

SUMÁRIO /////

1 - GESTÃO 2 -GOVERNANÇA CORPORATIVA 3- COOPANEST SOCIAL





4 - PROGRAMA BEM ESTAR COOPERADO

5 - INTERCOOPERAÇÃO

6 - AVANTE COOPANEST

7 - GESTÃO DE PESSOAS

8 - CONEXÃO COOPANEST
9- COMUNICAÇÃO
10 - EVOLUÇÃO DO QUADRO SOCIAL
11 - MERCADO DE ATUAÇÃO
12 - PESQUISAS
13 - RESULTADOS ALCANÇADOS



14 - PLANTÕES

15 - FATURAMENTO

16 - GLOSAS

17 - FINANCEIRO



DIRETORIA

Dr. Júlio Rocha **Diretor Presidente**

Diretora Financeira

Dra, Germana Medeiros Dr. Ítalo Crisóstomo **Diretor Técnico**

GERÊNCIAS

David André Jacó Rocha Gerência Administrativo Financeiro financeiro@coopanest-ce.com.br

Allana Wanderley Gerencia Executiva allana@coopanest-ce.com.br

DELEGADOS DA FEBRACAN

(Federação Brasileira das Cooperativas de Anestesiologia) **Eduardo Vidal Vasconcelos** Delegado

Maria Cláudia Façanha Gaspar 1° Suplente

Casemiro Dutra Medeiros Júnior 2° Suplente

CONSELHO FISCAL

Membros Efetivos Eduardo Malta Maradei Fernanda Paula Cavalcante Araújo Waledya Araújo Lopes de Melo

Membros Suplentes Ewerton Francisco Ferreira de França Renê Alves Moura Cavalcanti **Gregório Carolino Vasconcelos**

Palavra do PRESIDENTE

Dr Júlio Rocha
Diretor Presidente



Em abril de 2022 o Governo Federal encerrou o decreto de emergência sanitária e o maior desafio do século para a população mundial e, especialmente, para o setor de saúde estava oficialmente encerrada. Porém, os desafios pós pandemia permearão o setor de saúde por muitos anos e com a Coopanest-CE não tem sido diferente.

Com um crescimento expressivo em 2023, o nosso maior desafio é manter a cobertura dos nossos contratos, afinal, a demanda reprimida, em virtude da pandemia, tem mantido o número de procedimentos eletivos elevado. Aliado a este contexto, os mutirões de cirurgias, o surgimento de novos serviços e a maior complexidade dos procedimentos têm impactado diretamente no crescimento expressivo da demanda.

Apesar desses desafios a Cooperativa de Anestesiologia do Ceará aproveitou a oportunidade e consolidou as estratégias que foram cuidadosamente planejadas no biênio 21/22.

Atuamos fortemente no fortalecimento da nossa governança, garantindo a participação democrática dos cooperados e um modelo de gestão pautado na integridade e transparência. Além deste aspecto, continuamos investindo na profissionalização e aumento da eficiência operacional, que nos permitiu avançar ainda mais na gestão da cooperativa.

Comunicar a nossa estratégia e compartilhar o dia a dia da nossa instituição com nossos cooperados tem nos demandado um esforço constante. Investimos na elaboração e execução de estratégias direcionadas ao mais diversos canais, de forma a garantir que a informação alcance a todos de forma eficiente e direta.

Todas as iniciativas e estratégias adotadas culminaram em resultados surpreendentes. Alcançamos a nossa meta de **crescimento de 20%** e conquistamos mais um recorde de faturamento, chegando bem próximo dos **R\$ 250 milhões de reais.** Para 2024 temos a certeza que estamos prontos e estruturados para os desafios que se aproximam.

Agradeço a contribuição de todos para os resultados alcançados e convido cada um a se engajar ativamente nessa jornada de crescimento e colaboração, pois é a partir dessa conexão que construiremos um futuro mais robusto e promissor para nossa cooperativa.



