



COOPANEST.CE

**POLÍTICA DE
SUSTENTABILIDADE**

COOPANEST-CE

COOPANEST-CE

COOPANEST-CE

SUMÁRIO

1. SUMÁRIO
2. OBJETIVO
3. ABRANGÊNCIA
4. REFERÊNCIAS
5. CONCEITOS
6. DIRETRIZES
7. RESPONSABILIDADES
8. DISPOSIÇÕES FINAIS
9. INFORMAÇÕES DE CONTROLE



@coopanest.ce

www.coopanest-ce.com.br



COOPANEST.CE

Política de Sustentabilidade

1. Contextualização

Em 2022, a Coopanest-CE celebrou 35 anos, sendo a primeira cooperativa de especialidade médica a ser implantada no Ceará e a sexta cooperativa de anesthesiologistas no Brasil. Ao longo do tempo, nos consolidamos como referência em cooperativismo e prestação de serviço de anestesiologia de qualidade, o que nos trouxe importantes conquistas relacionadas a operação da nossa instituição, a exemplo dos resultados a seguir. Em 2021, ultrapassamos o volume faturado de 165 milhões e a execução de mais de 33 mil plantões, cobrança de 160 mil guias e 88 contratos, o que nos torna a maior cooperativa de especialidade do estado do Ceará.

Aliada a um cenário tão promissor, enfrentamos uma realidade de grandes desafios mercadológicos, visto as mudanças no processo de contratação pública, o movimento de verticalização da saúde e demais movimentos de gestão da saúde como um todo. Este cenário fez a instituição refletir com maior profundidade nos aspectos que possam influenciar a perenidade dos negócios a médio e longo prazos.

Diante do relatado, faz-se necessário direcionar nossos esforços para um olhar mais sistêmico que pode ser representado pelas práticas propostas pelo modelo ESG (*Environmental, Social and Governance*). Desta forma é chegada a hora de atuar no aprofundamento de diretrizes que nortearão os caminhos a serem seguidos nas questões ambientais, sociais, econômicas e culturais.

2. Justificativa

O que justifica a criação da nossa política de sustentabilidade é o compromisso contínuo da Coopanest-CE com a transparência organizacional, com a melhoria na gestão dos contratos, com a ética e a integridade dos processos, reduzindo impactos adversos e gerando valor para cooperados, colaboradores, sociedade e demais partes interessadas.

3. Identidade Organizacional

Visão

Ser a solução sustentável de cooperação em anestesia.

- Somos a melhor e mais confiável alternativa para o anestesiológico, viabilizando mercado de trabalho, administrando seus honorários médicos de forma sustentável, e garantindo o repasse com maior comodidade.

Missão

Excelência em anestesia e cooperação.

- O nosso principal compromisso, e razão de existirmos é levar um serviço de qualidade, com excelentes profissionais especializados, sempre elevando as premissas e conceitos que norteiam o cooperativismo.

Valores

- Acreditamos na cooperação. ○ Para nós a cooperação é o fator fundamental para alcançar os resultados esperados, beneficiando os cooperados e a sociedade.
- Somos comprometidos com respeito à cooperativa e ao paciente. ○ Para nós, garantir a melhoria do atendimento com qualidade e segurança representa a razão de existir da cooperativa.



