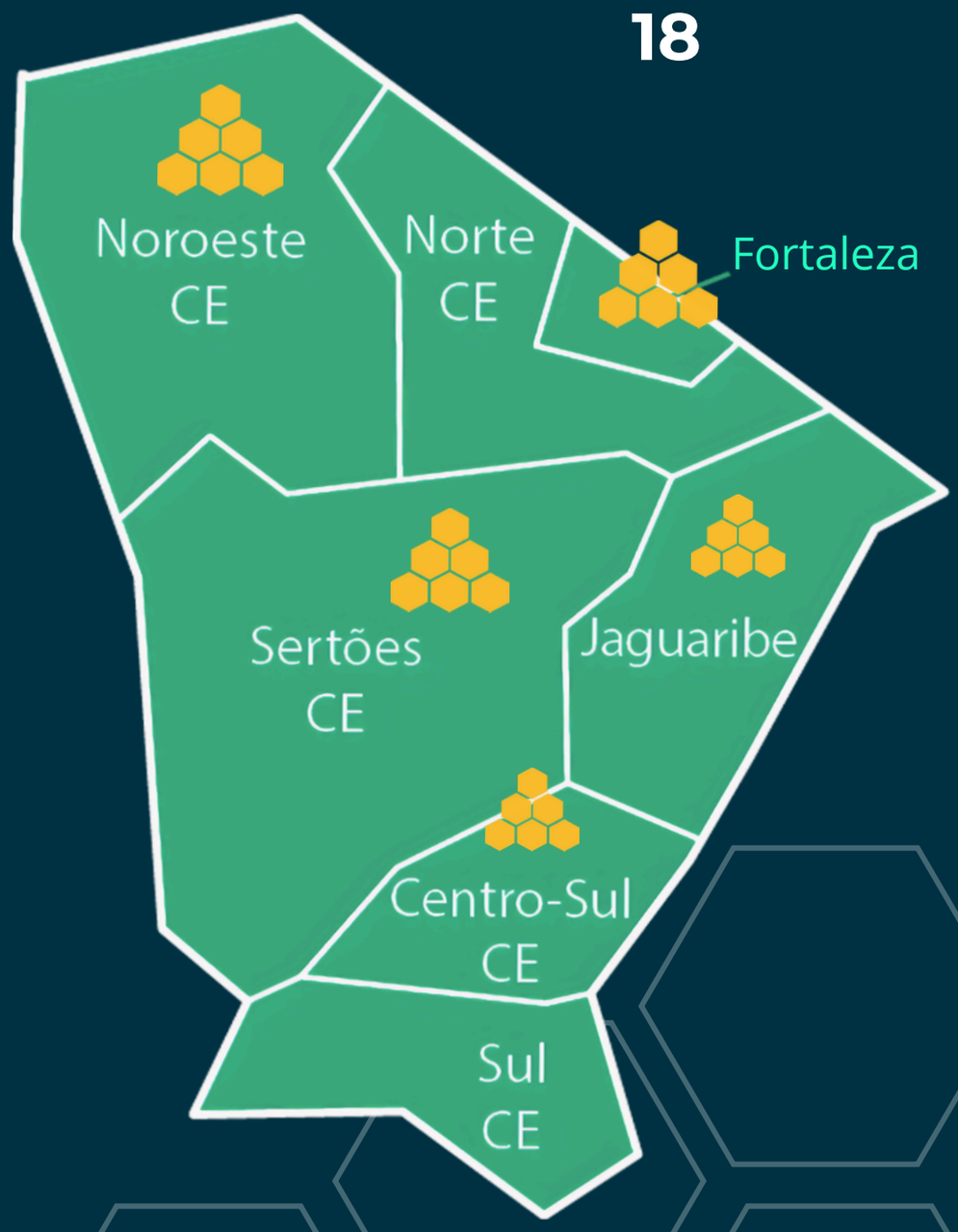
TEMPO DE CREDENCIAMENTO





MERCADO DE ATUAÇÃO

TOTAL DE CONTRATOS: 66
88 estabelecimentos de saúde



NOVOS CONTRATOS

Select
Hospital Universitário do Ceará (HUC)

CONTRATOS RETOMADOS

CONAB

CONTRATOS DESCONTINUADOS

Prorim
Hospital Gênesis
Hospital César Cals

NEGOCIAÇÕES | REAJUSTES

Tabelas convênio	CBHPM 2022	CBHPM 2018	CBHPM 2016	CBHPM 2014	CBHPM 2012	PRÓPRIA	5ª EDIÇÃO
% Contratos	3%	27,5%	41%	15%	8%	5,5%	11%

Em 2025, realizamos a renovação contratual de 100% dos contratos firmados, com média de reajuste de 5% nos convênios e 7,18% nos hospitais, totalizando uma média geral de reajuste de 6,09%, garantindo atualização econômica equilibrada e manutenção da sustentabilidade financeira da cooperativa e maior satisfação para você, cooperado.