GESTÃO



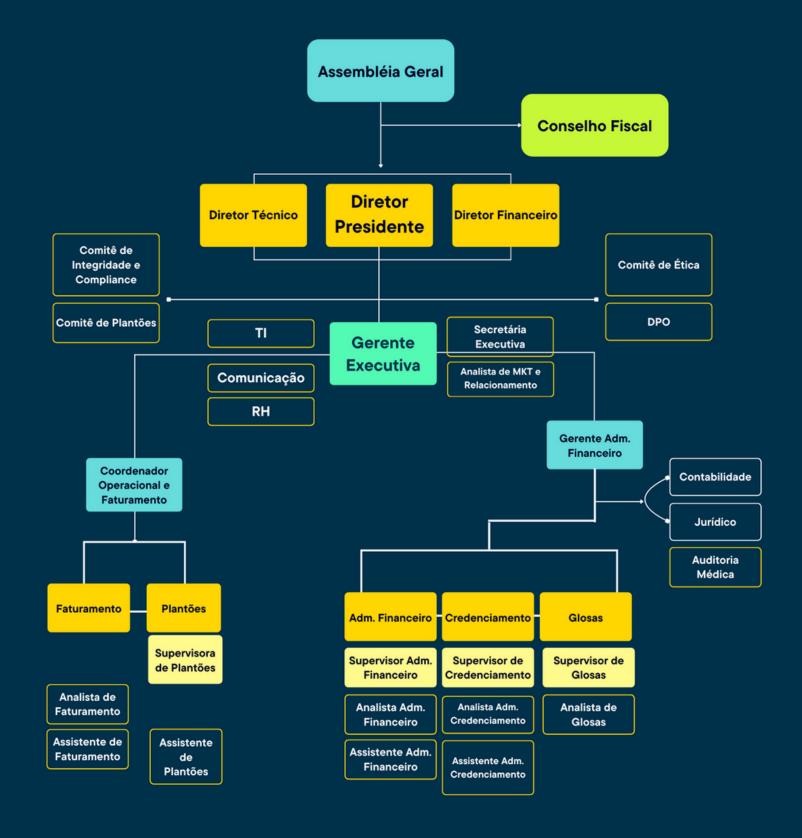


Organograma 2023

A Coopanest-CE tem trabalhado para consolidar o reestruturação organizacional iniciada em anos anteriores.

Conheça ao lado um pouco mais da nossa estrutura organizacional.

O organograma é a representação gráfica da estrutura hierárquica e funcional da cooperativa. Na Coopanest-CE adotamos o modelo do Organograma Clássico que consiste na distribuição das funções por ordem hierárquica o que permite maior transparência na tomada de decisões. O nosso Organograma atual é organizado em uma estrutura delineada em seus pontos principais, permitindo a gestão direcionada das áreas críticas do negócio.



Painel de Resultados

DEZ/2023

Faturamento Enviado

R\$ 21,9MI mês

R\$ 261.992.230,00 Acumulado Índice de Cobertura Média

94%

Glosa Inicial

2,60% mês

2,46%
Média

Renovação de Contratos

6,11% mês 10% Média **Faturamento**

R\$ 20,6MI

R\$ 249.479.166,41 Acumulado

Nº de Cobranças

R\$ 16.814 mês

197.497 Acumulado Nº de Plantões Executados

> 3.262 mês

mês 37.785 **Glosa Final**

0,64% mês Satisfação Cooperado Evento

96%

Repasse bruto

R\$ 23,8MI

R\$ 2495.956.566,45 Acumulado

Prazo Médio de Cobrança

25 mês

Cooperados em Plantões

417 mês 400 mês Glosa Recuperada

R\$ 251.244,61 mês

R\$ 2.992.921,02

Satisfação Cooperado Contratante

85%

Sobras Acumuladas

R\$ 1.333.906,34

Acumulado

Rotinas de **REUNIÕES**

No dia a dia, estas áreas são acompanhadas por seus líderes que coordenam suas equipes e processos e apontam seu resultados em uma rotina consolidada de gestão de resultados.

No modelo de Gestão de Resultados, voltamos nossos esforços para alcançar os planos previamente definidos, identificando necessidade de ajuste e redirecionamentos.

Rotina	Frequência	Participantes
Reunião Mensal de Resultados	Mensal	Diretores, gerentes, coordenadores, supervisores
Reunião de Checagem do PE	Trimestral	Diretores, gerentes, coordenadores, supervisores
Reunião Trimestral de Resultados para Equipe	Trimestral	Equipe Coopanest
Reunião de Alinhamento Semanal – RAS	Semanal	Diretores, gerentes, coordenadores e supervisores
Reunião de Análise Financeira	Mensal	Diretores, gerentes, assessor cooperativista e representante da contabilidade

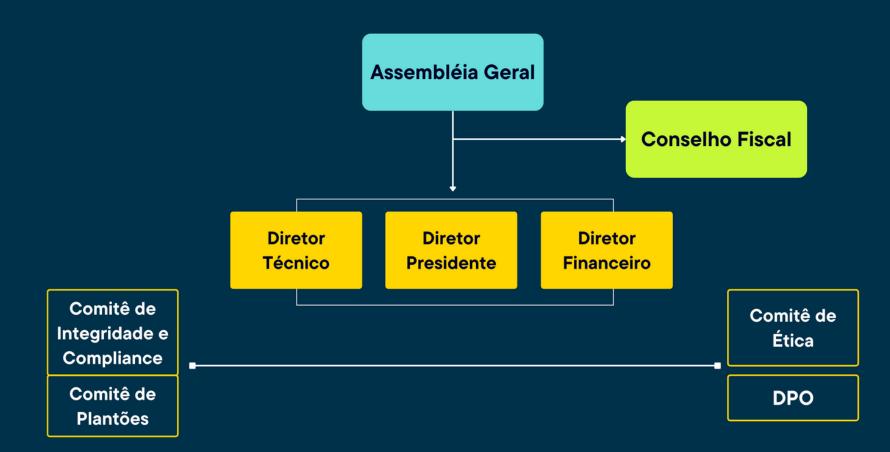


GOVERNANÇA



A governança corporativa desempenha um papel essencial na promoção da transparência, responsabilidade e eficiência em organizações de todos os setores, e sua relevância é especialmente marcante em cooperativas de especialidade médica, visto a configuração do modelo do trabalho e o mercado de atuação.