@coopanest.ce

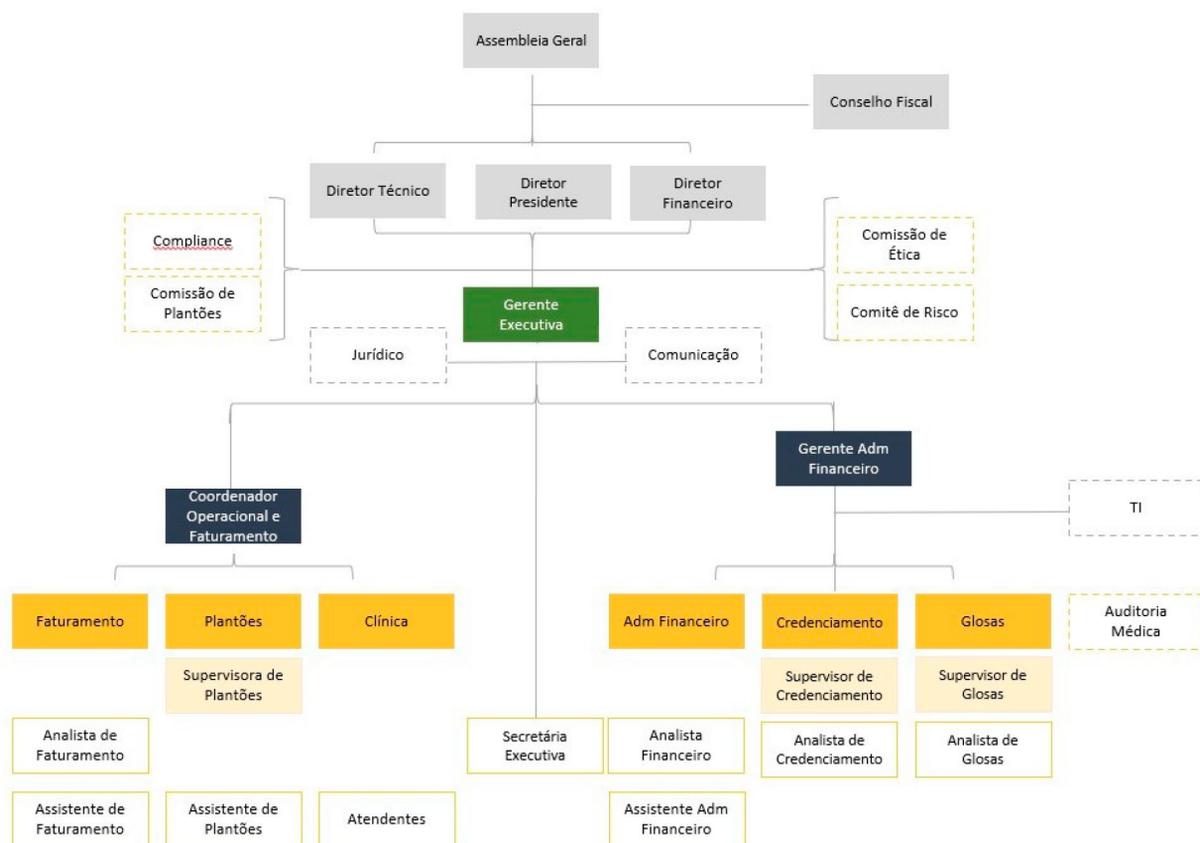
www.coopanest-ce.com.br

- Agimos com ética e transparência. Para nós, agir com ética e transparência é fator determinante para preservarmos a cooperativa dos riscos inerentes à corrupção.

- Sustentáveis com inovação e adaptabilidade. Para nós, ser sustentável significa priorizar a inovação e a qualidade como garantia de um futuro melhor.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A proposta da Política de Sustentabilidade deverá contemplar a sensibilização e a participação de toda a Cooperativa, considerando que a postura sustentável impacta em todos os processos e projetos da Coopanest-CE.



4. Linha conceitual

Para a orientação das diretrizes a serem definidas nesta política, adotaremos a Saúde como tema central, visto se tratar da essência da atividade praticada pelo anestesiológico, ressaltando assim a importância do cuidado e da humanização na função exercida pelo cooperado como médico.

Ainda neste contexto é importante ressaltar a importância de complementar essa visão, trazendo o olhar da educação cooperativista como uma referência da instituição e por entendermos se tratar de um meio para o alcance do tema central. Este modelo de negócio, que combina a difusão permanente dos princípios cooperativistas e a competência dos profissionais cooperados, tornará possível promover a Saúde.

Entendemos que deste modo, fortalecendo a atuação da cooperativa, será possível definir estratégias que qualifiquem ainda mais a relevância do papel do anestesiológico na sociedade, permitindo alcançar os objetivos balizadores definidos neste documento.