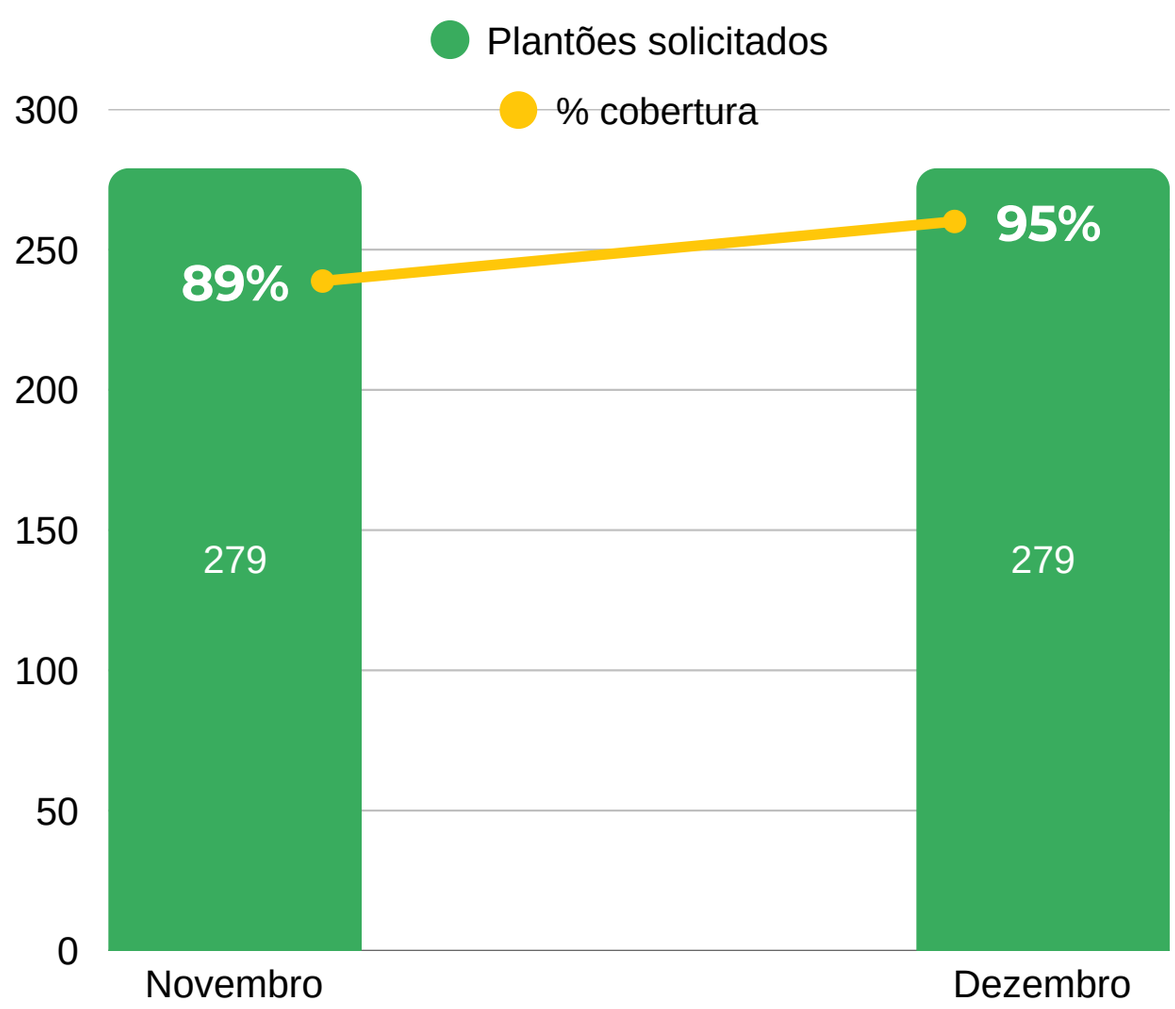
PIONEIRISMO E INTERCOOPERAÇÃO

O pioneirismo dos anestesiologistas cearenses na criação da Coopanest-CE vai além do estabelecimento da primeira cooperativa de especialidades médicas há 39 anos. Em nível nacional, marcou um feito histórico ao realizar a primeira intercooperação entre cooperativas de anestesiologistas ,uma parceria estratégica que permite a colaboração entre cooperativas para ampliar cobertura, otimizar recursos e fortalecer a atuação no mercado, com a intervenção da Febracan, garantindo o alinhamento ao 5º princípio cooperativista.

Essa iniciativa ampliou a presença e a eficiência no atendimento, fortalecendo a prestação de serviços com qualidade e excelência.
A parceria firmada entre Coopanest-CE e Coopanest-RN, ao final de novembro de 2025, resultou em um aumento de 6% na cobertura em um hospital do interior leste do Ceará, tornando-se um case de sucesso em intercooperação e reforçando a Coopanest-CE como referência nacional em gestão cooperativista e excelência no atendimento.

PIONEIRISMO E COOPERATIVISMO MÉDICO DO CEARÁ

Cobertura de Plantões



DESCUBRA UMA DAS VANTAGENS DE SER COOPERADO COOPANEST-CE!

