

# RELATÓRIO 2024

COOPANEST.CE



# GESTÃO & GOVERNANÇA 2024

## DIRETORIA

Dr. Júlio Alexandre D. Rocha  
**Diretor Presidente**

Dra. Germana Medeiros Mendes  
**Diretora Financeira**

Dr. Ítalo Crisóstomo R. da Silva  
**Diretor Técnico**

## DELEGADO DA FEBRACAN

(Federação Brasileira das  
Cooperativas de Anestesiologia)

Dr. Eduardo Vidal Vasconcelos  
**Delegado**

## GERÊNCIAS

Allana Wanderley Cirilo  
**Gerencia Executiva**  
allana@coopanest-ce.com.br

David André Jacó Rocha  
**Gerência Administrativo Financeiro**  
financeiro@coopanest-ce.com.br



## CONSELHO FISCAL e COMITÊS COOPANEST-CE



### CONSELHO FISCAL

#### Membros Efetivos

Dr. José Nilson Fortaleza de Araújo

Dr. Thiago William Barreto

Dr. Felipe Barbosa Lima

#### Membros Suplentes

Dra. Fernanda Paula C. Araújo

Dr. Élcio Guedes Fernandes

Dr. Ewerton Francisco F. de França

### COMITÊ DE INTEGRIDADE E COMPLIANCE

#### Membros Efetivos

Dr. Hamarilton Reis Sales

Dr. Reno Silveira Queiroz

#### Membros Suplentes

Dr. João Leonardo de S. Mendonça

Dr. Kercio Aragão Matos

### COMITÊ DE PLANTÕES

#### Membros Efetivos

Dra. Amanda Lopes de Castro

Dr. Júlio César Araújo de Barcelos

Dr. Rene Alves Moura Cavalcanti

#### Membros Suplentes

Dr. Ermerson Ferreira de Lima

Dra. Sarah Gracielly Sena Sousa

Dr. Thiago de Aquino Cruz

### COMITÊ TÉCNICO DISCIPLINAR

Dra. Edice Barros L. de Souza

Dr. Eduardo Vidal Vasconcelos

Dr. Wilson Silva de Vasconcelos

O ano que passou foi marcado por desafios significativos no cenário econômico, exigindo resiliência, inovação e um compromisso inabalável com nossa missão. Em meio às adversidades, a Coopanest reafirmou sua força e adaptabilidade, trilhando um caminho de crescimento sustentável.

Um dos marcos mais expressivos deste período foi a conquista do maior volume faturado da história da cooperativa, ultrapassando a marca dos R\$ 300 milhões. Esse resultado não veio por acaso, mas sim como reflexo de um trabalho estratégico voltado para o desenvolvimento das pessoas e o aperfeiçoamento de processos internos. Investimos na capacitação dos nossos cooperados e colaboradores, promovendo treinamentos e ações que fortalecem nossa cultura cooperativista e ampliam nossa capacidade de entrega. Paralelamente, aprimoramos nossa estrutura organizacional, otimizando fluxos de trabalho e adotando práticas inovadoras para garantir eficiência e excelência nos serviços prestados.

Para sustentar esse crescimento, concentramos esforços no fortalecimento da governança e das práticas de gestão, garantindo processos mais ágeis e eficazes. Nossa gestão priorizou a solidez financeira, a transparência e a inovação, pilares fundamentais para um futuro ainda mais promissor.

Seguimos comprometidos em oferecer as melhores condições de trabalho aos nossos cooperados, aprimorando continuamente nossos serviços e consolidando a Coopanest como referência no setor. Agradeço a cada um que contribuiu para esse sucesso e convido todos a continuarmos, juntos, construindo um caminho de conquistas e realizações.

**Dr. Júlio Rocha**

Diretor Presidente - Coopanest-CE

PRESIDENTE



# Gestão



A gestão de indicadores tem sido um pilar fundamental para a tomada de decisões estratégicas na Coopanest, garantindo eficiência, transparência e sustentabilidade ao longo dos anos. A adoção dessa prática em períodos anteriores consolidou uma cultura de análise contínua, permitindo ajustes ágeis diante dos desafios do mercado e contribuindo para resultados expressivos.

Em 2024, essa abordagem permaneceu forte, possibilitando um acompanhamento preciso do desempenho da cooperativa em áreas essenciais como faturamento, gestão de escalas, recurso de glosas, gestão de contratos e gestão financeira. Com uma gestão baseada em dados, a Coopanest reforça sua capacidade de evolução constante, sempre alinhada às necessidades dos cooperados e às exigências do mercado.

Na imagem a seguir, temos o quadro consolidado do Painel de Resultados que resume os principais indicadores das áreas.

# PAINEL DE RESULTADOS

DEZ/24

Faturamento  
Enviado  
**R\$ 25,8MI**  
Mês  
R\$ 301.581.374,18  
Acumulado

Índice de  
Cobertura Média  
**94%**

Glosa Inicial  
**3,10%**  
Mês  
**2,78%**  
Média

Renovação de  
Contratos  
**3,83%**  
Mês  
**3,68%**  
Média

Faturamento (FIN)  
**R\$ 26,9MI**  
Mês  
R\$ 295.845.027,27  
Acumulado

Nº de Cobranças  
**18.166**  
Mês  
212.622  
Acumulado

Nº de Plantões  
Executados  
**3.468**  
Mês  
**41.813**  
Acumulado

Glosa Final  
**0,75%**  
Mês

Satisfação  
Cooperado  
**90%**  
NPS

Repasse Bruto  
**R\$ 26,2MI**  
Mês  
R\$ 295.518.907,13  
Acumulado

Prazo Médio de  
Cobrança  
**22**  
Mês

Cooperados em  
Plantões  
**422**  
Mês  
**430**  
Média

Glosa  
Recuperada  
**R\$ 384.645,19**  
Mês  
**R\$ 4.524.791,86**  
Acumulado

Satisfação  
Cooperado  
Contratante  
**100%**

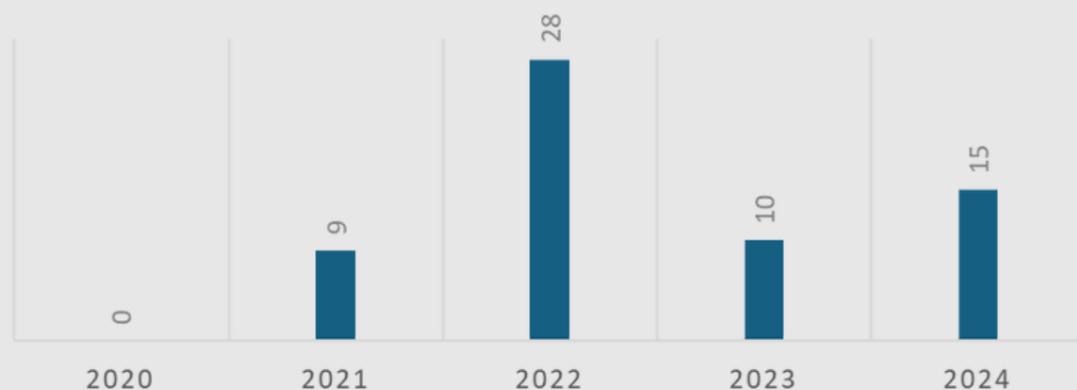
Sobras  
À Disposição  
**R\$ 1.891.528,59**  
Acumulado

# GOVERNANÇA

## COMITÊ TÉCNICO DISCIPLINAR

O Comitê Técnico Disciplinar (CTD) da Coopanest-CE desempenhou um papel fundamental em 2024 na garantia da ética, transparência e conformidade com as normas internas. O comitê promoveu um ambiente de trabalho harmonioso, tratando casos disciplinares com imparcialidade e foco na melhoria contínua da conduta profissional. Foram realizadas 15 reuniões para análise de Processos Administrativos Disciplinares (PAD) e Procedimentos de Apuração Preliminar (PAP), resultando em pareceres técnicos que priorizaram medidas educativas e preventivas.

NÚMERO DE REUNIÕES ORDINÁRIAS E EXTRAORDINÁRIAS - CTD



O CTD realizou ainda a conclusão de um trabalho minucioso, iniciado em 2022, a pedido da diretoria para regularizar a situação de cooperados em desconformidade com as normas societárias da Coopanest-CE. Essa iniciativa refletiu o compromisso em alinhar os processos internos às melhores práticas de governança e fortalecer a integridade organizacional.

O comitê também participou de eventos internacionais, como o 16th World Conference on Bioethics, Medical Ethics and Health Law, para aprimorar suas práticas. Revisou e atualizou a Instrução Normativa nº 002/2024, adequando o Código de Processo Disciplinar às demandas atuais. Essas iniciativas fortaleceram a governança corporativa, a segurança jurídica e a identidade cooperativa, promovendo um sistema disciplinar mais eficiente e alinhado aos princípios da cooperativa.



PARA ACESSAR O RELATÓRIO NA ÍNTEGRA, CLIQUE AQUI

# GOVERNANÇA

## COMITÊ DE PLANTÕES



O Comitê de Plantões da Coopanest-CE desempenhou um papel essencial ao longo de 2024, conduzindo importantes deliberações e implementando melhorias significativas na gestão das escalas e plantões. Estas ações estão relacionadas ao processo de admissão de cooperados, a gestão de escalas obrigatórias e a cobertura dos plantões, bem como a promoção de ajustes operacionais e melhorias no sistema de gestão de escalas.

As ações implementadas pelo Comitê de Plantões em 2024 refletem o compromisso da Coopanest-CE com a melhoria da gestão das escalas, a valorização dos cooperados e a transparência nas decisões. Os desafios enfrentados ao longo do ano foram abordados com estratégias eficazes, resultando em avanços significativos na organização e execução dos plantões.

O comitê segue comprometido com a busca por soluções inovadoras e aprimoramento contínuo, garantindo um atendimento de qualidade tanto para os cooperados quanto para os serviços contratantes.



PARA TER ACESSO AO DETALHAMENTO DE AÇÕES, CLIQUE AQUI



# GOVERNANÇA

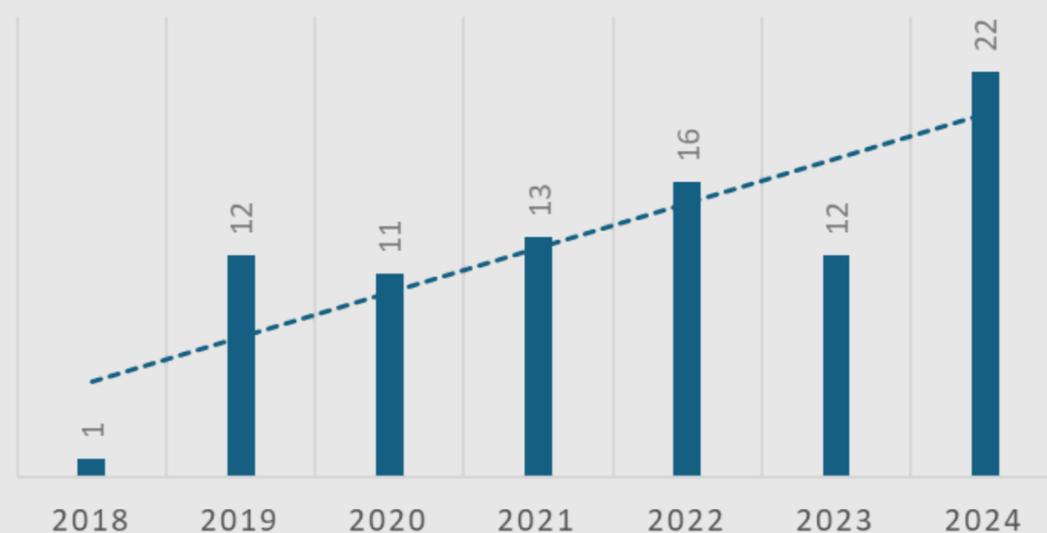
## COMITÊ DE INTEGRIDADE E COMPLIANCE

O Comitê de Integridade e Compliance (CIC) desempenhou, ao longo do ano de 2024, um papel fundamental no fortalecimento da cultura ética, mitigação de riscos e promoção de boas práticas de governança. Sua atuação foi direcionada a assegurar o cumprimento das normas internas, regulamentações externas e compromissos assumidos, contribuindo para a preservação de sua reputação e para a construção de um ambiente de trabalho mais íntegro e transparente.

Entre os destaques do período, o CIC priorizou o gerenciamento de riscos, estruturando planos de ação específicos e efetivos, especialmente voltados para atender às demandas do canal de integridade e compliance, garantindo a resolução ágil e imparcial dos casos reportados. Por meio de iniciativas estratégicas e ações proativas, reafirmou seu compromisso com os princípios éticos e a conformidade, como pilares essenciais na estrutura de governança corporativa.



NÚMERO DE REUNIÕES  
COMITÊ DE INTEGRIDADE E COMPLIANCE



Pelo volume de demandas e complexidade de algumas situações, o CIC intensificou sua agenda e chegou a realizar [22] reuniões ordinárias e extraordinárias, reforçando seu compromisso em tratar cada caso com celeridade, transparência e atenção às boas práticas de governança.

Para 2025, o CIC planeja retomar a periodicidade habitual de seus mailings, consolidando a comunicação como uma ferramenta estratégica para o fortalecimento da governança corporativa e a promoção de uma cultura organizacional cada vez mais ética e responsável.



PARA TER ACESSO AO RELATÓRIO NA ÍNTEGRA, CLIQUE AQUI

# COOPANEST SOCIAL



Em 2024, seguimos firmes em nosso compromisso com as Ações Sociais, fortalecendo o **7º princípio do cooperativismo: interesse pela comunidade**. Mantivemos o apoio ao Projeto Quem Tem Fome Tem Pressa e ao Dia C de Cooperar, além de direcionarmos esforços para iniciativas que não apenas solucionam demandas imediatas, mas também geram impactos estruturais e duradouros, promovendo transformação social.

Valor arrecadado em 2024  
**R\$ 36.630,00**

## A SEGUIR, CONHEÇA AS INSTITUIÇÕES E DEMANDAS ATENDIDAS:

Instituição	Ação Realizada
Banho Solidário – Irmãs Vicentina (Dia C)	Realização de 102 banhos + 198 kits de higiene + 200 lanches + roupas e calçados
Casa Irmão Maximiliano Kolbe	Reforma do telhado, banheiro e área externa
Quem Tem Fome Tem Pressa	Doação mensal + 50 cestas básicas para ação de fim de ano
Projeto Social de Prevenção a Cegueira Infantil – Caviver	Doação para realização de atendimentos de prevenção a Cegueira Infantil

# CASA IRMÃO MAXIMILIANO KOLBE

Conheça a INSTITUIÇÃO



## QUEM TEM FOME TEM PRESSA

Conheça a INSTITUIÇÃO

## PROJETO SOCIAL DE PREVENÇÃO À CEGUEIRA

Conheça a INSTITUIÇÃO



## BANHO SOLIDÁRIO DIA C

Conheça a INSTITUIÇÃO

# Gestão de PESSOAS

Em 2024, investimos no fortalecimento da gestão de pessoas, promovendo um ambiente de trabalho mais colaborativo e eficiente. Implementamos iniciativas voltadas ao desenvolvimento profissional, incluindo capacitações e treinamentos estratégicos para aprimorar as competências da equipe. Além disso, reforçamos políticas de valorização e bem-estar, com ações focadas na saúde física e mental dos colaboradores, estimulando hábitos saudáveis e qualidade de vida.