Para fortalecer a integridade das ações da Política, a Coop anest-CE seguirá as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) que estabelece regras de boas práticas de governança, considerando a importância da segurança no tratamento dos dados para estabelecer níveis elevados de confiança dos titulares.

5. Diretrizes Estruturantes

Environmental, Social and Governance (ESG)

ESG é sigla para Environmental, Social and Governance, cuja tradução é Ambiente, Social e Governança Empresarial. Os indicadores ESG são critérios de conduta praticados por empresas que querem ser socialmente conscientes, ambientalmente sustentáveis e corretamente gerenciadas. Ou seja, funciona como uma métrica para medir as práticas de sustentabilidade de uma empresa. Ou, ainda, quanto uma organização investe em formas de



minimizar seus impactos no meio ambiente, para promover um mundo mais saudável para as pessoas em seu entorno e, ao mesmo tempo, manter os melhores processos de gestão.

Para fortalecer a Política, ela deve ser construída e aplicada como um elemento cultural da Coopanest-CE, entendendo Cultura¹ como um conjunto de pressupostos básicos compartilhados com o qual os grupos aprendem a conviver, resolvendo problemas, desafios e conflitos de natureza externa e interna. Por este motivo passa a ser considerado como válido tornando objeto de aprendizagem aos novos membros, como maneira correta de perceber, pensar e sentir essas situações. A cultura deve ser, portanto, aberta, transparente, colaborativa e inclusiva.

Considerando os argumentos acima expostos, as premissas que irão assegurar a integridade da Política de Sustentabilidade da Coopanest-CE, serão classificadas nas dimensões apresentadas a seguir:

5. 1 Dimensão Ambiental

Refere-se à maneira como a Coopanest-CE vai se comportar em relação à conservação do meio ambiente. Isto é, como ela atuará em temas como:

- Água Potável e Saneamento;
- Energia Limpa e Acessível;
- Consumo e Produção Responsáveis.
- Fica instituído o descarte de todo papel da Cooperativa para reciclagem.

5.2 Dimensão Social

Esse pilar envolve os direitos humanos, como ações de saúde e segurança da equipe de colaboradores, preocupação com os consumidores e com a comunidade. Ou seja, diz respeito à relação da Coopanest-CE com as pessoas que fazem parte do seu universo. Algumas das ações são:

- Fome Zero e Agricultura Sustentável;
- Saúde e Bem-estar;
- Educação de Qualidade;
- Igualdade de Gênero;
- Paz, Justiça e Instituições Eficazes.

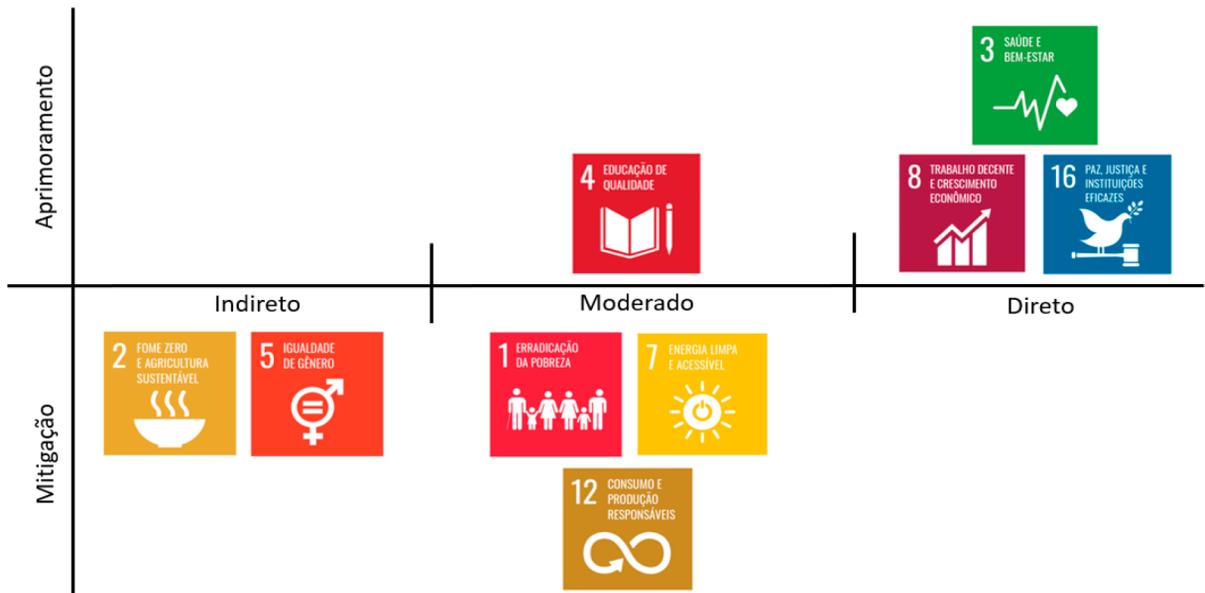
1 Edgar Schein, psicólogo suíço.