Na Coopanest-CE, cuidamos do bem-estar dos nossos cooperados, familiares e colaboradores. Por isso, oferecemos uma rede exclusiva de benefícios com mais de 23 parceiros em 7 áreas diferentes: saúde e bem-estar, moda, gastronomia, hotelaria, educação, estética e beleza, infantil e estética automotiva.

Quer aproveitar tudo isso? É simples! Abra o **aplicativo Coopanest**, selecione **Clube de Benefícios** e descubra todas as vantagens de ser um cooperado Coopanest-CE.

NÃO FIQUE DE FORA , SEUS BENEFÍCIOS ESTÃO A UM CLIQUE DE DISTÂNCIA!

Colégio Batista Santos Dumont
Qorpo
VINHO & PONTO
RUNTRI ASSESSORIA ESPORTIVA
essence Por Haim Erel
CLÍNICA MELINABAQUIT
FISK
Vanessa Amorim CRN20564
Tilápia RESTAURANTE
KIRUS Brinquedos Inteligentes
Unifor
Hipolito Monte MEDICINA E CIRURGIA
GRUPO ODE
SK SKYLER LIFEWEAR
gbs PSICOLOGIA & CONSULTORIA
ec ESPAÇO GASTRONOMIA EDIL COSTA

REFORMA COOPANEST

Em **Setembro de 2025**, iniciamos a execução da reforma da nossa sede administrativa — um passo significativo na trajetória de crescimento da COOPANEST-CE.

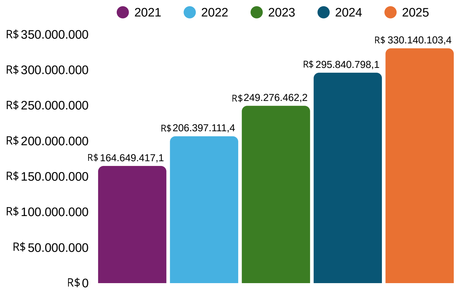
Mais do que uma obra física, esta transformação simboliza o amadurecimento e a expansão contínua da cooperativa. Cada melhoria realizada reflete o nosso compromisso com o futuro, com a valorização das pessoas e com a construção de um ambiente cada vez mais acolhedor, moderno e funcional.
A nova sede está sendo pensada para oferecer mais conforto, integração e eficiência, fortalecendo o dia a dia de cooperados e colaboradores — que são, verdadeiramente, os protagonistas dessa história de evolução e sucesso coletivo.
Cada avanço representa mais do que melhoria estrutural: simboliza investimento em pessoas, valorização do ambiente de trabalho e preparação para um futuro ainda mais promissor. A nova estrutura está sendo concebida para oferecer mais conforto, funcionalidade e acolhimento aos cooperados e colaboradores — protagonistas dessa história de crescimento sólido e sustentável.

FINANCEIRO

Em 2025, registramos crescimento de 11,60% em relação ao ano anterior, consolidando uma trajetória contínua de expansão.
No comparativo com 2021, o faturamento mais que dobrou, 100,51%, evidenciando a consistência dos resultados e a efetividade do planejamento estratégico adotado no período.

Os números refletem a consolidação de um ciclo estruturado de crescimento, marcado por fortalecimento institucional, ganho de escala e maturidade na gestão.

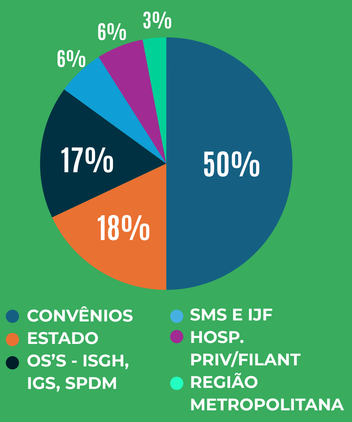
FATURAMENTO



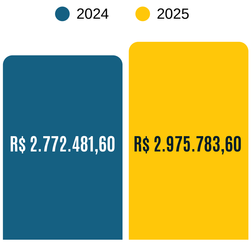
Repasse para o cooperado, tivemos um Crescimento de 10,87% comparado ao ano de 2024.
Ao analisarmos mais profundamente a composição do nosso faturamento, encontramos a distribuição a seguir:

REPASSE BRUTO

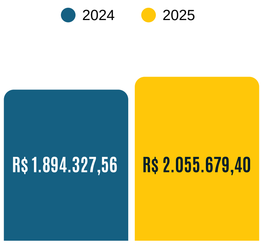
COMPOSIÇÃO FATURAMENTO



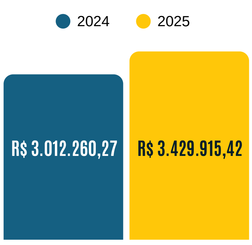
RESULTADO FINANCEIRO



SOBRAS LÍQUIDAS



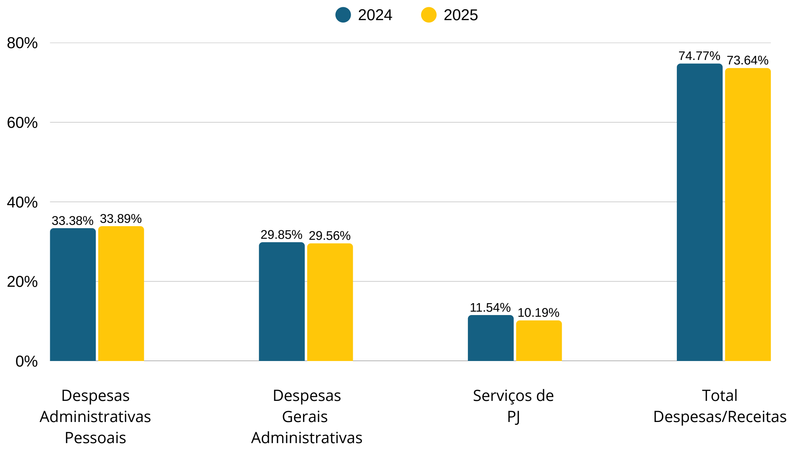
FATES



DESPESAS

Em **2025**, as despesas administrativas representaram **73,64% das receitas**, apresentando uma redução de 1,51% em relação ao ano anterior.

As despesas mantiveram-se estáveis, essa evolução reflete maior controle e eficiência na gestão dos custos administrativos, contribuindo para o fortalecimento da sustentabilidade financeira da cooperativa.

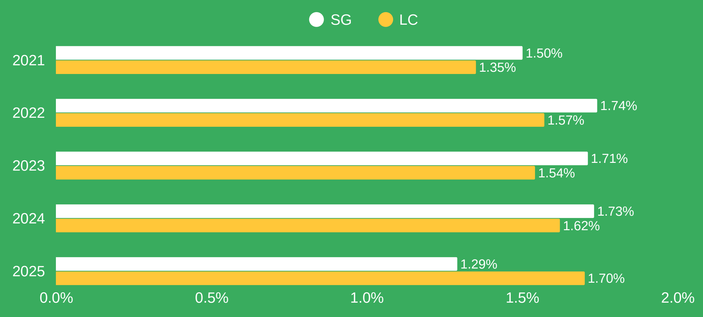


ANÁLISE DOS ÍNDICES

No exercício de **2025**, o índice SG apresentou redução de 25,4%, enquanto o índice LC registrou crescimento de 5% em relação ao exercício anterior. A redução do SG decorre do provisionamento do Imposto Sobre Serviços (ISS), em razão da queda da liminar anteriormente vigente.

No acumulado dos últimos cinco anos, o índice SG apresentou retração de 14%, evidenciando tendência de redução gradual. No mesmo período, o índice LC registrou crescimento de 25,9%, demonstrando evolução consistente e fortalecimento da posição de liquidez.

Os resultados indicam a adoção de ajustes estratégicos voltados à otimização do SG e ao fortalecimento da liquidez, contribuindo para maior estabilidade financeira e melhoria do desempenho operacional da cooperativa.



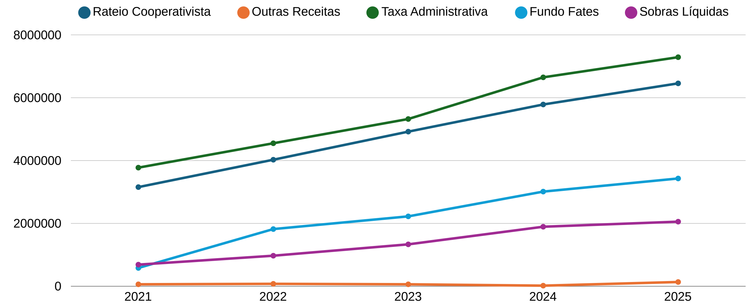
ENTENDA COMO ANALISAR ESTES ÍNDICES

Índice de Solvência Geral (SG)
Indica a capacidade da empresa de honrar suas dívidas e compromissos de longo prazo.
Índice de Liquidez Corrente (LC)
Mostra a capacidade da empresa de pagar suas dívidas e despesas de curto prazo.

Como interpretar esses índices?
Um LC E SG superior a 1 significa que a empresa consegue cobrir suas obrigações de curto e longo prazo com segurança.

Acompanhar esses indicadores ajuda a entender o desempenho financeiro e tomar decisões mais estratégicas para o crescimento sustentável da empresa.

CONSOLIDADO DO RESULTADO



	2021	2022	2023	2024	2025
Rateio Cooperativista	R$ 3.155.475,50	R$ 4.026.580,67	R$ 4.920.185,66	R$ 5.784.267,44	R$ 6.456.460,28
Outras Receitas	R$ 62.536,97	R$ 77.703,39	R$ 62.871,30	R$ 19.538,49	R$ 135.690,21
Taxa Administrativa	R$ 3.774.760,27	R$ 4.550.463,49	R$ 5.322.178,13	R$ 6.648.160,89	R$ 7.289.403,39
Fundo Fates	R$ 582.603,85	R$ 1.819.944,01	R$ 2.224.158,43	R$ 3.012.260,27	R$ 3.429.915,42
Sobras Líquidas à disposição da Assembleia	R$ 688.305,83	R$ 972.238,52	R$ 1.333.906,34	R$ 1.894.327,56	R$ 2.055.679,40