Seguimos comprometidos em proporcionar um ambiente organizacional que incentive o crescimento contínuo, a satisfação e um melhor equilíbrio entre os desafios do trabalho e as necessidades individuais.

Entendendo a necessidade do desenvolvimento contínuo, realizamos os seguintes treinamentos para a equipe:

- Workshop CBHPM;
- Treinamento Experiência ao Ar Livre – TEAL;
- Comunicação para Excelência;
- Atendimento com Excelência.



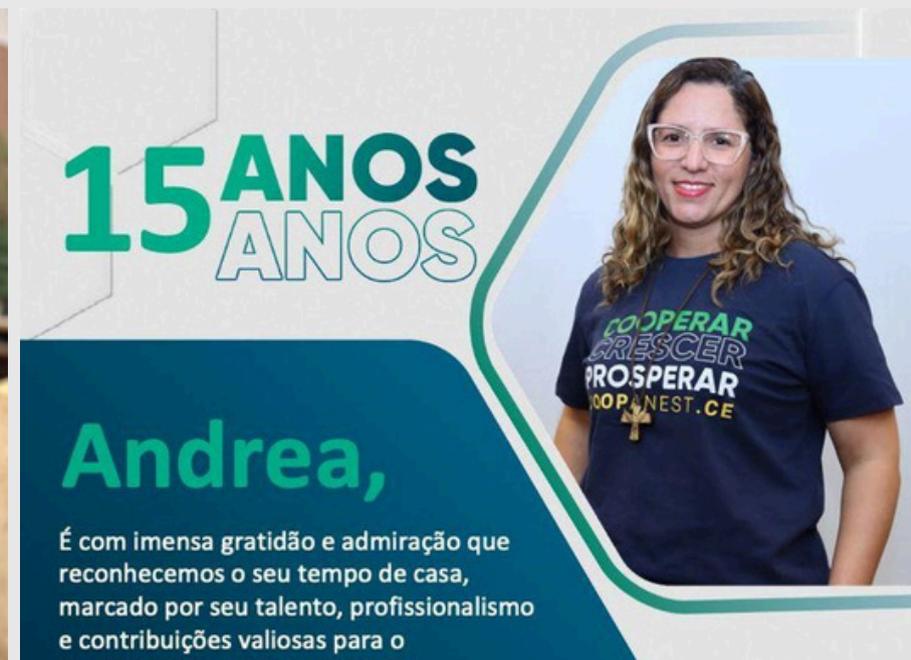


Realizamos o 2º ciclo de Orientação de Carreira, programa que tem como objetivo apoiar os colaboradores a redescobrirem suas habilidades e interesses, estabelecerem novos objetivos e definirem um plano de carreira claro.

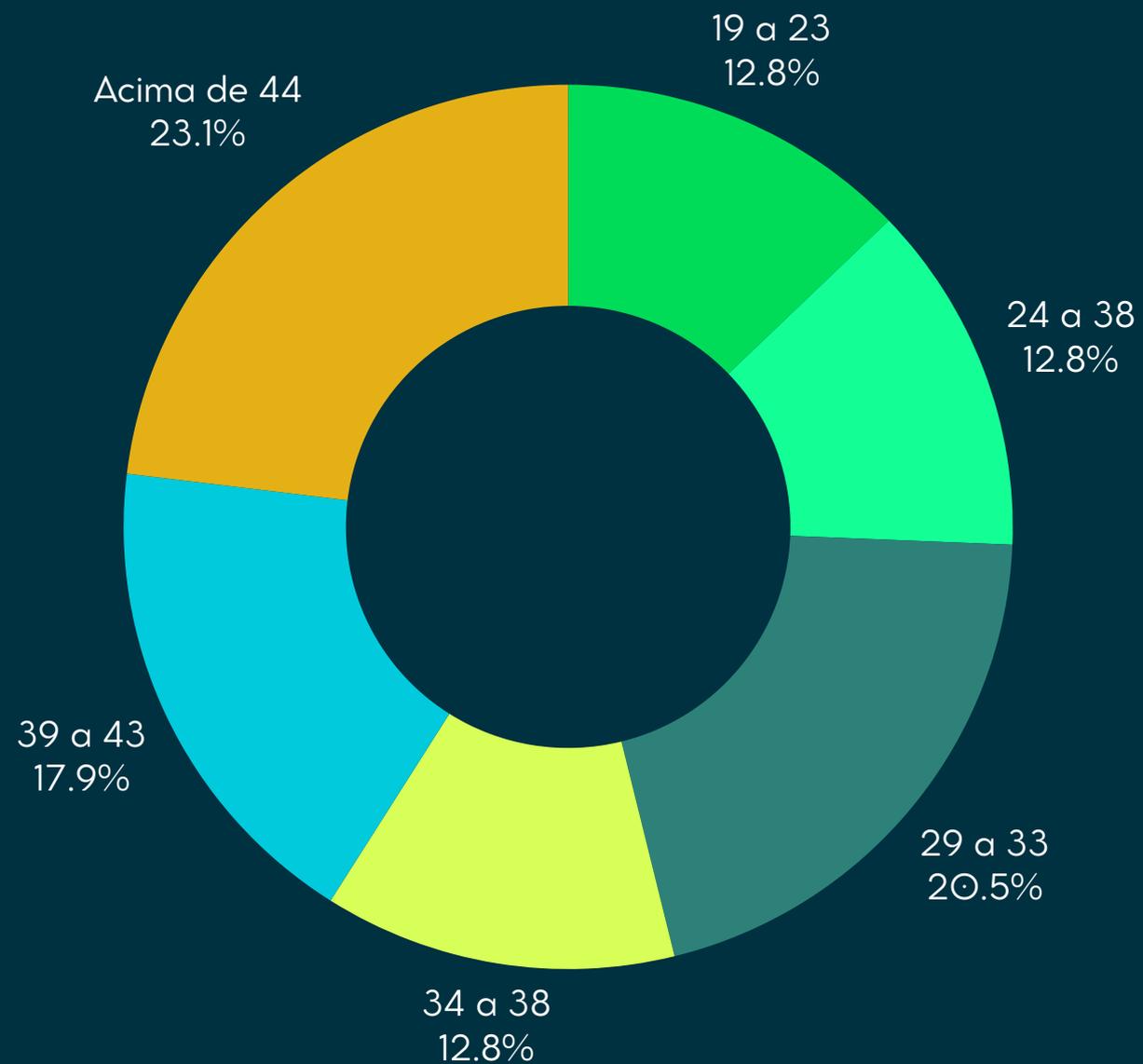
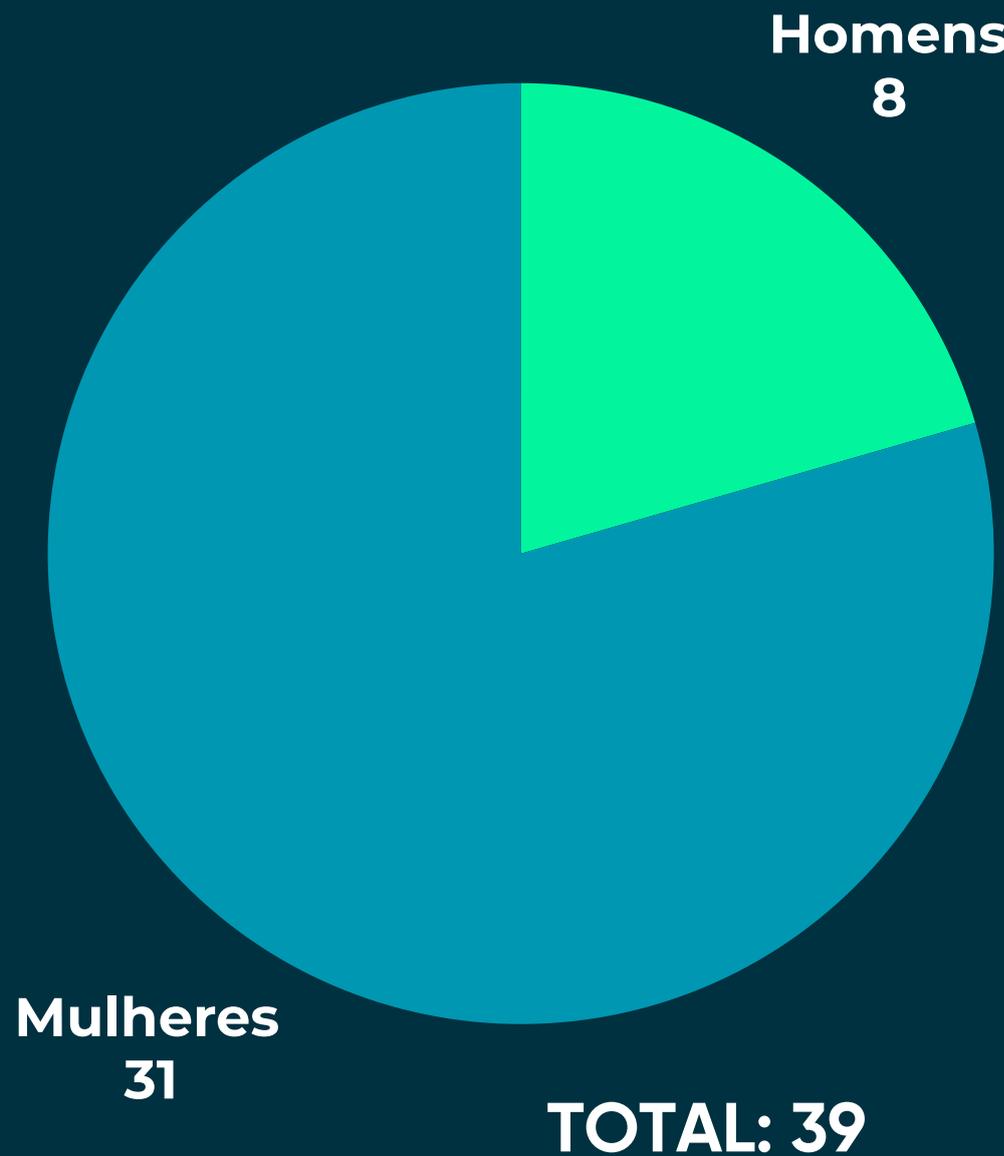


Baseados no Relatório de Diagnóstico do Clima Organizacional e Saúde Mental, implementamos ações de incentivo às práticas de autocuidado, qualidade de vida e equilíbrio emocional, fortalecendo o engajamento e a motivação da equipe.

Promovemos diversas ações de fortalecimento da cultura com a valorização/reconhecimento de práticas alinhadas aos valores e chaves da excelência.



# QUADRO ATUAL DE COLABORADORES DA COOPANEST-CE



*Sedação*  
e **ANESTESIA**  
**SEGURAS**  
**Exija** SEMPRE  
um *médico*  
**ANESTESISTA**

## FORTALECIMENTO DA ANESTESIA

Campanha Anestesia Segura

Em 2024 nos unimos ao movimento iniciado pela Coopanest RIO e lançamos a campanha de valorização da Anestesia. Na oportunidade promovemos ações de conscientização e valorização da profissão.



A campanha **#AnestesiaSegura** reforçou a importância da presença do médico anesthesiologista em todos os procedimentos, garantindo segurança e bem-estar aos pacientes. A iniciativa destacou a intercooperação entre instituições e lideranças da área, como **FEBRACAN, SBA, COOPEGO, COOPCLINIC, COOMTOCE, COOCIRURGE e SAEC**, que uniram esforços para conscientizar sobre a anestesia segura. Com o apoio dessas entidades e profissionais, a campanha fortaleceu a anesthesiologia, promovendo qualidade, segurança e tranquilidade nos cuidados anestésicos.

# CHECKING FOTOGRÁFICO

## Relatório -Checking Online

COOPANEST – TELAS COMERCIAIS – 01.06 À 30.06



11  
PONTOS



84  
MONITORES



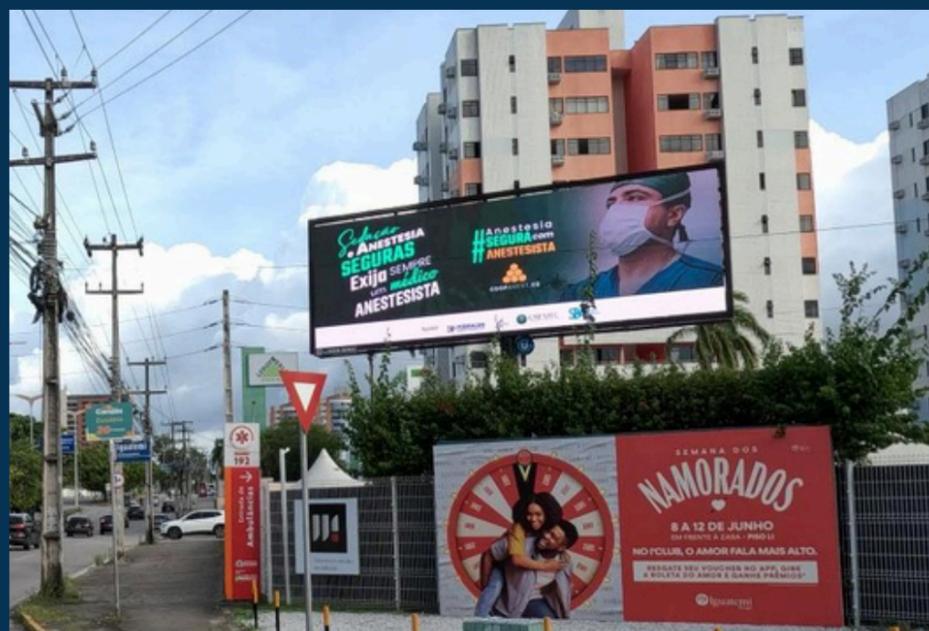
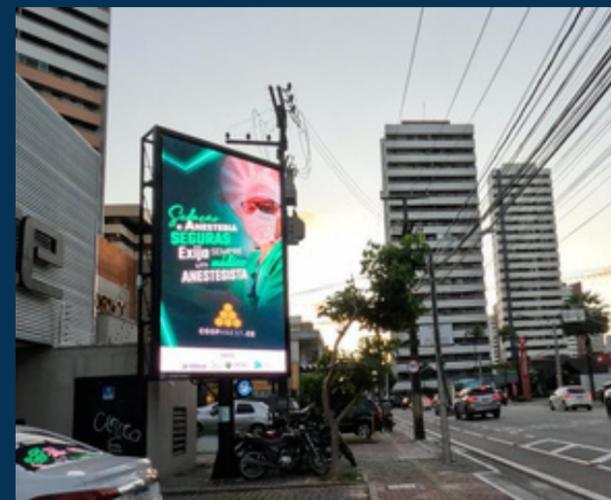
907.180  
IMPACTOS TOTAIS



De 01/06/2024  
a 30/06/2024

483.840  
INSERÇÕES PREVISTAS

593.778 (+22,7%)  
INSERÇÕES ENTREGUES



# CONEXÃO COOPANEST

Fortalecer laços e aproximar pessoas são pilares essenciais para o crescimento da nossa instituição. O Programa Conexão Coopanest nasceu com esse propósito: promover encontros, estimular interações e consolidar relações, criando um ambiente cooperativo cada vez mais integrado.