Conheça ao lado, como está organizada a nossa estrutura de Governança Corporativa:



COMITÊ DE **INTEGRIDADE E COMPLIANCE**

ELEIÇÃO

Mandato: 01 ano 02 cooperados efetivos 01 representante de colaborador efetivo 01 membro da Diretoria (indicação) Oficial de Compliance contratado



COMITÊ TÉCNICO DISCIPLINAR

INDICAÇÃO DA **DIRETORIA**

MANDATO: 01 ANO

03 cooperados **Assessor Jurídico** 02 cooperados suplentes





ELEIÇÃO MANDATO: 01 ANO

03 cooperados efetivos 03 cooperados suplentes 01 membro da Diretoria 01 colaborador **Operacional**

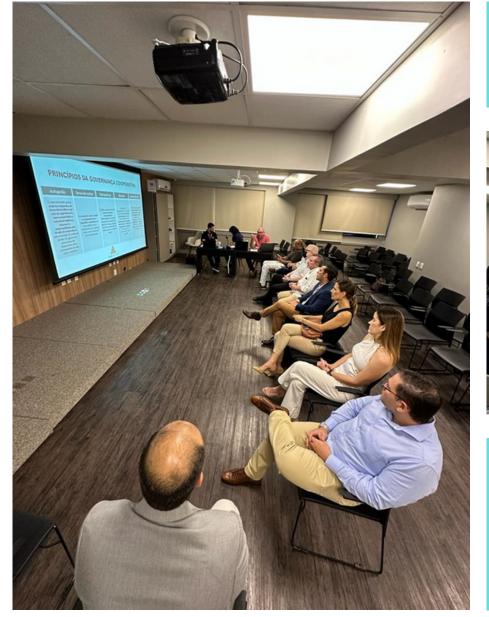


DPO

Comitê de Crise **DPO**

Gerente ADM Financeiro Assessor Jurídico Coordenador de TI Representante do Compliance

Diante deste contexto, e cientes da importância de fortalecer o modelo estabelecido, desenvolvemos diversas ações com objetivo de evoluir a maturidade da Governança Corporativa da Coopanest-CE, foram elas:



 Alinhamento entre os órgãos de Governança, por meio de encontros trimestrais de alinhamento.





- Desenvolvimento dos membros dos Comitês e
 Diretoria com o Programa de Mentoria Individual.
- Elaboração de Políticas;

CANAL DE INTEGRIDADE E COMPLIANCE

nal de Integridade e Compliance é exclusivo da Coopanest-CE e gerenciado po ceiro para desenvolver uma comunicação segura. Garantimos o anonimato e a

confidencialidade aos que se identificam, ao reportar irregularidades de scumprimentos à legislação ou existência de condutas antiéticas que afetem a magem, o resultado financeiro e o ambiente de trabalho desta cooperativa.

Premiação Pró Ética nos rendeu a participar

Importante destacar a conquista da Admissão no **Prêmio Pró Ética** que nos rendeu convite para participar da cerimônia de premiação em São Paulo/SP.

Outro ponto de destaque é a evolução do nosso **Canal de Compliance** que passou a contar com a gestão da **Plataforma Ouvidor Digital** garantindo um processo ainda mais seguro e transparente.







VALOR ARRECADADO EM 2023: **R\$ 21.280,00**

COOPANEST SOCIAL

Em 2023 diversificamos nossos esforços relacionados as Ações Sociais, a fim de maximizar nosso impacto positivo na comunidade. Seguimos no apoio ao Projeto Quem Tem Fome Tem Pressa e ao Dia C de Cooperar direcionamos os demais esforços em iniciativas que visaram não apenas resolver problemas imediatos, mas também promover mudanças estruturais e duradouras.

A seguir, conheça as instituições e demandas atendidas:

Instituição

Casa Irmão Maximiliano Kolbe Jacarecanga

Doando que se Recebe Vila Peri

Casa da Convivência Familiar Praia do Futuro

Lar Três Irmãs Montese

Jonas Pereira Papicu

Instituição

01 geladeira e reforma do banheiro comunitário

05 ventiladores, utensílio de cozinha, biscoitos e leite em pó

Fogão 06 bocas, panelas, utensílios de cozinha, biscoitos e leite em pó

Itens de higiene pessoal, leite em pó, farinha de aveia, maisena e biscoitos

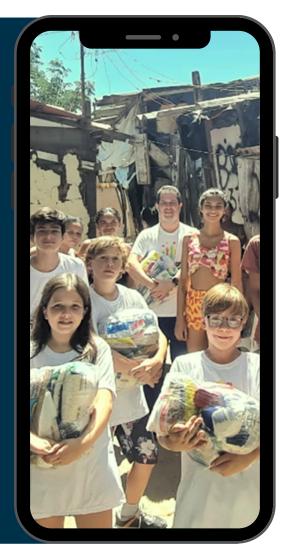
Cadeira de rodas adaptada e fraldas descartáveis





Projeto Quem Tem Fome Tem Pressa

Com a contribuição mensal, apoiamos o **projeto QTFTP** no atendimento de aproximadamente **10.000 pessoas em 2023** com o fornecimento de refeições prontas e/ou cestas básicas.