Apresentamos a seguir a Demonstração das Sobras

Movimentação	Valor
Sobras do Exercício	R$ 2.418.446,40
Destinações obrigatórias:	
Fundo de Reserva Legal 10%	R$ 241.844,67
FATES 5%	R$ 120.922,32
Sobras Líquidas à Disposição da Assembleia	R$ 2.055.679,41
Destinação FATES (Resultado Financeiro)	R$ 3.308.993,10

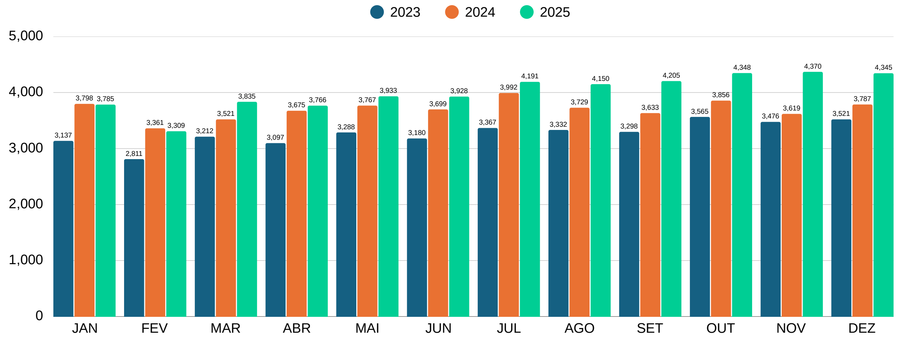
Sobras líquidas tiveram um aumento de 8,52% em comparação ao mesmo período do ano anterior.

*Os resultados relativos ao exercício 2025 estarão sujeitos à aprovação da Assembleia

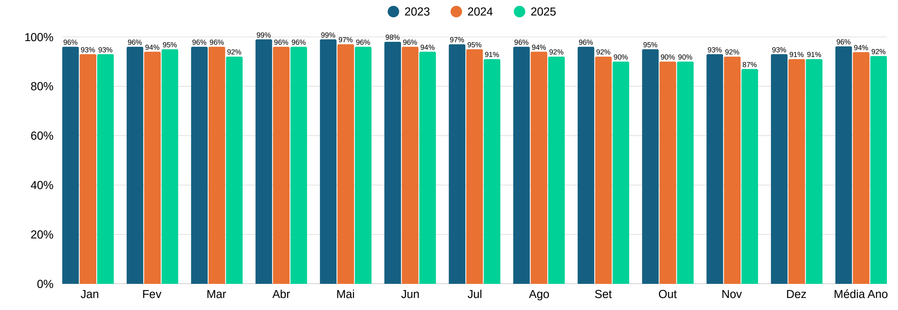
PLANTÕES

No exercício de **2025**, a **Central de Plantões** apresentou evolução consistente em seus principais indicadores operacionais.
Verificou-se **aumento de 6,1%** no número de plantões executados, demonstrando ampliação da capacidade operacional e maior atendimento à demanda assistencial. Houve também **crescimento de 3,7%** no número de cooperados atuando em plantões, indicando maior engajamento e participação do corpo clínico nas escalas.
No que se refere à demanda, o ano de **2025** registrou **crescimento de 8,39%** nas solicitações em comparação a 2024. Quando analisado o período **acumulado de 2023 a 2025**, verifica-se **expansão de 22,61%** no volume de solicitações. Em contrapartida, observou-se **redução de 2%** no índice de cobertura, indicador que requer acompanhamento contínuo para avaliação de impactos operacionais.