A seguir, compartilhamos os registros dos principais eventos realizados em 2024.

- 37 ANOS COOPANEST
- SOU + COOP
- DIA DAS MULHERES – WINE EXPERIENCE
- DIA DAS MÃES COOPANEST - WIVE EXPERIENCE
- TEAL COLABORADORES
- SÃO JOÃO COOPANEST
- DIA C COOPERAR
- BOTEÇO DO PAIZÃO
- I SUMMIT - Seminário de Integridade e Compliance
- I CCA /JOCAN
- JANTAR COOPERADOS ADMISSÃO 2024
- DIA DAS CRIANÇAS COOPANEST
- DIA DO ANESTESISTA NA COOPERATIVA
- ANEST FOLIA
- ENCONTRO DE PARCEIROS
- CONFRATERNIZAÇÃO CARIRI
- CONFRATERNIZAÇÃO SOBRAL
- ENCONTRO DE COLABORADORES



O ano de 2024 foi marcado por um crescimento expressivo da demanda por nossos serviços, desafiando nossa capacidade de gestão e planejamento. Enfrentamos um aumento de 13% nas solicitações, enquanto o número de cooperados cresceu apenas 6%, exigindo um esforço estratégico para garantir a adequada cobertura dos plantões sem comprometer a qualidade e a segurança assistencial.

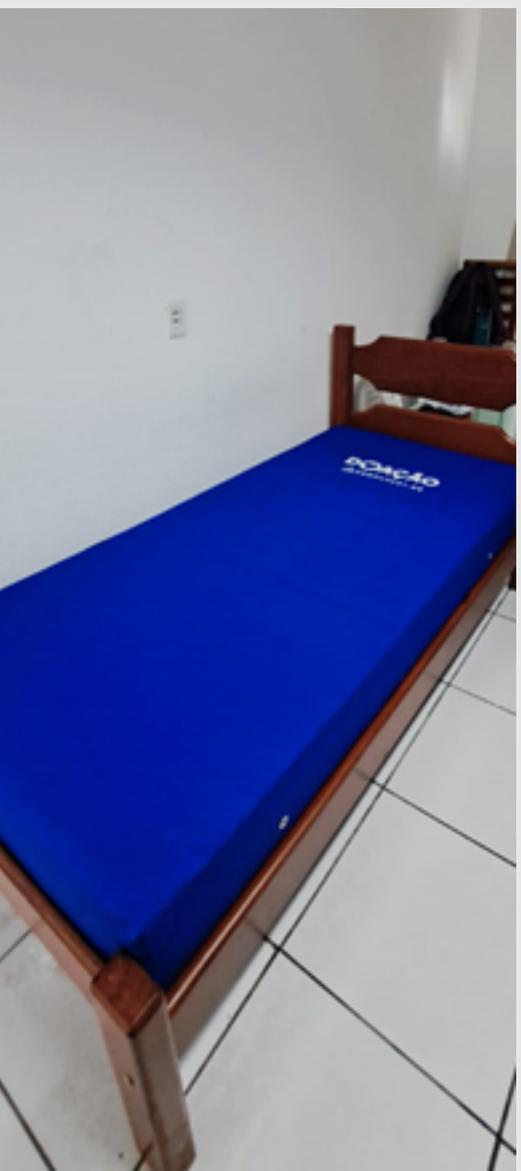
Para atender a esse cenário, fortalecemos nossos processos de gestão de escalas, otimizamos a distribuição da força de trabalho e investimos em ferramentas que aprimoraram a previsibilidade e a eficiência na alocação dos cooperados. O Comitê de Plantões desempenhou um papel fundamental nesse processo, garantindo uma gestão mais dinâmica, alinhada às necessidades dos cooperados e às exigências dos serviços atendidos.

A colaboração dos anesthesiologists, aliada ao suporte estratégico do Comitê, foi essencial para assegurar a assistência contínua e a eficiência na cobertura dos plantões, reforçando o compromisso da Coopanest com a excelência e a entrega de um serviço ágil e resolutivo. Os desafios enfrentados evidenciam a necessidade de seguir aprimorando nossos modelos de organização, buscando soluções inovadoras para equilibrar a crescente demanda com a capacidade de resposta da cooperativa.

Agradeço a todos os cooperados e ao Comitê de Plantões pelo empenho e dedicação, fundamentais para o sucesso deste ano. Seguimos juntos, fortalecendo nossa estrutura e construindo um futuro sustentável para a anesthesiology cooperativa.

**Dr. Ítalo Crisóstomo**  
**Diretor Técnico - Coopanest-CE**





# BEM ESTAR COOPERADO

## 07 Hospitais atendidos

Apresentamos a seguir as doações realizadas ao longo do ano para promover o bem-estar dos nossos cooperados nos hospitais. Acreditamos firmemente que investir no conforto e no suporte aos nossos anestesiólogos é fundamental para fortalecer não apenas a saúde individual, mas também a qualidade do atendimento oferecido.

- Hospital Regional Vale do Jaguaribe – 01 geladeira e 1 Microondas
- Instituto Doutor José Frota – 01 Mesa
- Hospital HPM – 04 Colchões
- Hospital De Messejana – 01 Estufa Ar 2503
- Hospital Da Mulher – 01 Antena Star Link
- Hospital Da Mulher – 04 Colchões E 02 Beliches
- Hospital De Maracanaú – 02 Colchoes
- Instituto Doutor José Frota – 03 Mesas Brancas
- Instituto Doutor José Frota – 02 Computadores (Doação Clínica Coopanest-ce)
- SOPAI – 02 MACAS, 03 AFERIDORES DE PRESSÃO, 03 TESOURAS, 04 POTES INOX, 04 BANDEJAS INOX (Doação Clínica Coopanest-ce)

# INTERCOOPERAÇÃO

## Fortalecendo o Cooperativismo por Meio da Interação

Atendendo ao 5º princípio do Cooperativismo, seguimos firmes na convicção de que a Interação é essencial para o fortalecimento do modelo cooperativista, permitindo a troca de experiências, a otimização de recursos e o crescimento mútuo. Acreditamos que, ao unir forças com outras cooperativas, ampliamos nosso impacto e geramos soluções mais inovadoras e eficientes para os cooperados e para a sociedade. A seguir, destacamos algumas das ações realizadas em parceria com outras cooperativas.



Participamos, junto com as demais cooperativas de especialidades médicas, pelo 2º ano consecutivo do evento Sou+Coop direcionado a residentes no último ano de formação e que tem como objetivo apresentar o modelo do cooperativismo.

Estivemos presentes em todos os encontros Sou+Coffee promovidos pelas cooperativas médicas que tem como objetivo fortalecer o princípio da interação e promover o desenvolvimento coletivo das cooperativas participantes



Realizamos junto com as cooperativas COOCIRURGE e COOPEGO o apoio do Sistema OCB/SESCOOP em ações de saúde e bem estar direcionadas para os colaboradores.

Participamos e apoiamos a organização do Programa CoopMove direcionado a saúde física e mental dos colaboradores



Em resultado ao movimento iniciado em anos anteriores, participamos ativamente da fundação da Federação das Cooperativas Médicas, Connect.Coop que reúne 13 cooperativas singulares do estado do Ceará.

A **CONNECT COOP** desempenha um papel estratégico, apoiando as cooperativas médicas na busca por soluções que ampliem a competitividade e promovam a valorização dos cooperados, ao mesmo tempo em que reforça a importância do cooperativismo como modelo de gestão na saúde.

 Conheça a Connect.Coop



Em 2024 fortalecemos a nossa relação com a **Federação Brasileira das Cooperativas de Anestesiologistas – FEBRACAN**, participando como palestrantes pelo 2º ano consecutivo do Encontro Febracan de Administradores – EFAD, onde tivemos a oportunidade de compartilhar as boas práticas adotadas em nossa comunicação.

Tivemos, ainda, a oportunidade de trocar experiência com a **Coopanest-RN** que esteve em visita a nossa sede e com a **Coopanest-RIO** com quem compartilhamos ideias e estratégias valiosas.

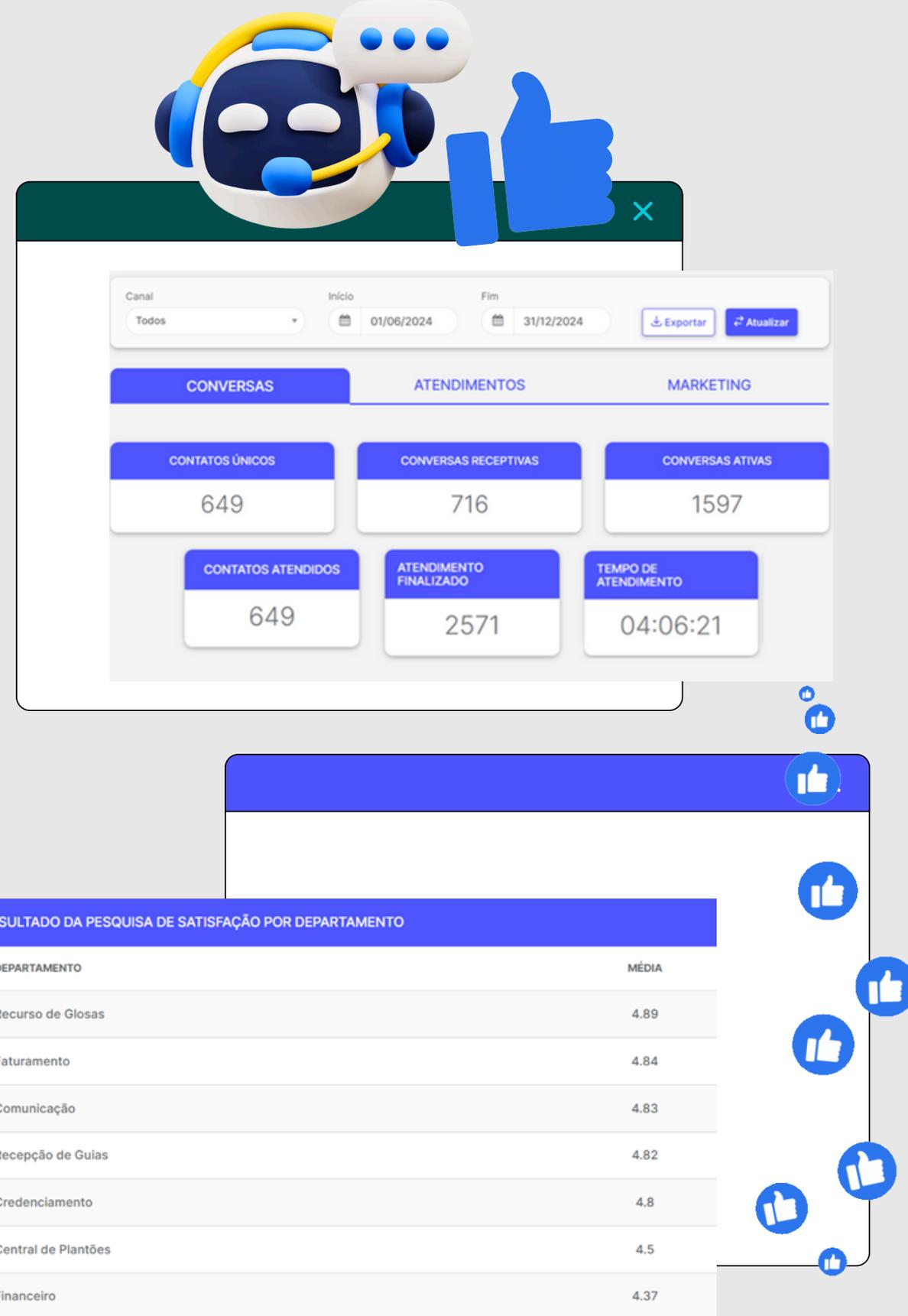
 Conheça a Febracan

# COMUNICAÇÃO

## Implantação de IA e Chatbot na comunicação

A comunicação eficaz sempre foi um dos principais desafios desta gestão. Nosso compromisso é garantir que a informação chegue de forma clara e acessível a todos os públicos: cooperados, colaboradores, contratantes e sociedade. Com esse objetivo, seguimos aprimorando nossos canais de comunicação e, como parte desse avanço, **implantamos uma ferramenta de Atendimento Virtual baseada em chatbot com Inteligência Artificial**. Essa inovação trouxe mais eficiência e precisão ao atendimento, permitindo a centralização dos contatos dos setores e uma gestão mais ágil das demandas.

Os impactos dessa iniciativa podem ser observados no painel de indicadores ao lado:



# Assistente **VIRTUAL** COOPANEST-CE



Muito prazer,

**sou Anestella**

Em 2024, a CoopAnest-CE deu um grande passo na inovação do atendimento com a chegada da Anestella, nossa assistente virtual! Criada para oferecer suporte ágil e humanizado, Anestella veio para fortalecer a identidade da nossa marca, facilitar a comunicação com os cooperados e garantir mais eficiência no atendimento. Com ela, os cooperados têm acesso a informações e serviços de forma prática e acessível, tornando a experiência ainda melhor.

Seja para esclarecer dúvidas, auxiliar em solicitações ou agilizar o suporte, Anestella está pronta para

# Canais de Comunicação Coopanest-CE

## Ampliação dos canais de comunicação

Em 2024 seguimos fortalecendo os diversos canais de comunicação da Cooperativa, pois entendemos que a informação deve ser distribuída de forma a alcançar a todos.