@coopanest.ce

www.coopanest-ce.com.br

Matriz de Relevância dos ODS'S



7. Aprimoramento: O que já está sendo executado e pode ser melhorado.

Moderado: Atuação compartilhada, apoiando outras iniciativas.

Objetivo 4 - Educação de Qualidade:

Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.

Direto: Atuação que incide diretamente na causa ou no efeito do problema.

Objetivo 3 - Boa Saúde e Bem-Estar:

- Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.

Objetivo 8 - Emprego Decente e Crescimento Econômico:

- Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo, e trabalho decente para todos.

Objetivo 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes:

- Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.

8. Mitigação: O que pode ser feito para atenuar o problema.

8.1 Indireto: Apoio eventual a projetos, que ajudam a reduzir o problema

Objetivo 2 - Fome Zero e Agricultura Sustentável:

Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável.

Objetivo 5 - Igualdade de Gênero:

Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.

8.2 Moderado: Atuação compartilhada, apoiando outras iniciativas.

Objetivo 1 - Erradicação da Pobreza:

Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares.

Objetivo 7 - Energia Limpa e Acessível:

Garantir acesso à energia barata, confiável, sustentável e renovável para todos.

Objetivo 12 - Consumo e Produção Responsáveis:

Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.



@coopanest.ce

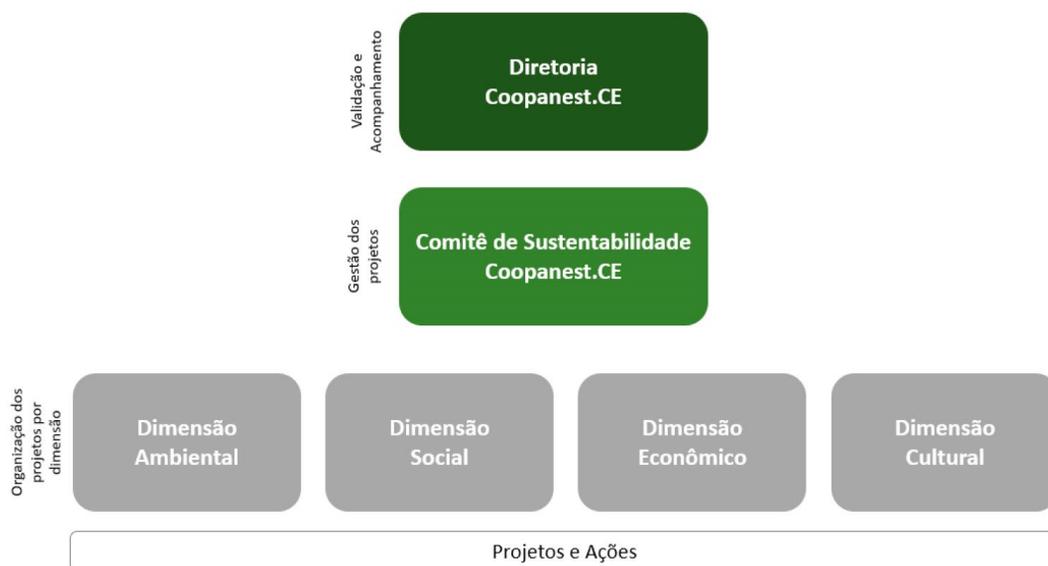
www.coopanest-ce.com.br

9. Modelo de Gestão da Política

Para o gerenciamento da Política de Sustentabilidade, a Coopanest-CE adotará o modelo de execução de ações organizadas em projetos, cuja gestão será de responsabilidade do Comitê de Sustentabilidade, composto por representantes dos gestores dos projetos, da Diretoria e dos colaboradores.