Dia C de Cooperar

A Coopanest-CE participou do
Dia C, promovido pela
OCB/CE com o projeto
Banho Solidário. A iniciativa
atendeu 200 pessoas em
situação de rua oferecendo
Banho, troca de roupa e
refeição.

Em síntese, o ano de 2023 foi marcado por ações socialmente responsáveis, alinhadas ao princípio do cooperativismo de interesse pela comunidade. Agradecemos a todos os envolvidos, colaboradores, cooperados e parceiros, por contribuírem para o sucesso dessas iniciativas. Estamos comprometidos em continuar sendo agentes de transformação positiva em nossa comunidade.



No papel de Diretor Técnico, desempenho um papel crucial na garantia do desenvolvimento sustentável da nossa cooperativa.

Estou envolvido no programa **Bem Estar Cooperado**, que possui como foco central garantir o bem-estar físico e mental para os nossos médicos em seus postos de trabalho, para tal, direcionamos esforços e recursos na compra de equipamentos e utensílios que possam elevar o conforto dos nossos cooperados, e consequentemente, a qualidade dos atendimentos disponibilizados.

Tenho também sob minha direção o **Plano de Desenvolvimento do Cooperado** (**Avante Coopanest**), que tem o objetivo de promover o desenvolvimento contínuo dos nossos cooperados. Esta função não só reforça o compromisso com a evolução contínua de nossos cooperados, como também garante a excelência nos serviços prestados.

Junto a essas atividades, também atuo diretamente com as ações de **Relacionamento com o Cooperado,** onde reforçamos a qualidade e a profundidade do nosso relacionamento institucional, assegurando uma conexão genuína e produtiva entre a cooperativa e seus membros.

Além de liderar essas iniciativas vitais, estou na linha de frente de um dos desafios mais significativos de nossa cooperativa: a gestão das escalas. Esta responsabilidade abrange desde a organização meticulosa das escalas até a alocação precisa dos médicos, de acordo com os contratos estabelecidos. Enfrento também a complexidade de aplicação das normas, diretrizes e a garantia de cumprimento dos contratos ativos, assegurando que nossos serviços sejam prestados com a máxima eficiência e conformidade.



Programa BEM ESTAR COOPERADO



PROGRAMA BEM ESTAR COOPERADO

Apresentamos a seguir as doações realizadas ao longo do ano para promover o bemestar dos nossos cooperados nos hospitais. Acreditamos firmemente que investir no conforto e no suporte aos nossos anestesiologistas é fundamental para fortalecer não apenas a saúde individual, mas também a qualidade do atendimento oferecido.

OBJETIVO?

Proporcionar condições adequadas de trabalho e bem estar ao cooperado.





Como funciona?

O cooperado ou grupo de cooperados solicita à Diretoria do Hospital, esta por sua vez, analisa a demanda e encaminha à cooperativa, por meio de documento formal (ofício). A cooperativa recebe a demanda, analisa a viabilidade e encaminha para aprovação da Diretoria.

Doações 2023

DOAÇÕES 2023				
LOCAL	MÊS	DOAÇÃO	QTD	
GONZAGUINHA DA BARRA	MARÇO	Estufa	1	
IJF	MAIO	Computador	1	
IJF	MAIO	Monitor	1	
IJF	MAIO	Mouse	1	
JF	MAIO	Teclado	1	
HDEAM	MAIO	Split – 22000 BTUS	1	
GONZAGUINHA DA BARRA	JULHO	Split – 9000 BTUS	1	
WALDEMAR DE ALCANTARA	JULHO	Beliche	1	
WALDEMAR DE ALCANTARA	JULHO	Colchões	2	
ALBERT SABIN	JULHO	Colchões	5	
SOPAI	NOV	Split – 9000 BTUS	1	
SOPAI	NOV	NEGATOSCOPIO	1	
CAUCAIA	DEZ	Colchões	3	
TOTAL			20	