Comunidade Informativo Coopanest-CE;

Comunidade Plantões;

Extranet;

SMS;

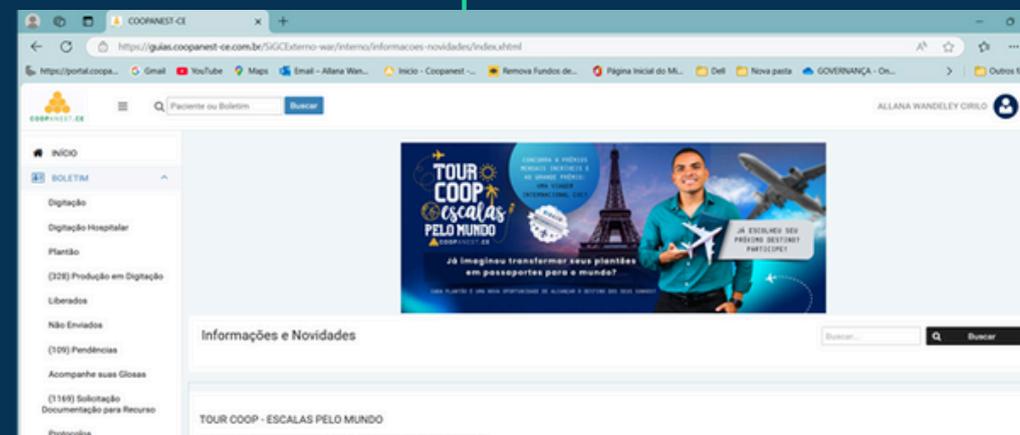
Tela do Ponto Biométrico;

Giro Coopanest;

Atendimento Virtual Anestella;

Redes Sociais (instagram e linkedin);

Site da Coopanest.



# Eventos Coopanest-CE



FEV/2024



FEV/2024



MAR/2024



MAR/2024



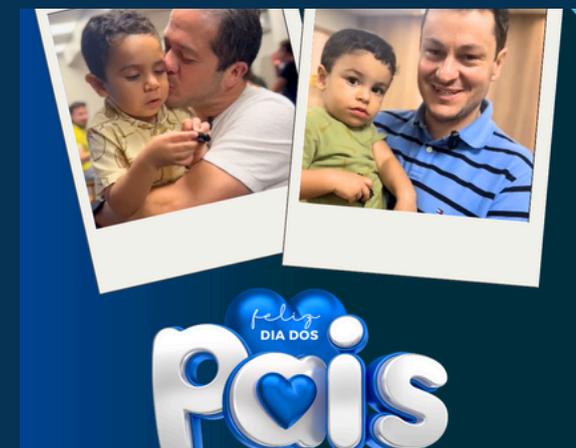
ABR/2024



MAIO/2024



JUN/2024



AGO/2024



SET/2024



SET/2024



OUT/2024



OUT/2024



DEZ/2024

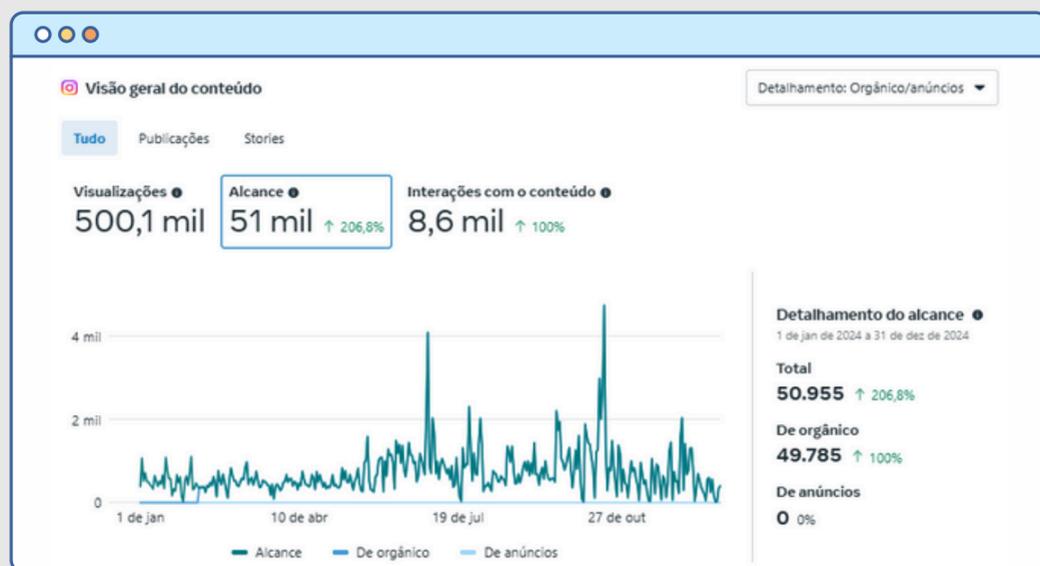
# REDES SOCIAIS

## Mais que duplicamos o alcance registrado em 2023

Em 2024 tivemos o crescimento de +206,8% em alcance



Detalhamento do alcance 2023: Total 18.627 +50,5%



Detalhamento do alcance 2024: Total 50.955: +206,8%



Os números apresentados nos gráficos mostram um crescimento positivo no alcance de 2023 para 2024:

2023: Alcance total de 18.627, representando um crescimento de +50,5% em relação ao ano anterior. 2024: **Alcance total de 50.955**, representando um crescimento impressionante de +206,8%.

Isso indica que a estratégia de divulgação apresentou um avanço significativo em 2024, mais que duplicamos o alcance registrado em 2023. Elevando outras métricas de engajamento e visualizações. Significando uma estratégia de marketing bem-sucedida.



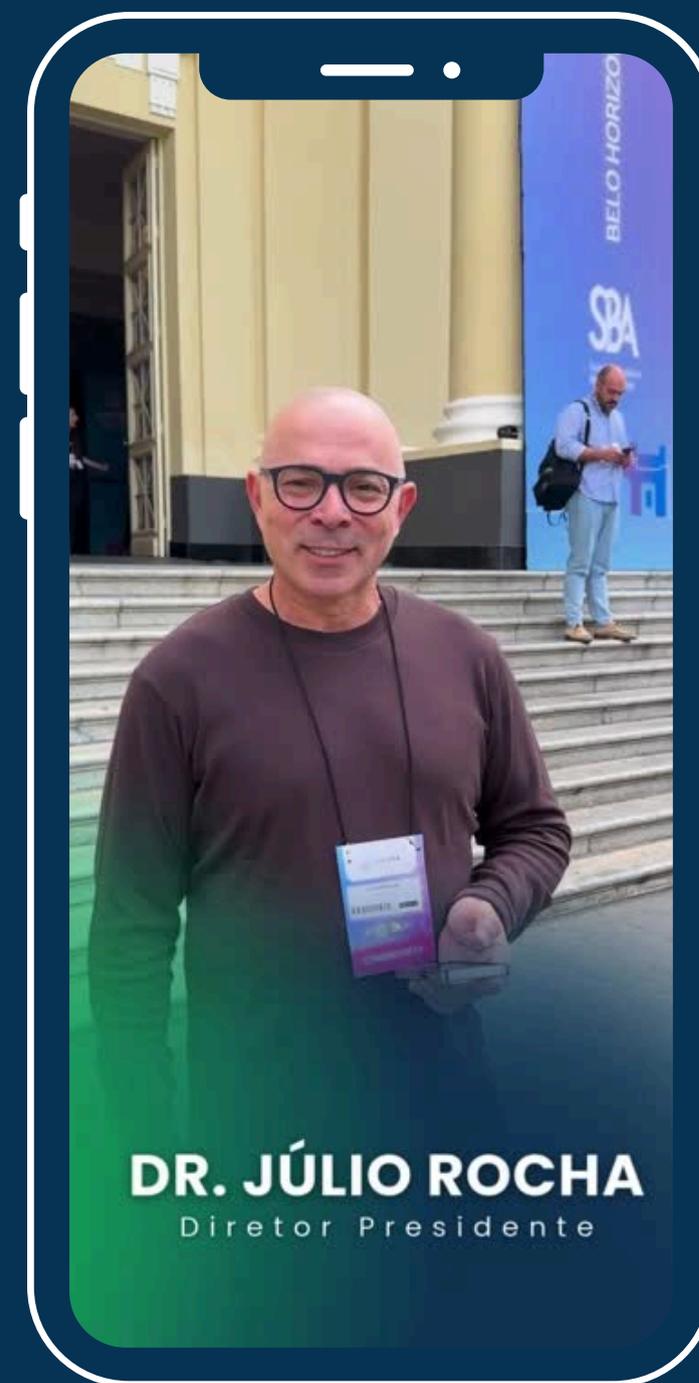
## Informe Giro Coopanest-CE 2024

Ao longo de 2024, a Coopanest realizou **47 edições do Giro Coopanest, com visualização média de 300 cooperados por edição**, um importante canal de comunicação que levou informações relevantes e atualizadas sobre o dia a dia da cooperativa diretamente aos cooperados. Por meio desse projeto, foram compartilhadas notícias, conquistas, desafios e orientações, fortalecendo a transparência e a integração entre a cooperativa e seus membros.

O Giro Coopanest reforçou o compromisso da Coopanest em manter seus cooperados sempre bem informados, promovendo uma relação de confiança e colaboração mútua. Agradecemos a todos pelo engajamento e participação!

Continuaremos trabalhando para levar cada vez mais informações de qualidade e contribuir para o crescimento e sucesso de todos.

Coopanest - Juntos somos mais fortes!

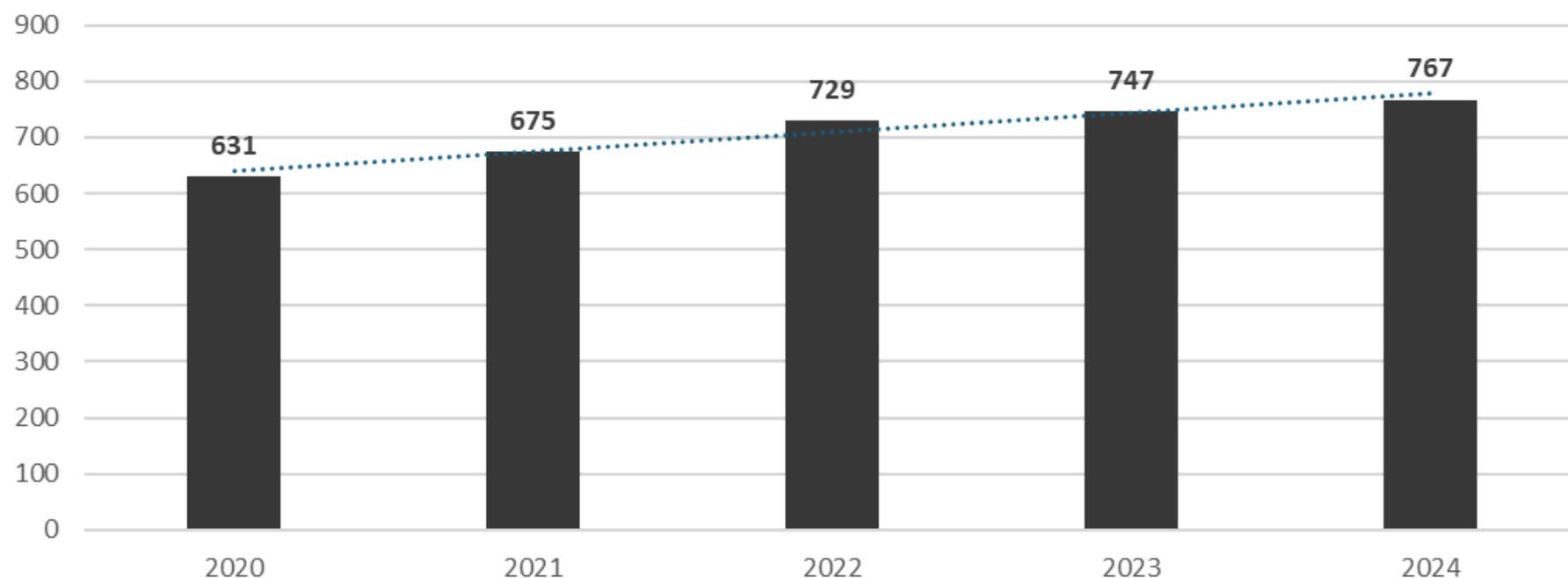


# QUADRO SOCIAL

35 NOVOS COOPERADOS EM 2024



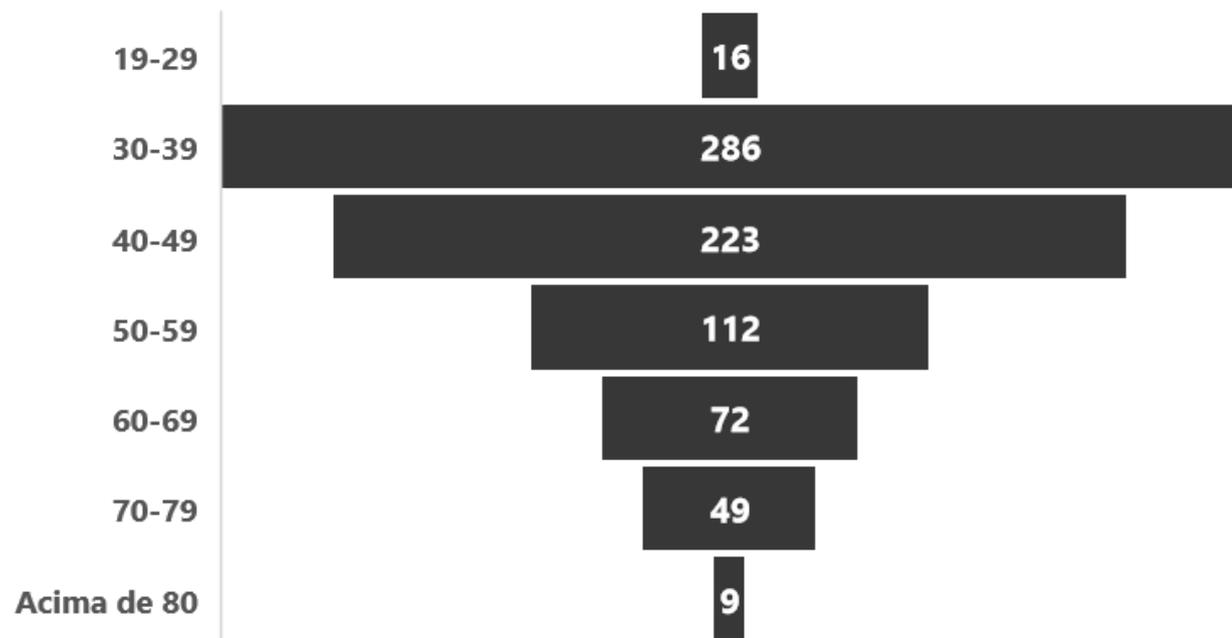
Quantidade de Cooperados Quantidade



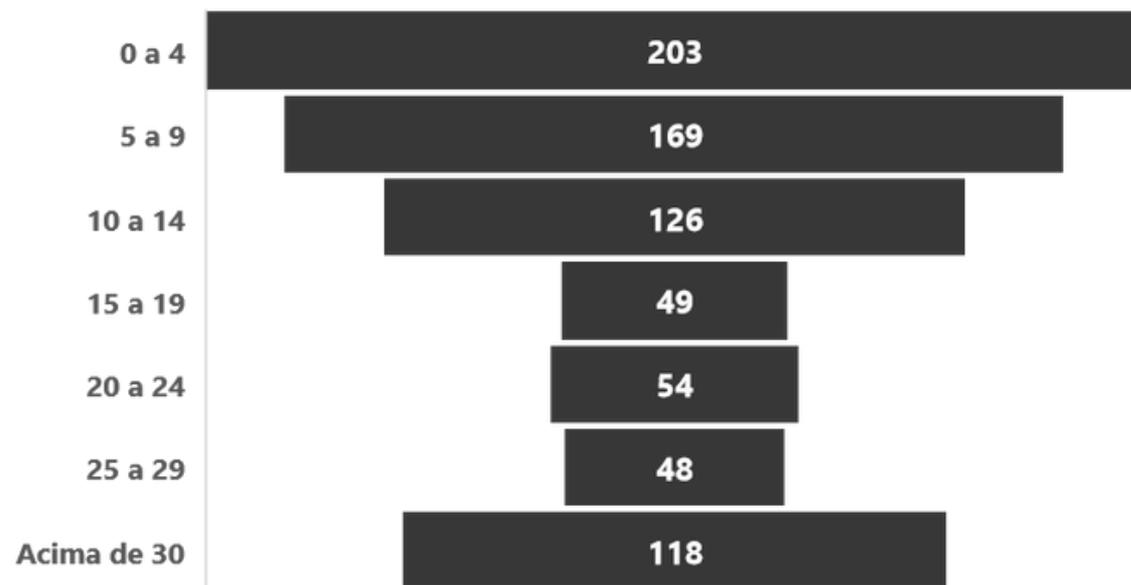
Histórico	
Admissão de Cooperados	
Ano	Quantidade
2020	44
2021	44
2022	54
2023	34
2024	35

Crescimento de número de cooperados de **3% de 2024 em relação a 2023**. Já em relação aos últimos 5 anos, crescemos **110% em relação ao faturamento e apenas 22% em relação ao número de cooperados**.