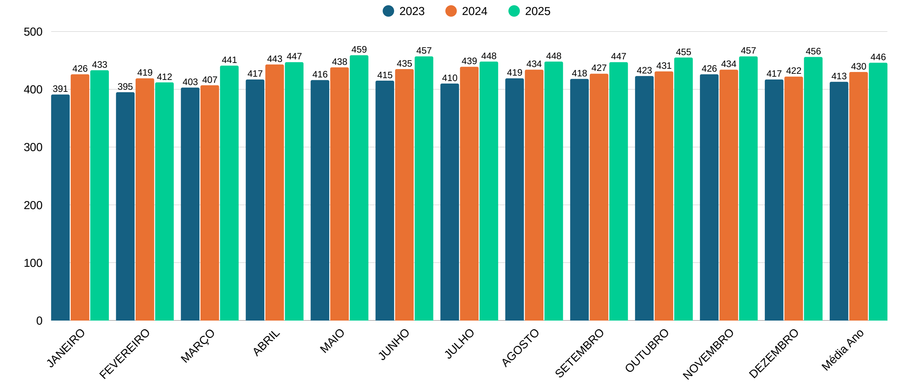
Plantões Solicitados



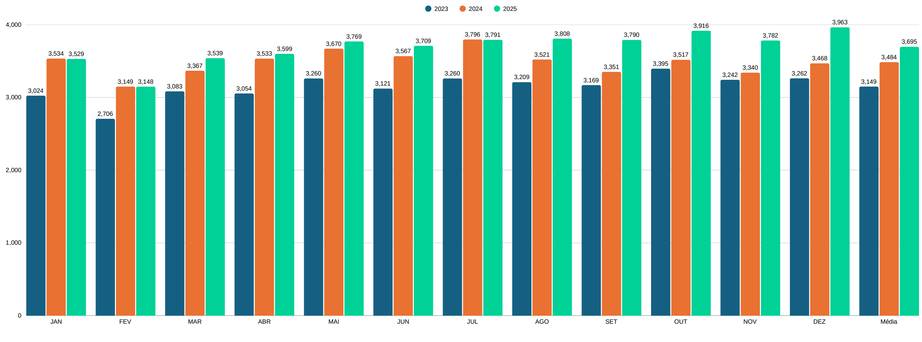
Índice de Cobertura



Cooperados atuando em plantão

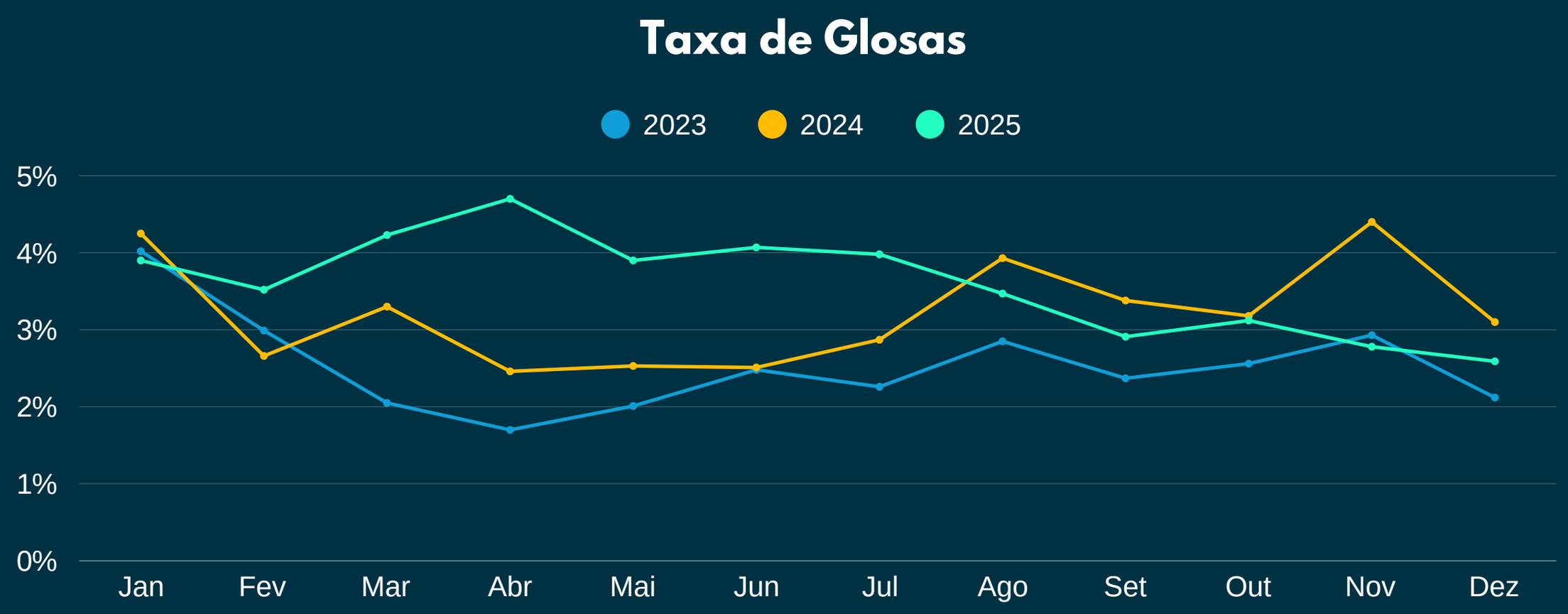


Estatística de plantão



RECURSO DE GLOSAS

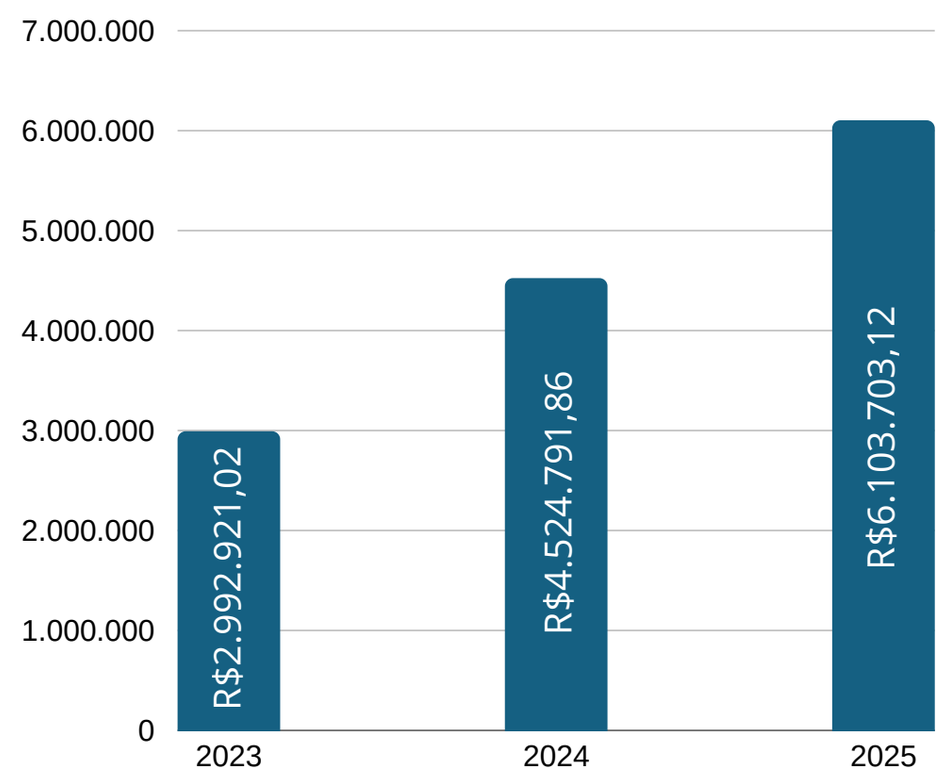
No gráfico abaixo é possível perceber a movimentação dos percentuais de glosas ao longo dos anos. Em se tratando de **2025** identificamos alguns movimentos agressivos de convênios com alta representatividade que elevaram os índices de glosa inicial de 2024 - 3,15% 2025 - 3,54% um aumento de 12,38% no ano.



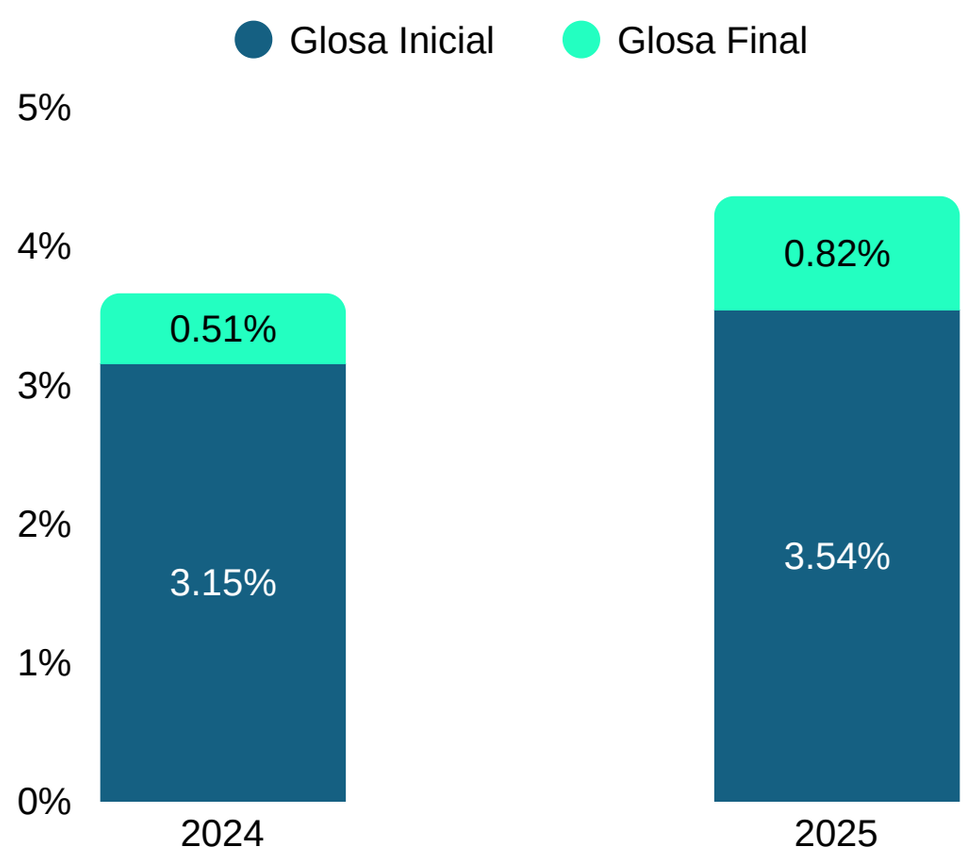
As estratégias de recuperação de glosas mantiveram desempenho positivo em 2025, totalizando R$ 6.103.703,12 em valores recuperados.

O resultado representa crescimento de 34,89% em relação a 2024.

Na comparação com 2023, observa-se aumento absoluto de R$ 3.110.782,10, equivalente a crescimento de 103,94% no período, evidenciando evolução consistente na efetividade das ações adotadas pela cooperativa.



Com atuação no processo de recurso de glosas, verificou-se redução de 2,72 pontos percentuais em relação à glosa inicial, correspondendo a uma diminuição de 76,84% entre a apuração inicial e o resultado final no ano de 2025.
Os dados evidenciam recuperação financeira significativa ao longo do fluxo de análise e interposição de recursos, mitigando substancialmente o impacto inicialmente identificado.