PESSOAS



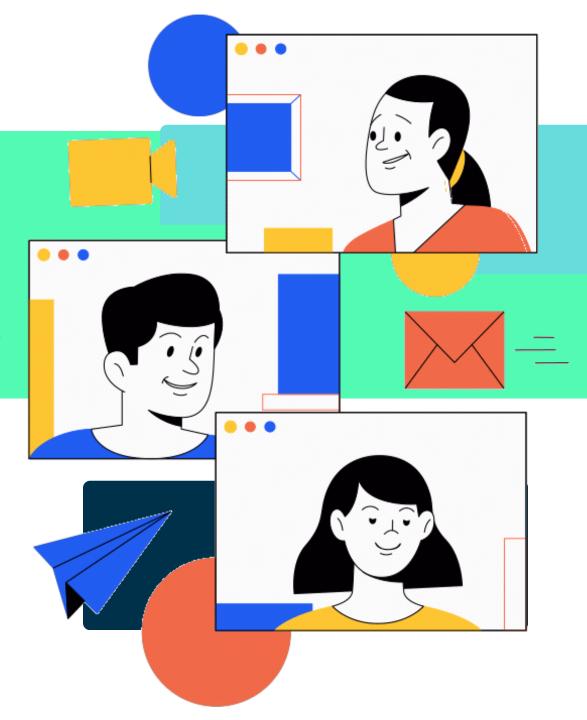


PESSOAS

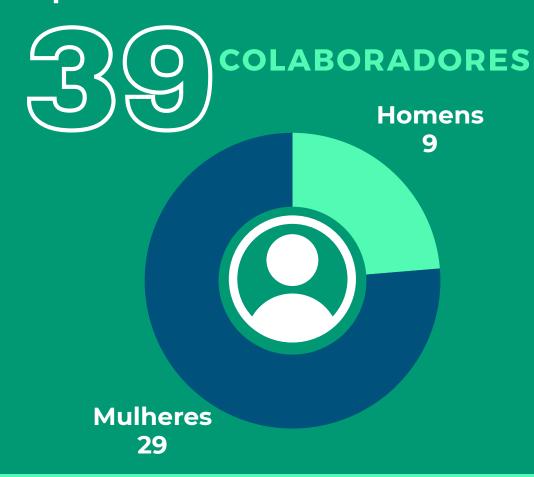
A implantação da área de Gestão de Pessoas na COOPANEST-CE surgiu a partir da necessidade de voltar o olhar de gestão para o meio mais produtivo da organização: as pessoas. Neste sentido, a área procura desempenhar um papel crucial no sucesso e na eficiência operacional da instituição.

Nesta fase de implantação, atuamos nas seguintes prioridades:

- Aprimoramento da comunicação interna;
- Garantia da conformidade do setor;
- Fortalecimento do clima organizacional;
- Priorização do bem-estar dos colaboradores;
- Foco no desenvolvimento contínuo com base nas competências internas;
- Retenção e gestão de talentos.



Quadro atual de colaboradores da Coopanest-CE



Diante disso, nesse período inicial, algumas ações foram realizadas, sendo elas:

- Implantação, parametrização e gestão da Plataforma de Gestão de Pessoas Sólides;
- Avaliação Comportamental e Feedback individual para todos os colaboradores;
- Levantamento e Implantação do grupo de competências específicas COOPANEST-CE;
- Desenvolvimento, implantação e aplicação da Avaliação de Desempenho;
- Desenvolvimento e aplicação da Pesquisa de Clima;
- Implantação do Plano de Desenvolvimento Individual PDI.



P R Ê M I O
SOMOS
CCO
EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

////// INTERCOOPERAÇÃO



Atendendo ao 5° princípio do Cooperativismo, seguimos acreditando que a Intercooperação fortalece o cooperativismo e promove o crescimento mútuo.

A seguir, algumas das ações que realizamos junto a outras cooperativas.

Participamos e apoiamos na organização do movimento Sou+Coop que prepara os concludentes da Residência Médica para a atuação em cooperativas, por meio da apresentação do mercado de trabalho e do modelo cooperativista.

Em decorrência desta ação, participamos junto com as demais cooperativas de especialidade médica do Outubro Médico, promovido pela Associação Médica Cearense - AMC, com o intuito de ampliar a abordagem para os acadêmicos de Medicina.

As ações geraram o fortalecimento da relação entre as cooperativas de especialidades médicas que culminou num outro movimento, chamado Sou+Coffee que promove encontros mensais para compartilhamento de boas práticas.

Além destas iniciativas apoiamos o espaço destinados às cooperativas de especialidades médicas no Arraiá dos Dôto, realizado pela AMC, promovendo a maior interação entre os cooperados e fortalecimento dos vínculos.





















Avante COOPANEST

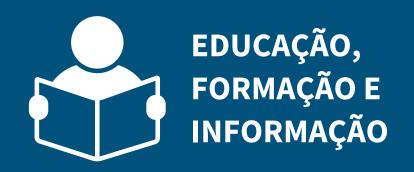




É com satisfação que compartilhamos as iniciativas destinadas a promover o constante aprimoramento dos nossos cooperados ao longo do último ano. Reconhecemos que o investimento no desenvolvimento profissional e científico dos nossos cooperados não apenas fortalece individualmente cada membro, mas também contribui para a excelência do serviço da Coopanest-CE.