A apresentação dos resultados das iniciativas acontecerá trimestralmente, junto à cerimônia de prestação de contas do Planejamento Estratégico. Os trabalhos serão conduzidos pelo Coordenador da Política, designado pelos integrantes do Comitê Gestor.

A partir da aprovação das ações pela Diretoria, caberá aos gestores dos projetos o acompanhamento rotineiro das ações junto aos demais envolvidos, considerando a estrutura de gestão proposta a seguir, com especial atenção aos respectivos indicadores, que asseguram a concretude dos resultados pretendidos.



10. Painel de Indicadores

INICIATIVA	DIMENSÃO	INDICADORES	OBSERVAÇÃO
Programa de Incentivo da energia solar para cooperados	AMBIENTAL	Nº de usinas solares implantadas	1 usina implantada por trimestre
Descarte seguro de resíduos		100% de descarte seguro dos resíduos entregues na Coopanest	Investir do levantamento médio mensal das guias descartadas
Coleta seletiva		100% da produção de resíduos descartado de forma seletiva	Resíduos produzidos na copa e na clínica descartados adequadamente
Programa de incentivo ao consumo sustentável		Percentual de redução do consumo	
Programa de ações sociais	SOCIAL	Número de pessoas alcançadas	Alcançar o número equivalente à quantidade de cooperados
Jornada educativa mitos e verdades sobre anestesia		Número de eventos realizados e de pessoas alcançadas	Estimular a busca de eventos que permita levar as informações
Dia de Cooperar		Número de voluntários participantes e de pessoas alcançadas	
Programa Mulher Anestesista		Amplitude da comunicação via mídias sociais	Medir a comunicação nas mídias
Programa de Compliance e Privacidade	ECONÔMICO	Percentual de reports tratados	
Programa Bem-Estar Cooperado		Percentual de demandas atendidas	
Programa de Digitalização de Processos		Percentual de digitalização em relação ao total de contratantes	
Programa de Desenvolvimento de Colaboradores		Percentual de execução dos treinamentos planejados	
Jornada Científica		Número de cooperados alcançados	
Eventos Corporativos		Número de eventos realizados e de cooperados alcançados	
Fórum Cooperativista		Número de cooperados participantes	
Programa de Desenvolvimento da Gestão Cooperativista - PDGC	CULTURAL	Ser classificado na categoria "Rumo à Excelência"	

11. Abrangência, Divulgação, Capacitação e Revisão

Essa política deverá ser de conhecimento público e ser disponibilizada nos canais eletrônicos da Coopanest-CE. Todos os colaboradores deverão ser capacitados no conhecimento de seu, suas propostas, desafios e implicações, para assegurar a perfeita compreensão da sua importância para a cooperativa. As capacitações especializadas serão conduzidas pelo Comitê Gestor, conforme necessidades verificadas a partir do desenvolvimento das atividades.

Para entrar em vigor, a presente proposta de Política de Sustentabilidade deverá ser submetida à Diretoria para aprovação, obedecendo o modelo de governança da Coopanest-CE.

As revisões que se tornem necessárias poderão ser realizadas a qualquer tempo, respeitando o mesmo processo de aprovação da Política.

1ª Versão: 02/06/2022

Responsáveis pelo documento:

RESPONSÁVEL	ÁREA
Núcleo de Sustentabilidade	Compliance
Revisão	Comitê de Compliance
Aprovação	Diretoria/Comitê de Compliance



COOPANEST.CE



COOPANEST.CE

  @coopanest.ce

www.coopanest-ce.com.br