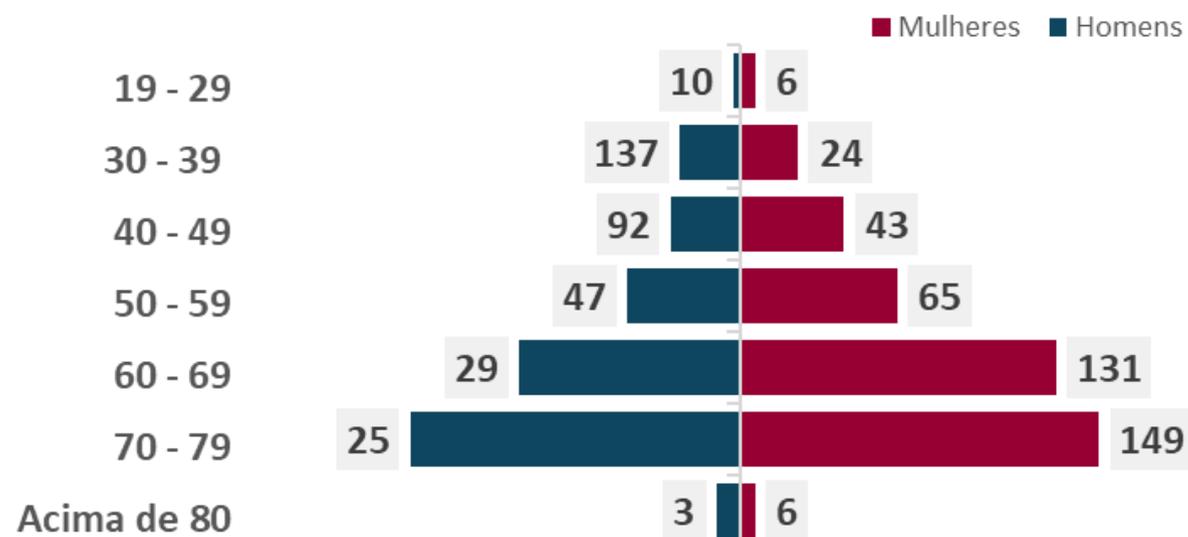
### Cooperados por Faixa Etária



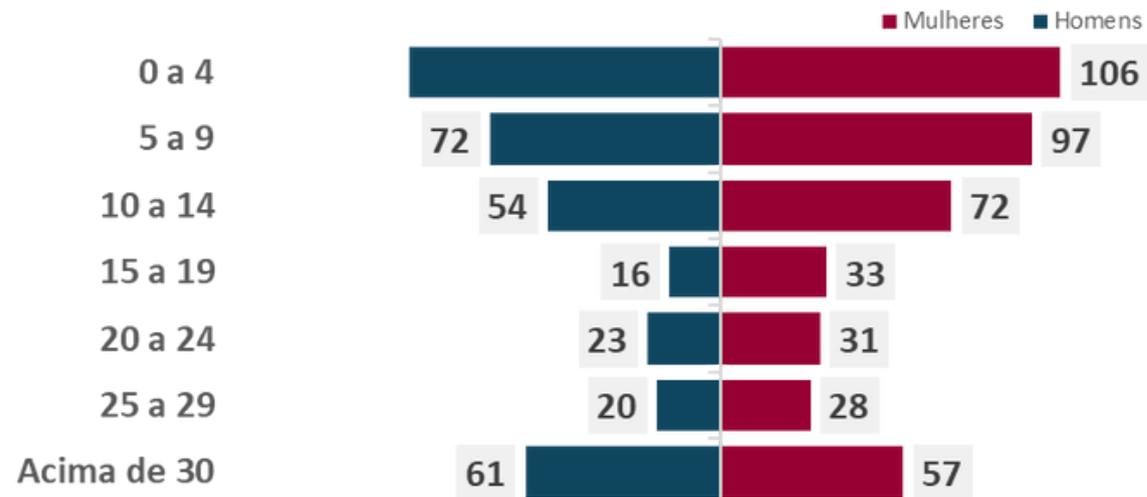
### Tempo de Credenciamento



### Faixa Etária | Cooperados Cooponest-CE

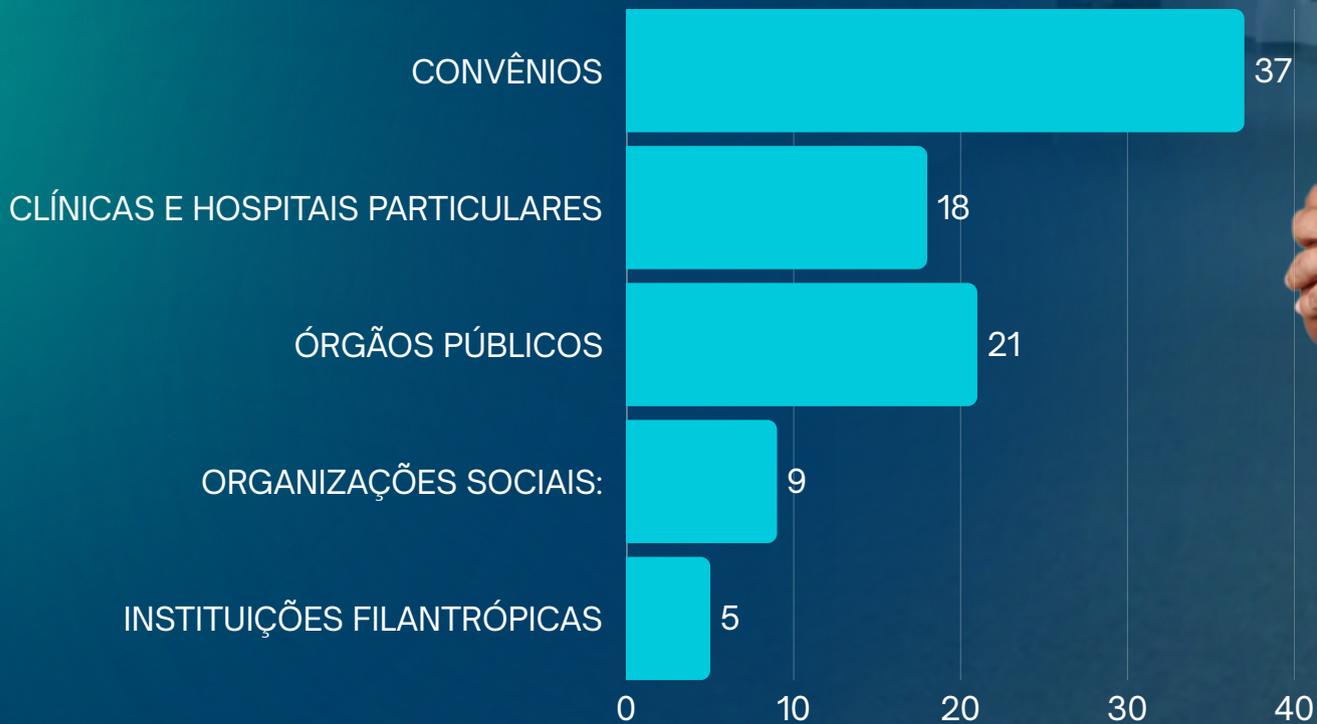


### Tempo de Credenciamento



# MERCADO DE ATUAÇÃO

TOTAL DE CONTRATOS: **76**  
**9** estabelecimentos de saúde



**NOVOS  
CONTRATOS**

ABERTTA  
BEST SÊNIOR  
UNIMED SUL E HRU  
UDI

**CONTRATOS  
RETOMADOS**

SANTA CASA  
MARANGUAPE  
PRORIM

**CONTRATOS  
DESCONTINUADOS**

GOLDEN  
NOTREDAME  
CONAB

# NEGOCIAÇÕES | REAJUSTES | LICITAÇÕES

Tabelas	CBHPM 2018	CBHPM 2016	CBHPM 2014	CBHPM 2014	5ª EDIÇÃO	CBHPM 2012
% Contratos	35,71%	33,93%	8,93%	8,93%	7,14%	5,36%

**100% de assertividade nos processos licitatórios que participamos, mantendo todos os contratos públicos**

Em 2024, as negociações de reajuste seguiram desafiadoras devido às dificuldades financeiras dos contratantes. Frequentemente, as propostas iniciais indicavam reajuste zero, exigindo forte argumentação para demonstrar a necessidade de recomposição. Apesar das restrições, conseguimos avanços, **alcançando reajustes próximos a 4%**, garantindo a sustentabilidade dos serviços e a valorização do trabalho médico.

# BENEFÍCIOS AO COOPERADO

Você cuida de vidas,  
nós cuidamos de você



# EXPERIÊNCIA DO COOPERADO NA SEDE

Para proporcionar a melhor experiência aos cooperados em nossa sede, temos investido em diversas **melhorias no atendimento, bem-estar e conveniência**. Entre as ações implementadas, destacam-se:

- **Menu Cooponest-CE** que oferece serviço de lanches rápidos para os cooperados que em geral vão à sede após ou antes do plantão/cirurgia;
- Ampliação da **equipe de apoio e limpeza** oferecendo um serviço mais ágil e dedicado;
- Implantação do **atendimento diferenciado** para cooperados com 65 anos ou mais;
- **Substituição dos computadores** utilizados pelo cooperados por modelos mais ágeis e modernos;
- Instalação de uma **cadeira de massagem**;
- Aquisição de **materiais para entreter os filhos** dos cooperados enquanto aguardam.



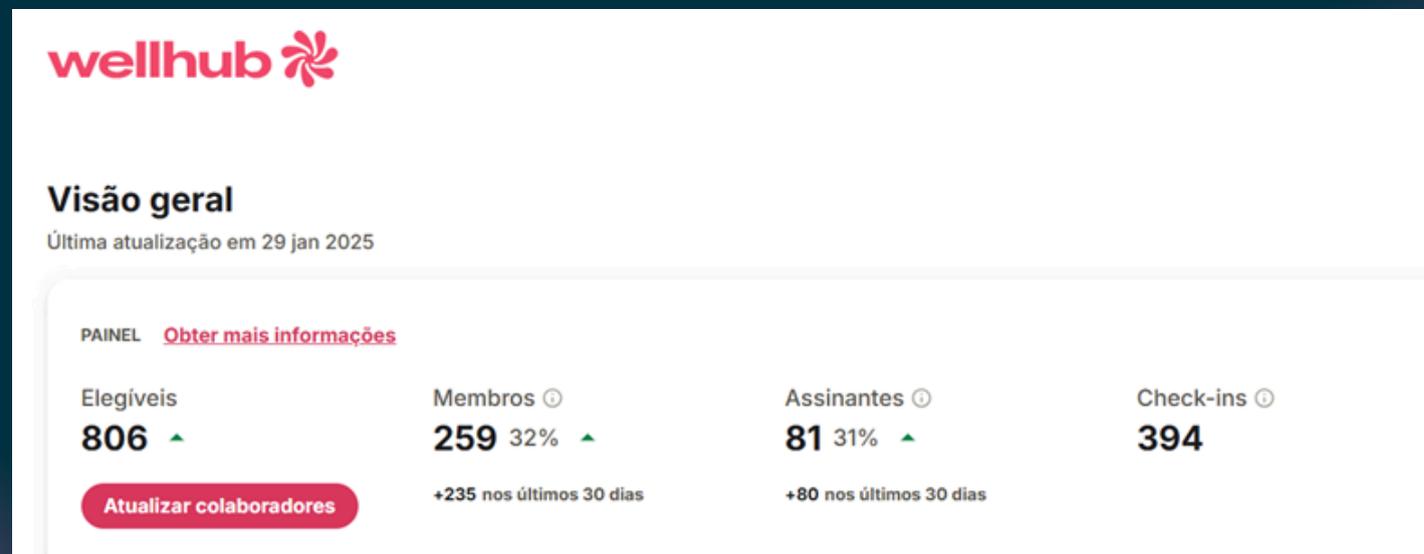
# COOPANEST.CE EM MOVIMENTO MAIS SAÚDE MAIS VIDA

VOCÊ CUIDA DE VIDAS,  
NÓS CUIDAMOS DE VOCÊ!