Ações de desenvolvimento apoiadas

- Curso SRPA
- Curso De Ultrassom Point Of Care Pocus
- Curso Essencial de Ultrassom Em Anestesia
- Curso Avançado de Ultrassom Em Anestesia Regional
- Curso Essencial de Ultrassom Em Anestesia Regional
- Monitorização da Profundidade Anestésica e Nocicepção
- I Simpósio Brasileiro De Monitorização Da Profundidade Anestésica E Nocicepção



Conexão COOPANEST







Conectar pessoas e propósitos, fortalece a nossa instituição. Esse é o objetivo do Programa Conexão Coopanest, um conjunto de iniciativas que tem como objetivo promover encontros, interações e fortalecer as relações.

Compartilhamos, a seguir, registros dos principais eventos realizados em 2023.

EVENTOS 2023



36 anos Coopanest

Sou+Coffee

Fórum Saec/Coopanest

Páscoa

Dia das Mães

Arraiá Coopanest

Boteco Dia dos Pais

JOCAN

Setembro Amarelo

Dia do Anestesista

Outubro Rosa

Jantar CBA – João Pessoa/PB

Confraternização Cariri

Confraternização Sobral

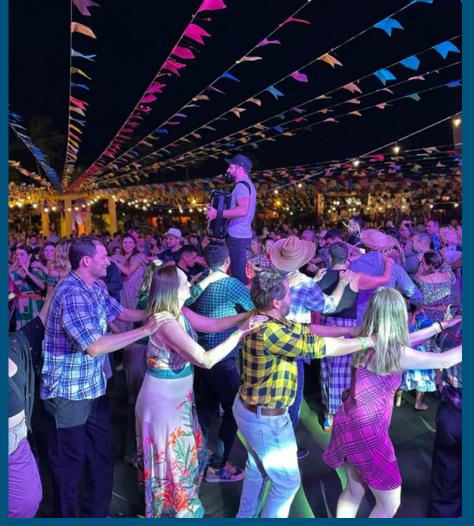
Confraternização de Contratantes

Confraternização de Colaboradores

E Retomamos o nosso Arraiá

Coopanest alcançando o maior número de cooperados presentes em um evento da cooperativa. Neste evento contamos com mais de 300 cooperados presentes e uma participação total de mais de 1.000 pessoas.

Para celebrar o **Dia do Anestesista,** mantivemos a nossa tradicional festa temática que contou com um público superior a **600 pessoas** e garantiu muita animação e descontração.



















E como estratégia de apoio aos participantes do CBA 2023, promovemos um jantar para a delegação de cooperados presentes. O evento superou as expectativas e deixou a certeza que nas próximas edições repetiremos o encontro.

A fim de estreitar os laços e aproximar os cooperados que estão fisicamente longe da sede da Coopanest, promovemos diversos encontros sociais nas regionais.

Além da interação social, os eventos permitiram o alinhamento de estratégias e fortalecimento da união com a instituição.



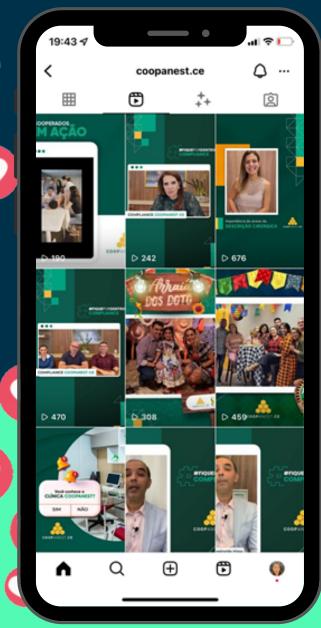


COMUNICAÇÃO

A área de comunicação é um dos pilares prioritários da atual gestão.

O Giro Coopanest e a Comunidade Coopanest representaram os principais avanços na comunicação e engajamento dos nossos cooperados, no ano de 2023. A criação desses meios de comunicação reflete a necessidade crescente na promoção da colaboração, transparência e inovação dentro da cooperativa.





Ainda neste contexto, seguimos investindo na nossa atuação das Redes Sociais.
Implantamos o
Linkedin Coopanest-CE como uma estratégia de evolução da nossa imagem corporativa;

Realinhamos o conteúdo da linha editoria do instagram, provocando o alance de resultados bastante expressivos.



2023

2022

Desempenho | Diário | Cumulativo | Cliques no link | Cliques no l

Detalhamento do alcance: Total 12.380 +100%



Detalhamento do alcance: Total 18.627 +50,5%

RESULTADOS REDES SOCIAIS





Aumento
significativo na
participação,
resultando em um
crescimento notável
no engajamento e
alcance orgânico









Evolução QUADRO SOCIAL





Evolução QUADRO SOCIAL

Ao longo de 36 anos evoluímos enquanto instituição e seguimos firmes no objetivo de prover um mercado de trabalho justo e promissor para o Médico Anestesiologista. Nesta etapa vamos conhecer a composição do nosso quadro social. Estas informações nos permitem alinhar estratégias que impulsionem o crescimento coletivo.

Conhecer a seguir, a atual composição do Quadro Social da cooperativa.