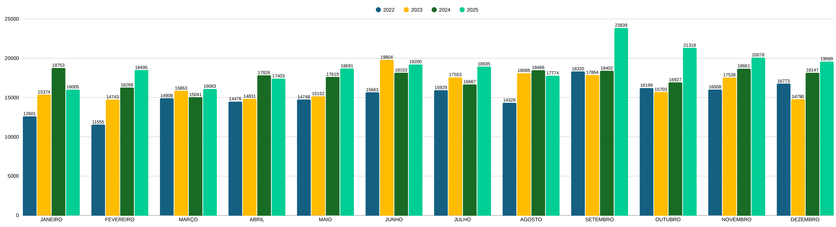
FATURAMENTO

Em **2025**, registrou-se crescimento **aproximado de 7,8% no volume de cobranças** em relação a **2024**, correspondendo a um acréscimo absoluto de **16.460 boletins enviados** no período. O resultado evidencia ampliação do volume processado e consolidação dos fluxos operacionais.

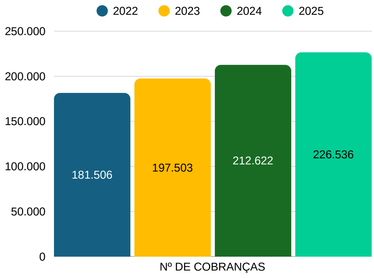
A análise da distribuição mensal indica manutenção de regularidade ao longo do exercício, com variações compatíveis com a dinâmica do setor assistencial.

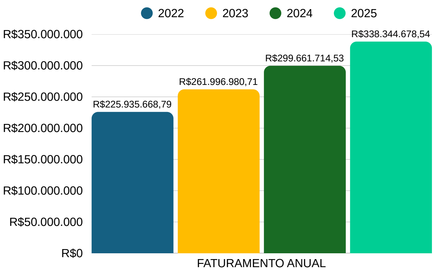
O desempenho observado reforça a capacidade da Cooperativa de absorver volumes crescentes de produção, preservando a estabilidade e a eficiência dos processos de faturamento.

Esses resultados reafirmam o papel da **Coopanest** como **referência no setor** e demonstram nossa capacidade de crescer de forma sustentável, mesmo diante de desafios.

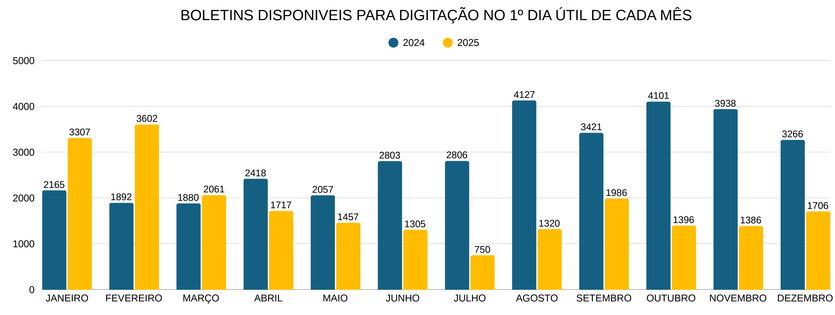


	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
2022	12601	11555	14908	14476	14748	15663	15929	14326	18320	16199	16008	16773
2023	15374	14743	15863	14831	15152	19804	17553	18088	17864	15703	17538	14790
2024	18753	16268	15041	17826	17619	18153	16667	18466	18402	16927	18661	18147
2025	16005	18495	16083	17403	18691	19200	18935	17774	23839	21318	20078	19569





Ao analisarmos o faturamento no período de **2022 a 2025**, observamos um **crescimento acumulado de 49,74%**, com variação média anual **entre 12% e 16%**. Os dados evidenciam uma trajetória consistente de expansão, ainda que com leve desaceleração percentual natural em bases maiores, mantendo evolução nominal progressiva a cada exercício.
Esse desempenho consolida a percepção de crescimento sustentável da demanda, aliado ao impacto dos reajustes contratuais que, mesmo em cenário desafiador, contribuíram de forma relevante para a evolução dos resultados financeiros.



O número de boletins disponíveis para faturamento no **1º dia útil** de cada mês é um indicador estratégico, refletindo o volume acumulado e permitindo planejamento eficiente e organização da equipe para cumprimento rigoroso de prazos.

Em **2024**, os volumes se mantiveram regulares no início do ano, crescendo a partir de abril, com média de **3.215** guias, indicando maior complexidade operacional. Em **2025**, apesar de volumes elevados nos dois primeiros meses, o indicador reduziu e se estabilizou entre março e dezembro, com média de **1.508** guias, evidenciando significativo ganho de eficiência.

Esses resultados refletem a melhoria dos fluxos operacionais, o fortalecimento da capacitação da equipe e a otimização de processos, alcançados de forma consistente sem aumento do quadro de colaboradores, demonstrando maturidade, organização e eficiência na gestão da Cooperativa.

COOPANEST.CE

somos coop