Parceria:

wellhub 

 COOPANEST.CE



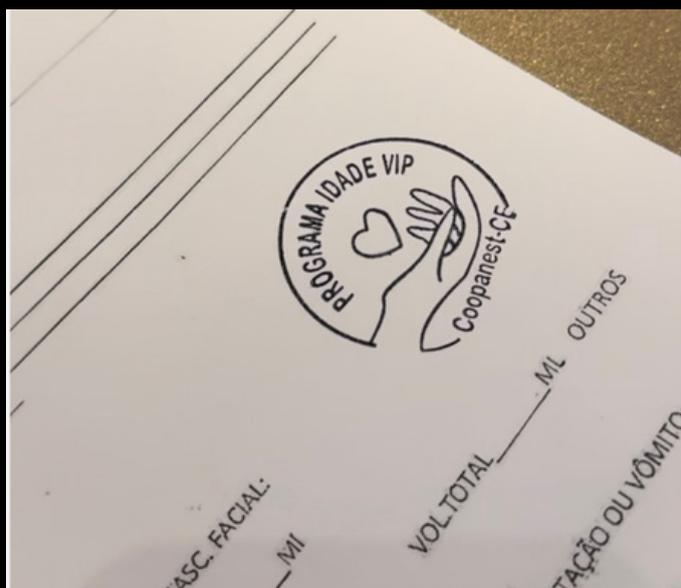
A saúde física e mental dos nossos cooperados e colaboradores é uma prioridade. Por isso, firmamos parceria com a Wellhub (antiga Gympass), uma plataforma de saúde que oferece soluções completas. Lançada em dezembro de 2024, a parceria já registrou, **em seu primeiro mês, 259 membros e 81 assinantes.**

# IDADEVIP

COOPANEST-CE

## 65+

Programa **EXCLUSIVO**  
para cooperados com 65+



Atendimento Facilitado para Cooperados 65+  
Pensando no bem-estar e na comodidade dos nossos cooperados com 65 anos ou mais que não possuem secretárias particulares, a Coopanest-CE desenvolveu um programa exclusivo para simplificar o processo de entrega de cobranças.

A cooperativa se responsabiliza por todo o protocolo de cobrança, incluindo a conferência da documentação e a inserção no sistema, garantindo mais agilidade e segurança.

Objetivos:

- Facilitar a entrega de cobranças para os cooperados da melhor idade.
- Proporcionar mais conforto, reduzindo burocracias e otimizando processos.
- Fortalecer a relação de cuidado e proximidade com nossos cooperados.

Número de cooperados  
beneficiados: **81**

# PROGRAMA ASSISTÊNCIA AO COOPERADO

## Mais de 800 cobranças solucionadas

Com o objetivo de aprimorar o atendimento aos cooperados, este programa foca na verificação e recolhimento de autorizações de urgência/emergência pendentes ou não entregues em hospitais e clínicas. Para isso, contamos com a dedicação de um colaborador exclusivo, responsável por garantir que todas as autorizações sejam processadas de forma eficiente e dentro do prazo.

### Objetivos:

- Reduzir atrasos no processamento de autorizações de urgência/emergência.
- Aprimorar a comunicação e fortalecer o relacionamento com hospitais e clínicas.
- Assegurar um atendimento mais ágil e eficiente para os cooperados.
- Para a efetividade do Programa temos investido em ações de relacionamento com as pessoas-chave dos processos nos hospitais conforme pode ser verificado nas fotos a seguir:



NÚMERO DE COBRANÇAS RESOLVIDAS EM 2024

**844**



REFORMA

REFORMA

**REFORMA**

COOPANEST

Em decorrência da assembleia realizada em dez de 2023 que decidiu pela reforma da sede da Coopanest-CE, apresentamos a seguir o status do processo da reforma organizada em três blocos e/ou fases, são elas: Estacionamento, Auditório e Sede. Ressaltamos que para acompanhamento deste projeto foi nomeada a Comissão de Reforma constituída pelos cooperados: Dra Germana Medeiros, Dr. Júlio Rocha, Dr. Francisco Lucena, Dr. Germano Medeiros, Dra. Laura Alencar, Dra. Lêda Lima, Dr. Nasser Magalhães, Dr. Nilson Fortaleza e Dr. Reno Queiroz.

## ESTACIONAMENTO



Projeto Concluído



Execução Concluída

## AUDITÓRIO



Projeto Concluído



Execução Não Iniciada  
Projeto em fase de cotação/orçamento

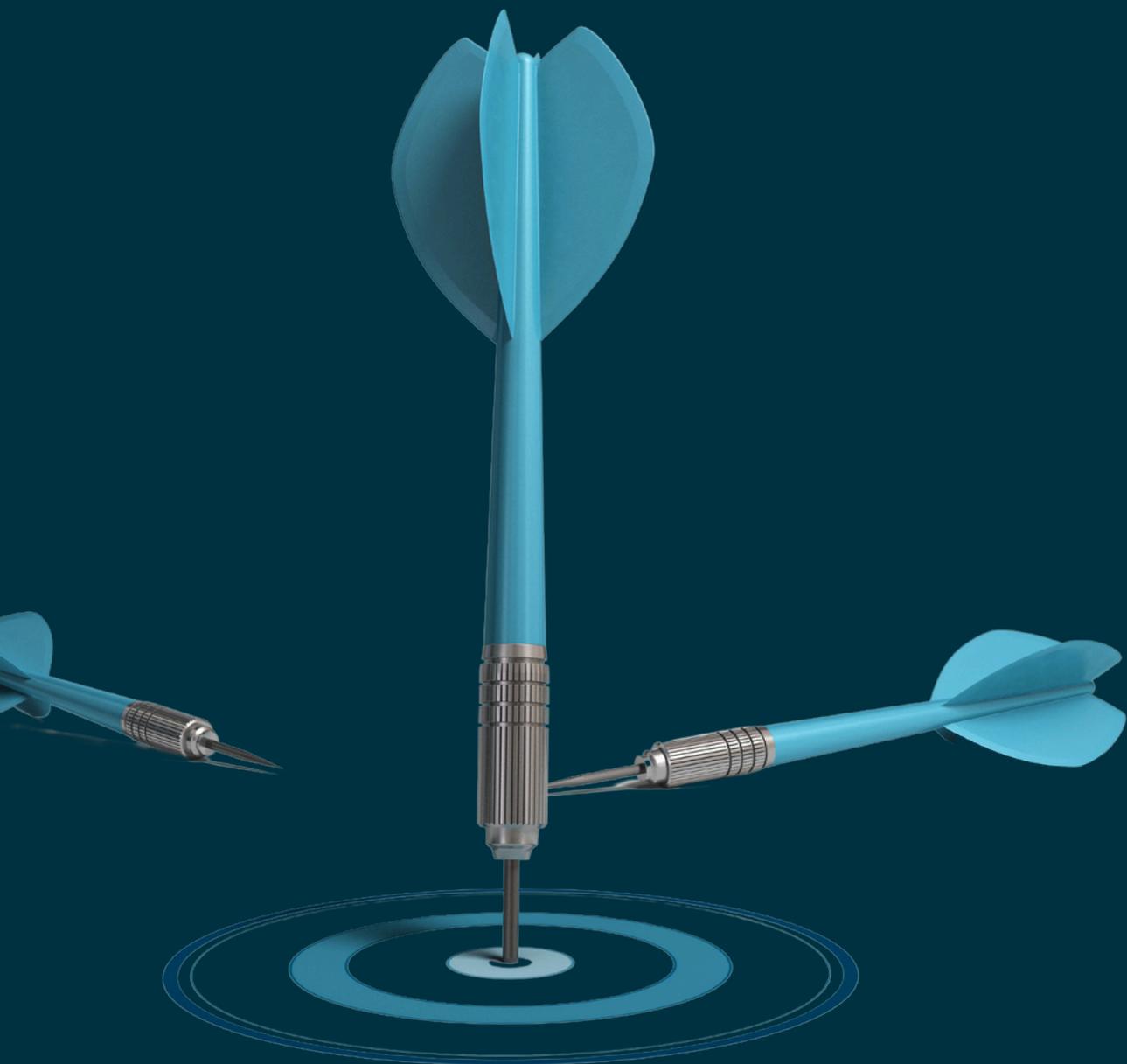
## SEDE



Projeto Não Concluído



Execução Não Iniciada  
Projeto em fase de ajustes finais



RESULTADOS  
RESULTADOS  
**RESULTADOS**

Alcançados

É com grande satisfação que apresentamos os resultados financeiros da Coopanest no último ano. Em um cenário desafiador, conseguimos expandir nosso faturamento, alcançar o maior volume da história da cooperativa, ultrapassando a marca de R\$ 295 milhões em repasse aos nossos cooperados, um crescimento de 20,15% em relação ao ano anterior. Essa conquista reflete não apenas o aumento da demanda pelos nossos serviços, mas também a gestão eficiente e responsável dos nossos recursos.

Além disso, registramos um crescimento de 42% das sobras, resultado do equilíbrio entre receitas e despesas, sempre com o compromisso de maximizar o retorno aos cooperados. Esses números reforçam a solidez da Coopanest, fruto de um trabalho contínuo voltado para a sustentabilidade financeira e a valorização da nossa classe médica.

Sabemos que alcançar esses resultados exige planejamento estratégico e gestão criteriosa. Por isso, ao longo do ano, intensificamos nossos esforços na qualificação dos processos financeiros, controle orçamentário e governança, assegurando que cada decisão contribua para o fortalecimento da nossa cooperativa.

Nada disso seria possível sem o engajamento e a confiança dos nossos cooperados, que são a essência e a razão de ser da Coopanest. Reafirmamos o compromisso de seguir construindo uma cooperativa cada vez mais forte, sustentável e preparada para os desafios do futuro.

Muito obrigada!

**Dr. Germana Medeiros**

**Diretora Financeira - Coopanest-CE**



# FATURAMENTO

Chegou a hora de conhecermos os nossos Resultados Financeiros.

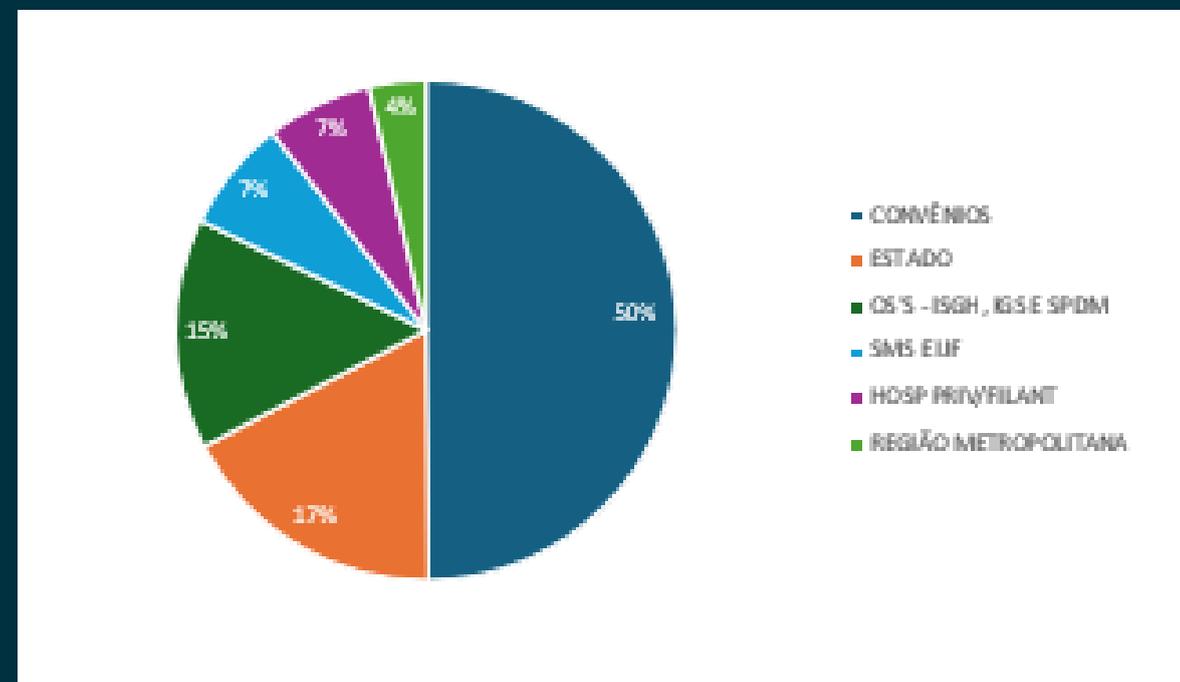


Em 2024, o faturamento da Cooperativa cresceu **18,68%** em relação ao ano anterior e aproximadamente **110%** quando comparado aos últimos 5 anos.

Já em relação ao valor repassado ao cooperado alcançamos um crescimento de **20%** em relação a 2023.

Ao analisarmos mais profundamente a composição do nosso faturamento, encontramos a distribuição a seguir:

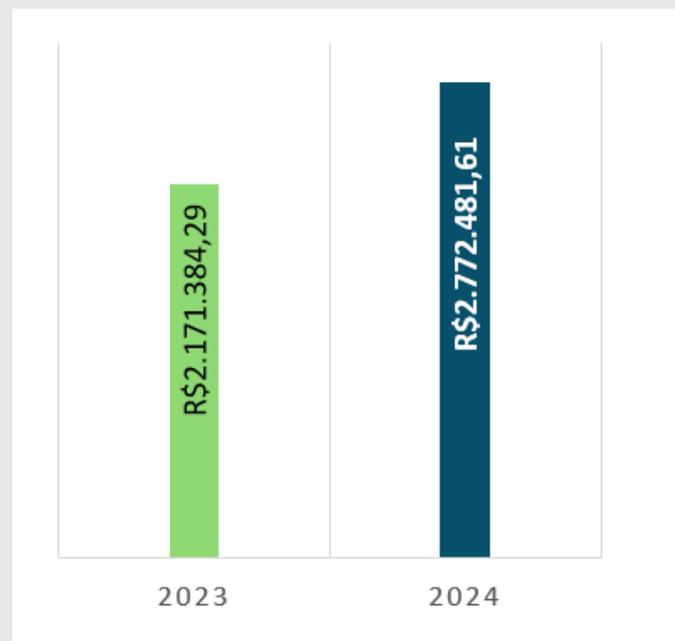
## Composição do Faturamento



# OUTROS INDICADORES FINANCEIROS

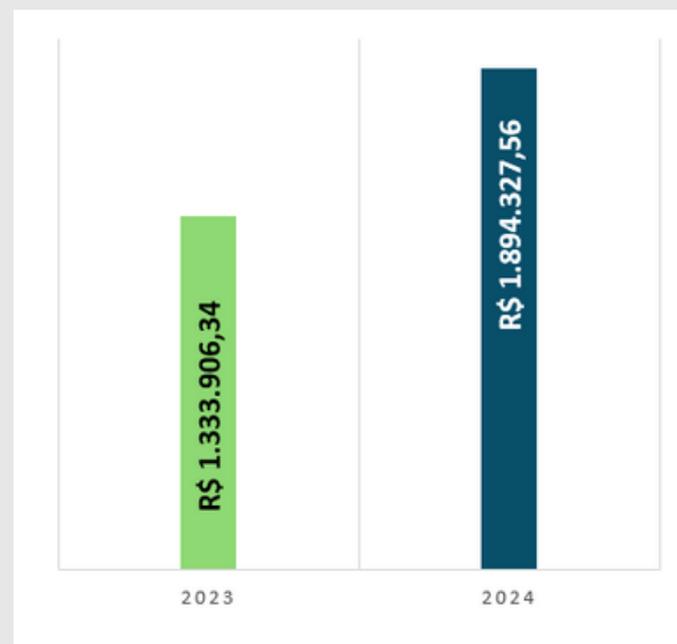
O FUNDO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA, EDUCACIONAL E SOCIAL (FATES) É UMA RESERVA FINANCEIRA DAS COOPERATIVAS QUE SERVE PARA FINANCIAR ATIVIDADES DE ASSISTÊNCIA, EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO TÉCNICO.