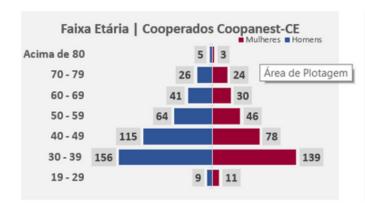
Admissão de Cooperados



Admissão de Cooperados				
2017	39			
2018	35			
2019	41			
2020	44			
2021	44			
2022	54			
2023	34			

Abaixo é possível analisar a composição etária dos **747 cooperados ativos em 2023**, dos quais **331 são mulheres** e **416 homens.**

Já ao analisarmos o tempo de credenciamento encontramos o gráfico abaixo:







Mercado de ATUAÇÃO

////////





Em 2023, seguimos enfrentando os desafios provocados pela mudança no modelo de contratação do serviço público, bem como as dificuldades enfrentadas nas negociações com empresa privadas que vêm administrando resultados negativos, amplamente divulgados.

Neste contexto, voltamos nossos esforços em promover uma avaliação de relevância dos contratos, o que provocou a descontinuidade de 03 (três) deles: Prorim, Notredame Minas e Medplan. Já a descontinuidade do contrato da Santa Casa de Misericórdia se deu por inadimplência.

Em contrapartida, incluímos em nosso portfólio o contrato com o Hospital São Raimundo, na modalidade de sobreaviso.



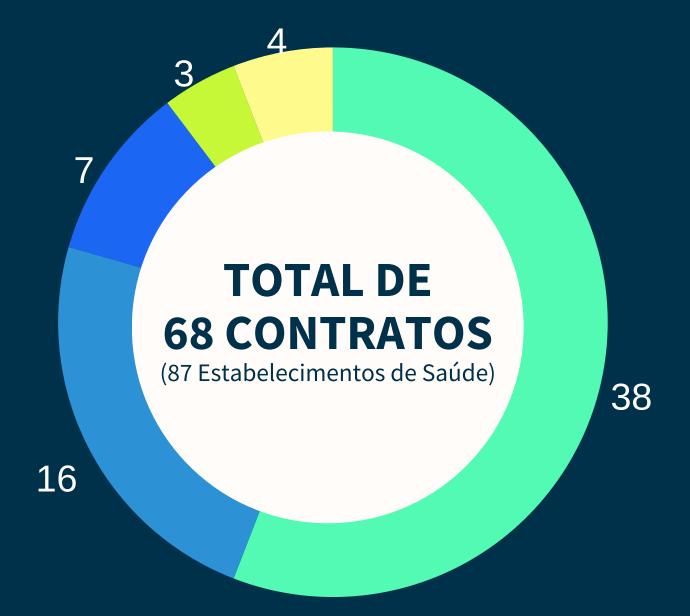


Contratos Descontinuados

Santa Casa de Misericórdia, Prorim, Notredame Minas e Medplan

Novo Contrato

Hospital São Raimundo





///// Reajustes e RENOVAÇÕES







Diante dos desafios enfrentados nas negociações dos contratos privados redirecionamos o nosso foco para a atualização das tabelas de referências dos contratos, o que nos trouxe ganhos importantes.

Tabela	CBHPM 2018	СВНРМ 2016	CBHPM 2014	PRÓPRIA
% Contratos	47%	34%	6%	13%

É importante salientar que a tabela CBHPM 2014 é praticada, em geral, nos contratos públicos, havendo pouca disponibilidade de negociação em virtude das políticas de licitação.

Em relação às licitações, fortalecemos nossa estrutura interna e refinamos nossas estratégias o que nos permitiu alcançar 100% de assertividade nos processos licitatórios que participamos, mantendo todos os contratos público.

Em relação ao % de reajustes, adotamos como referência principal o índice IPCA que correspondeu a 4,62% no período de jan a dez de 2013.

% Médio de Reajuste	% Médio de Reajuste Hospitais e
Convênios	Clínicas
5%	6%



Resultados ALCANÇADOS





//////

Palavra do DIRETORIA FINANCEIRA

Dra. Germana Medeiros



A Coopanest-CE, por seu profissionalismo, é referência entre as cooperativas de especialidade médica em nosso estado. O ano de 2023 iniciou com grandes desafios na área financeira. O primeiro deles foi na renovação dos nossos contratos se adequando à nova conjuntura econômica do país. Buscando o reconhecimento e a manutenção da valorização dos honorários de nossos cooperados, direcionamos esforços nas atualizações das tabelas de referências (CBHPM) e em reajustes médios acima do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA, índice mais tradicional e importante para medição da inflação e recomendado pela Agência nacional de Saúde – ANS e nas licitações públicas, acumulado do ano em nossos contratos.

Em 2023, obtivemos o **faturamento recorde de R\$ 249.479.166,41** o que representa um crescimento de **20,87**% quando comparado ao ano de 2022. O acompanhamento diário dos nossos recursos aplicados em instituições bancárias sólidas, culminou no **valor total de R\$ 2.171.384,29** de resultado financeiro, um **crescimento de 21,40**% em relação ao ano anterior.