## RESULTADOS FINANCEIROS



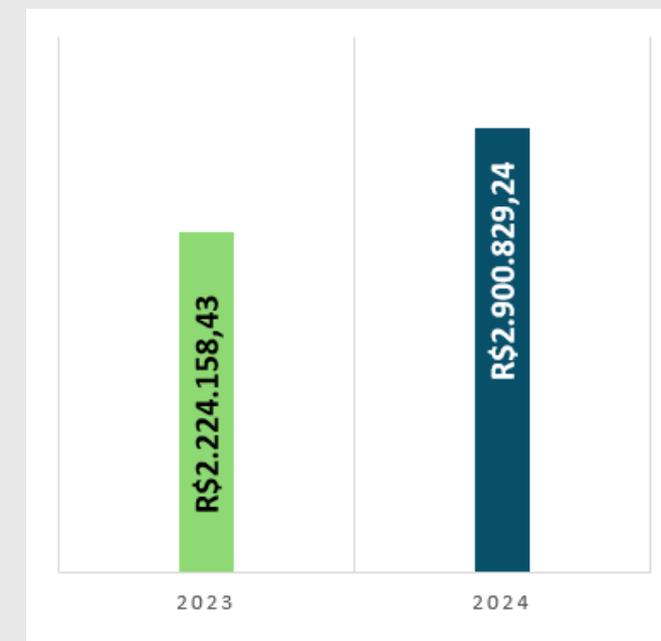
O Resultado Financeiro compreende o total de receitas oriundas das aplicações financeiras. Em 2024 alcançamos um **crescimento de 27,68% em relação a 2023.**

## SOBRAS LÍQUIDAS

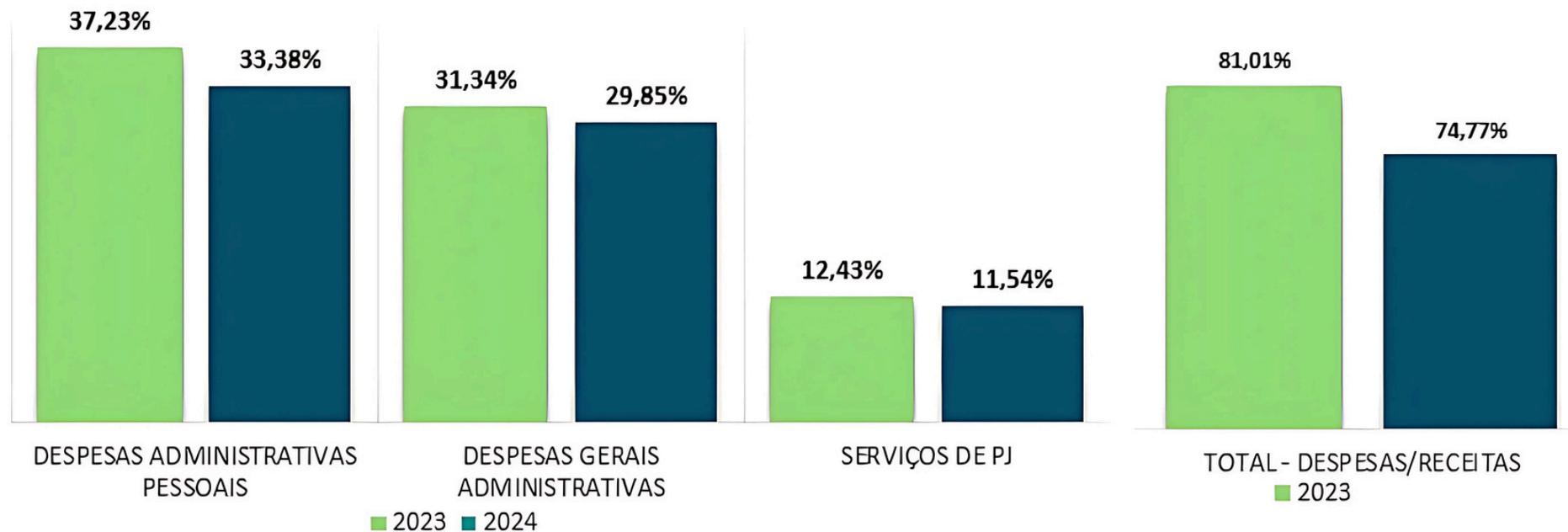


As sobras líquidas apresentaram um aumento de **41,80% em relação a 2023.**

## FATES



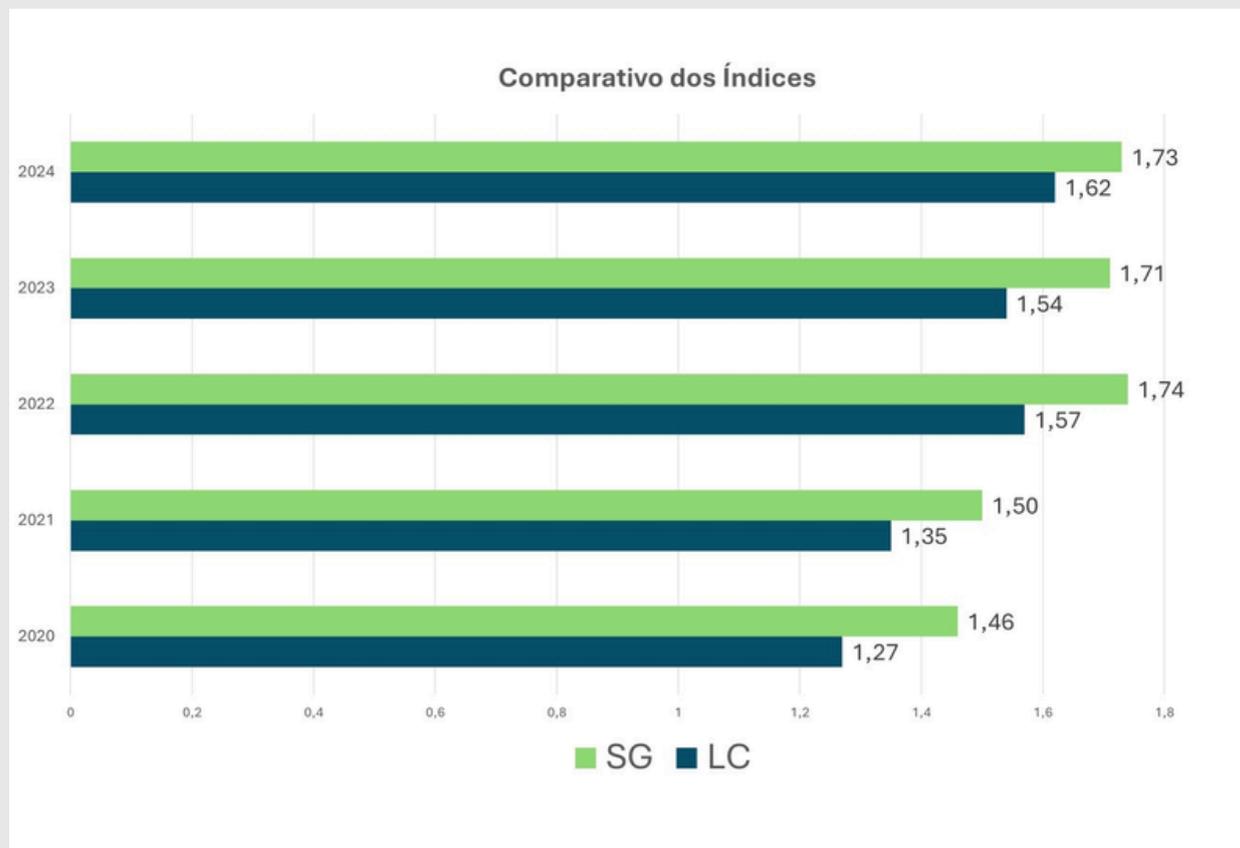
O valor do FATES 2024 que será disponibilizado para utilização em 2025 apresentou um **crescimento de 30,42%.**



O gráfico acima, traz importantes informações acerca do **equilíbrio entre as receitas e as despesas da cooperativa**. O percentual das colunas traduz o percentual da referida despesa em relação a receita total, sendo assim evidenciou-se uma redução em todos os blocos analisados, ratificando o compromisso com uma gestão eficiente e criteriosa no que diz respeito aos gastos.

**Em 2024 a proporção da despesa em relação a receita sofreu uma redução de 7,7%.**

# ANÁLISE DOS ÍNDICES



Em relação aos **Indicadores Econômicos**, alcançamos

**1,73 de solvência geral e 1,62 de liquidez corrente.**

Ao analisarmos o comparativo ao longo dos anos, percebemos que o resultado segue promissor.

## ENTENDA COMO ANALISAR ESTES ÍNDICES

O índice de liquidez corrente (LC) e o índice de solvência geral (SG) são indicadores contábeis que avaliam a saúde financeira de uma empresa.

Índice de solvência geral (SG): Indica a capacidade da empresa de pagar suas dívidas e despesas de longo prazo

Índice de liquidez corrente (LC): Indica a capacidade da empresa de pagar suas dívidas e despesas de curto prazo

### Como interpretar os índices?

- Um índice de liquidez corrente alto indica que a empresa tem capacidade para pagar suas dívidas e despesas de curto prazo
- Um índice de solvência geral maior que 1 indica que a empresa tem mais ativos do que passivos, o que é um sinal de saúde financeira
- Um índice de solvência geral menor que 1 indica que a empresa tem mais dívidas do que bens, o que pode ser um alerta

# RESULTADO CONSOLIDADO

	2020	2021	2022	2023	2024
Rateio Cooperativista	R\$ 2.700.154,87	R\$ 3.155.475,50	R\$ 4.026.580,67	R\$ 4.920.185,66	R\$ 5.784.267,44
Taxa de Uso da Clínica	R\$ 86.233,22	R\$ 60.895,54	R\$ 82.495,00	R\$ 50.995,00	R\$ -
Outras Receitas	R\$ 84.395,76	R\$ 62.536,97	R\$ 77.703,39	R\$ 62.871,30	R\$ 19.538,49
Taxa Adm.	R\$ 3.340.672,62	R\$ 3.774.760,27	R\$ 4.550.463,49	R\$ 5.322.178,13	R\$ 6.648.160,89
Fundo FATES	R\$ 279.516,70	R\$ 528.550,15	R\$ 1.819.944,01	R\$ 2.224.158,43	R\$ 2.900.829,24
Sobras Líquidas	R\$ 508.797,18	R\$ 688.305,83	R\$ 972.238,52	R\$ 1.333.906,34	R\$ 1.894.327,56

# DEMONSTRATIVO DAS SOBRAS

Movimentação	Valor
Sobras do Exercício	2.228.620,66
Destinação:	
Fundo de Reserva Legal 10%	(222.862,07)
FATES 5%	(111.431,03)
<b>Sobras Líquidas à Disposição da Assembleia</b>	<b>1.894.327,56</b>
<b>Destinação FATES (Resultado Financeiro)</b>	<b>2.900.829,24</b>

\*Os resultados relativos ao exercício 2024 estarão sujeitos à aprovação da Assembleia

PLANTÕES  
PLANTÕES  
PLANTÕES

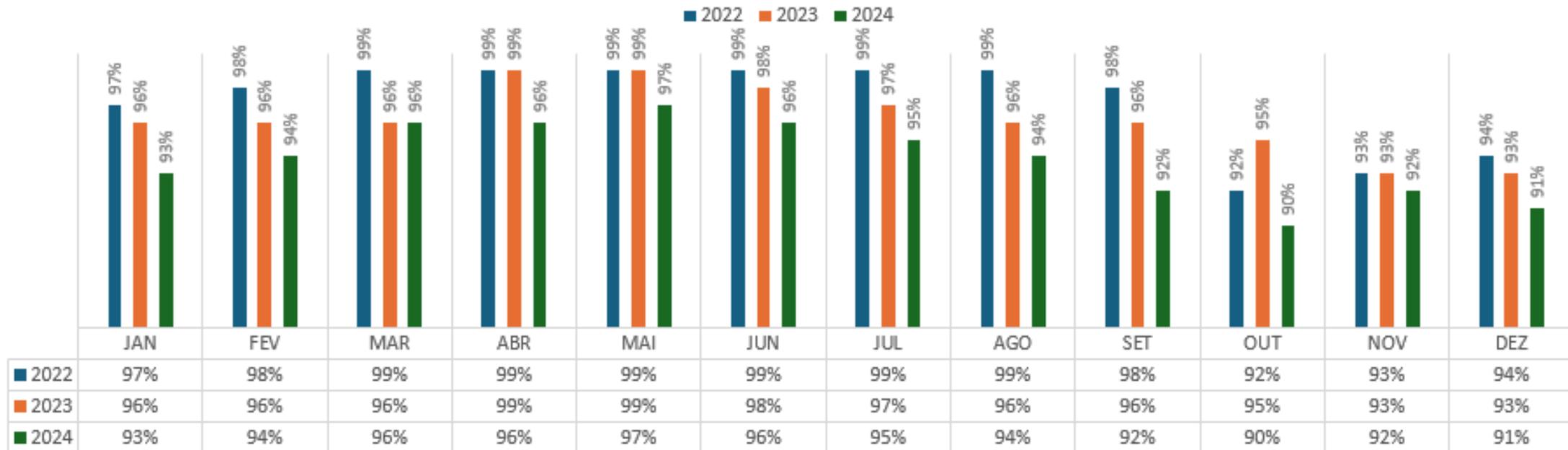


# PLANTÕES

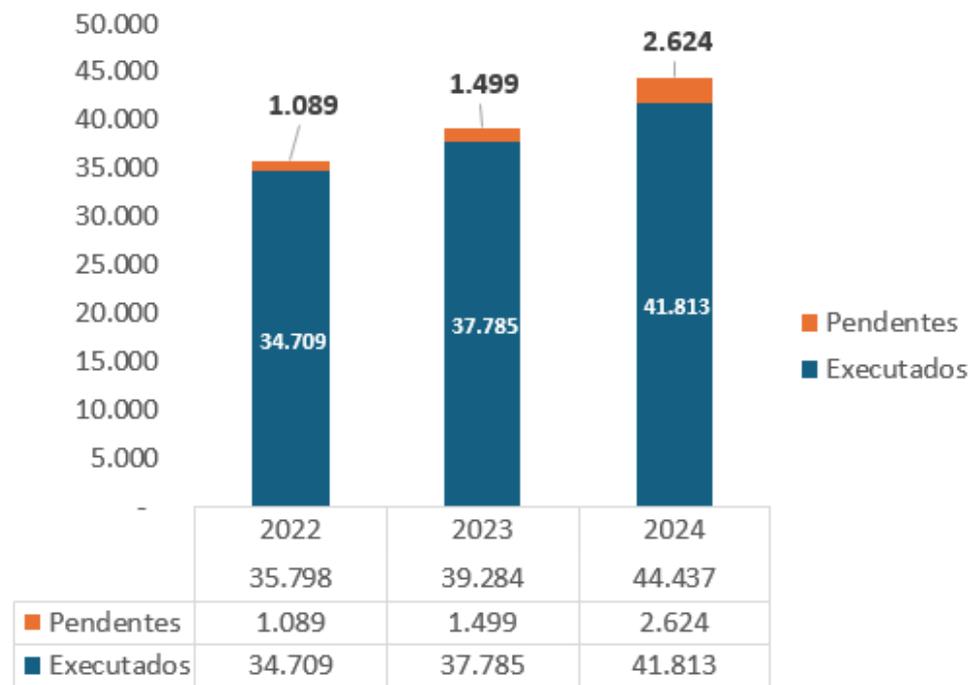
Neste bloco apresentaremos os resultados alcançados na Gestão de Escalas cujo desafio é equilibrar o crescimento da demanda com a disponibilidade de cooperados, afinal enquanto a **demanda cresceu 13%** no último período, o número de **cooperados que atuaram em plantões cresceu apenas 6%**. Este descompasso pode ser confirmado no gráfico a seguir que retrata o Índice de Cobertura das Escalas, ao longo dos meses.

## ÍNDICE DE COBERTURA DE ESCALAS

ÍNDICE DE COBERTURA DE ESCALAS



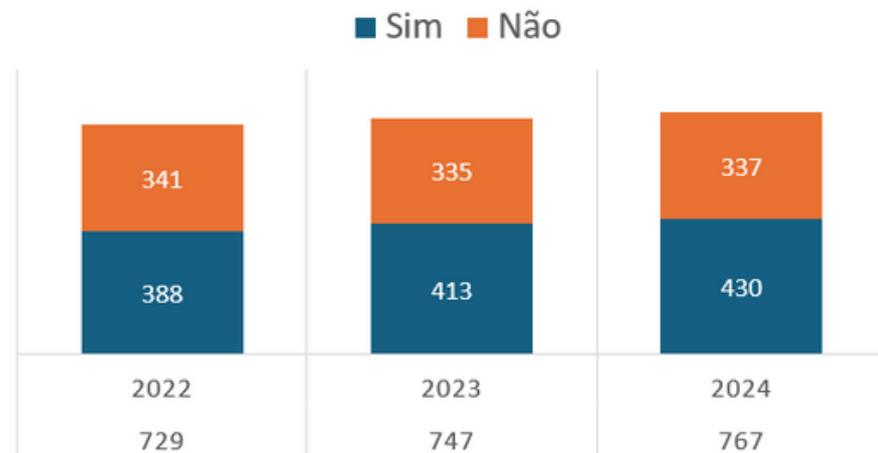
## COBERTURA DE ESCALAS



Neste visão, confirmamos de maneira visual o impacto do crescimento de **13% das solicitações recebidas** (número total) e temos ainda a visão do crescimento de **11% de escalas executadas** e de **75% nas escalas pendentes** quando comparamos os anos de 2023 e 2024.

Este último dado é ainda mais impactante ao analisarmos o impacto financeiro destes plantões que totalizam aproximadamente **R\$ 520.000,00 de plantões não executados**.

## COOPERADOS QUE ATUAM EM PLANTÕES



Para complementar esta análise apresentamos a informação do número de cooperados que atuam em plantões no ano de 2024. O dado nos mostra que aproximadamente **55% do total de cooperados executou algum plantão no ano de 2024**.

## A SEGUIR APRESENTAMOS UM QUADRO CONSOLIDADO DOS PRINCIPAIS INDICADORES DA GESTÃO DE ESCALAS DA COOPANEST-CE.

	Plantões Executados	Plantões Pendentes	Total de Solicitações	%Crescimento de Solicitações	Cobertura Média	Média de Cooperados que Atuam em Plantões	% de Cooperados que Atuam em Plantões	% de Crescimento do Nº de Cooperados em Plantões
2022	34.709	1.089	35.798		97%	388	53%	
2023	37.785	1.499	39.284	10%	96%	413	55%	6%
2024	41.813	2.624	44.437	13%	94%	430	56%	4%



RECURSO DE

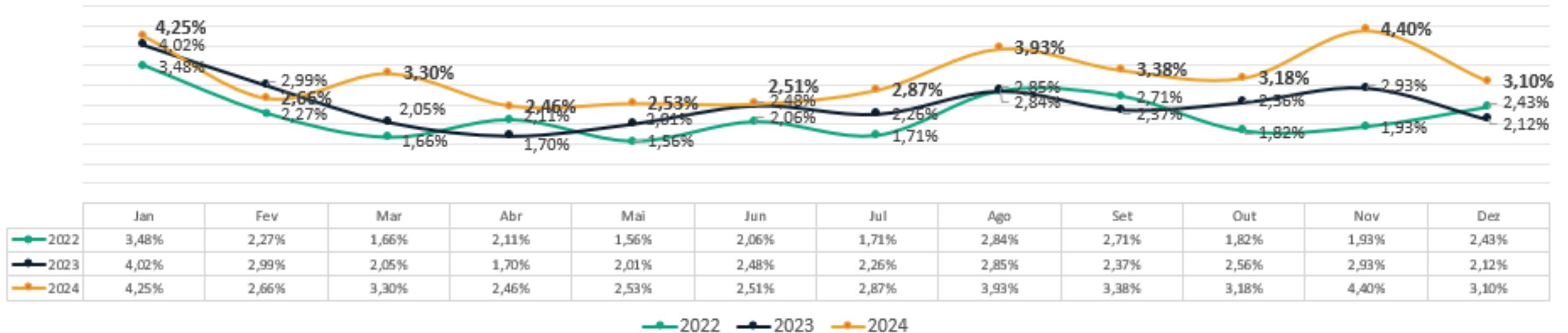
GLOSAS

GLOSAS

**GLOSAS**

# Resultados alcançados na área de **Recurso de Glosas**

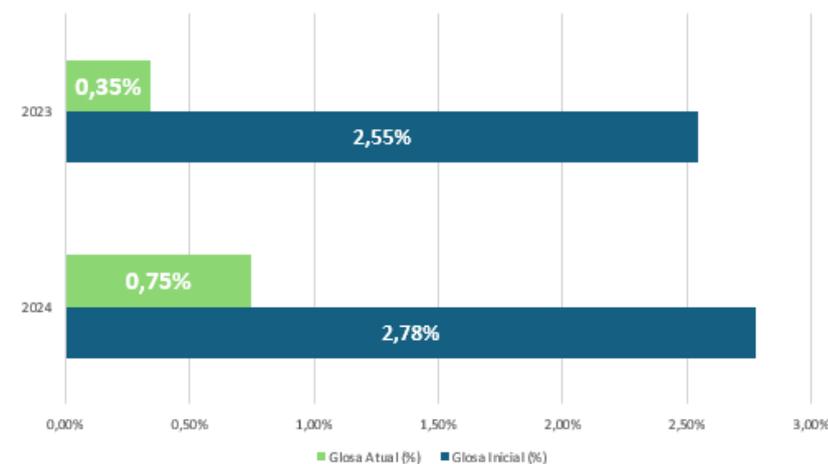
% de Glosas



No gráfico acima é possível perceber a movimentação dos percentuais de glosas ao longo dos anos. Em se tratando de 2024 identificamos alguns movimentos atípicos de convênios com alta representatividade o que provocou um aumento do índice de glosa inicial de **2,55% em 2023 para 2,78% em 2024**.

As estratégias de recuperação de glosas seguiram gerando bons resultados. Em 2024, alcançamos o montante de R\$ 4.524.791,86 em glosas recuperadas, um crescimento de 51,18% em relação a 2023.

Ainda sobre a efetividade da recuperação dos valores glosados, apresentamos a seguir a composição atual dos valores referente as glosas dos anos 2023 e 2024.



A seguir conheça a lista dos convênios e hospitais com maior % de glosa:

Os convênios acima representaram 80,92% da glosa total de 2024

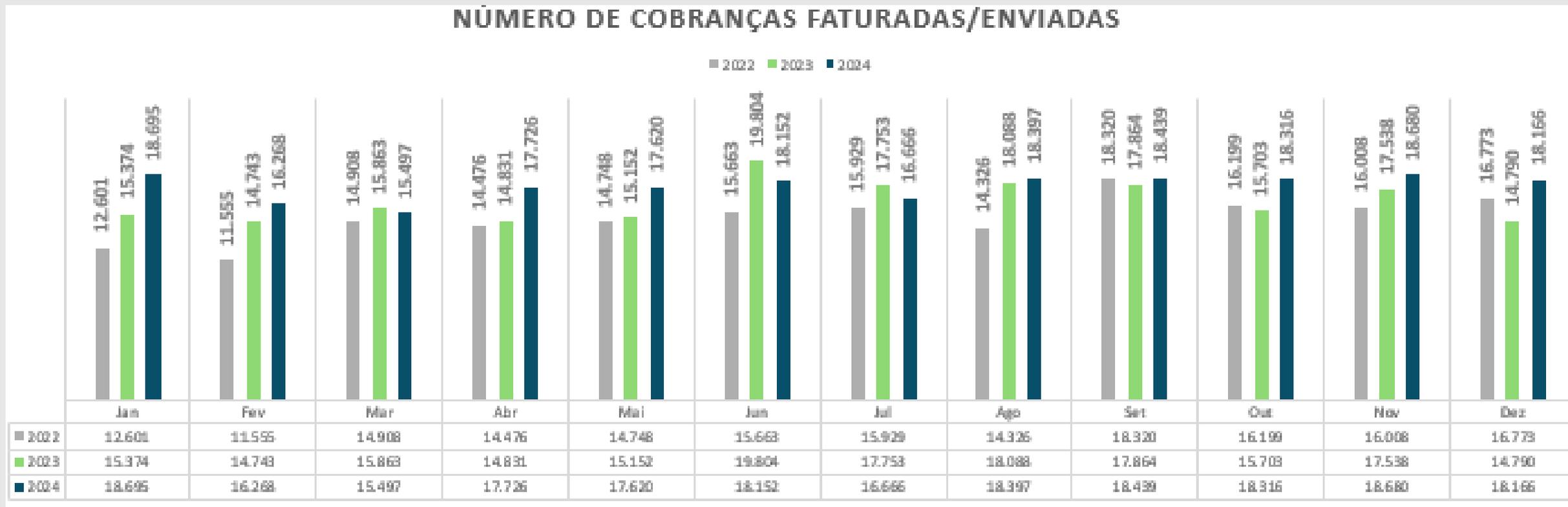
	Convênio	Glosa inicial	Glosa atual
1º	LIV SAUDE	10,41%	5,86%
2º	BRADESCO	8,93%	2,87%
3º	AMIL	7,97%	1,93%
4º	CASSI	5,56%	2,41%
5º	CAFAZ	5,38%	2,18%
6º	SUL AMÉRICA	5,05%	0,97%
7º	CAMED	4,51%	0,18%
8º	GEAP	3,42%	0,63%
9º	HGF	2,56%	0,44%
10º	IPM	2,09%	1,09%



FATURAMENTO  
FATURAMENTO  
**FATURAMENTO**

COBRANÇAS  
ENVIADAS

# Chegou a hora de avaliarmos o volume da demanda de cobranças faturadas/enviadas ao contratante.



Este gráfico reflete o resultado da nossa operação principal, o faturamento. É possível verificar o **crescimento de 8%** no número de cobranças enviadas ao contratante quando comparado a 2023, outra análise possível é considerarmos o número absoluto que retrata o **aumento de 15.119 cobranças faturadas/enviadas ao contratante entre os anos 2023 e 2024.**

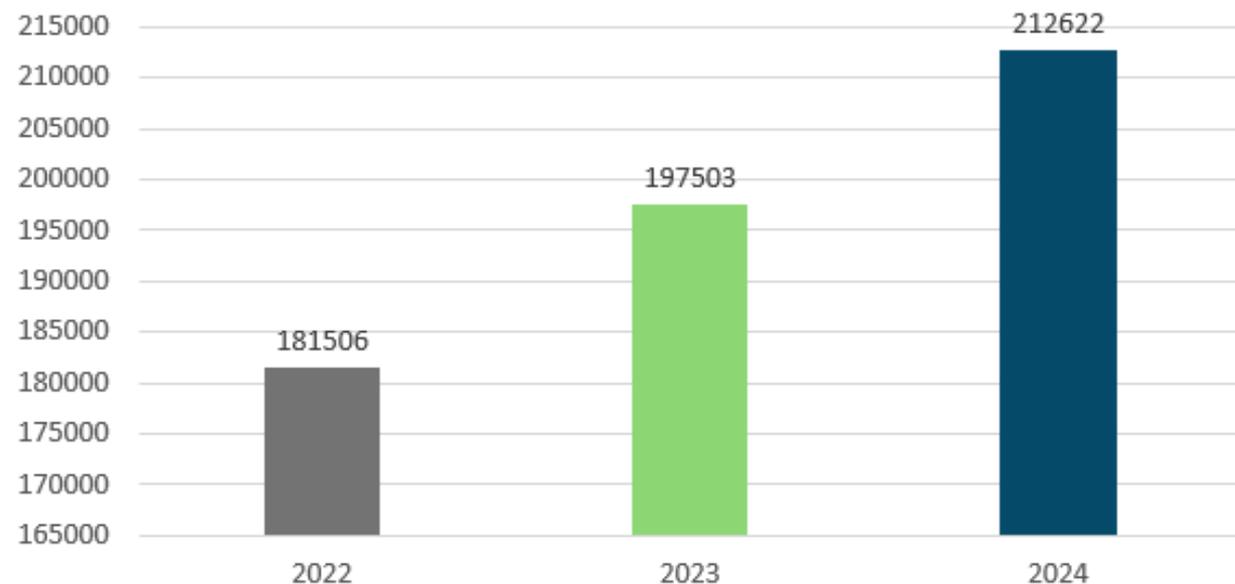
## Em 2024 ultrapassamos 300 milhões em cobranças enviadas/faturadas

Ao analisarmos o valor total de cobranças no ciclo dos últimos 5 anos é possível identificar uma média de 15% de crescimento se desprezarmos o ano 2020 cujo resultado teve impacto direto da pandemia. Esta análise consolida a percepção de que o aumento da demanda pós-pandemia se mantém de forma regular. Além deste argumento, há o impacto dos reajustes contratuais que, apesar de desafiadores, contribuem para este resultado.

### Valor Total de Cobranças Enviadas/Faturadas



### Número Total de Cobranças Enviadas





**COOPANEST.CE**



@coopanest.ce

[www.coopanest-ce.com.br](http://www.coopanest-ce.com.br)