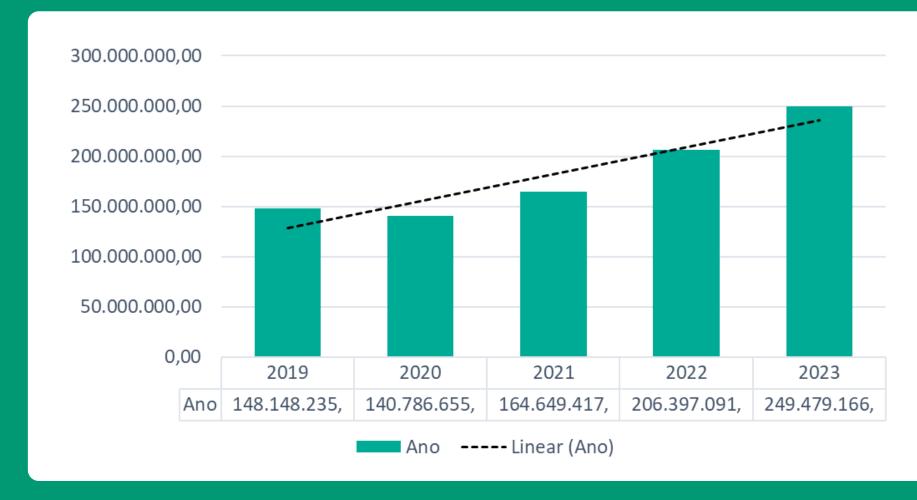
Sempre focados no retorno financeiro dos cooperados, a área de auditoria envidou esforços nas tratativas junto aos contratantes na reversão das glosas indevidas, e alcançou a recuperação de cerca de três milhões de reais, cifra expressiva, a qual representa **33,48%** de aumento em relação ao ano anterior.

Por fim, agradecemos a confiança dos cooperados para elevarmos nossa Coopanest-CE a níveis mais altos, com crescimento contínuo, trabalhando em cooperação e focados em resultados com sustentabilidade e excelência sendo referência no cooperativismo de especialidade médica.

Resultados ALCANÇADOS



Chegou a hora de conhecermos os nossos Resultados Financeiros.

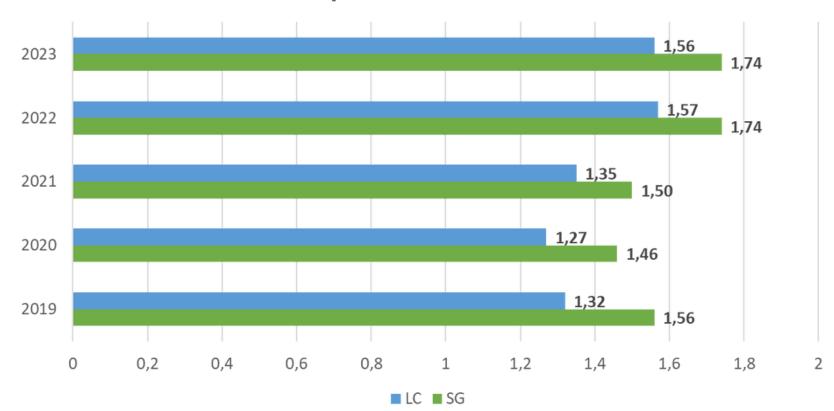


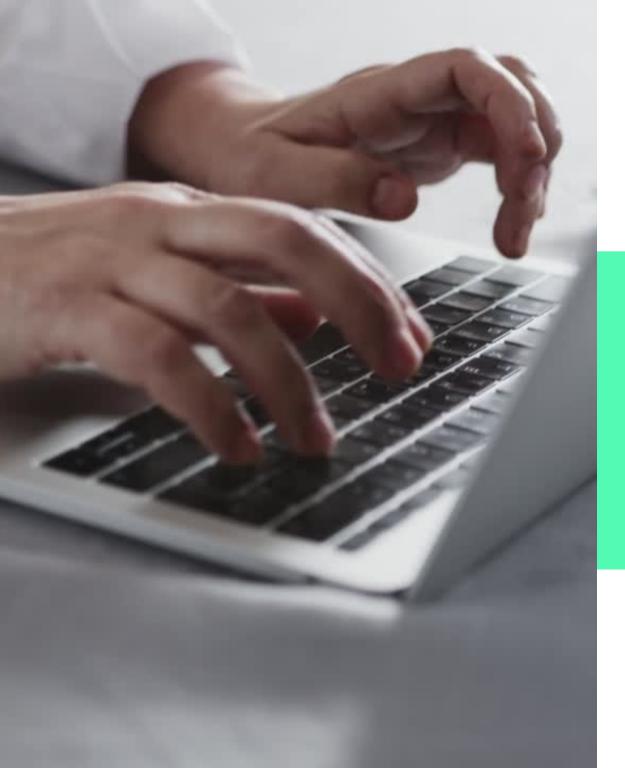
Em 2023,o faturamento da Cooperativa cresceu 20,87% em relação ao ano anterior e quase 70% quando comparado aos últimos 5 anos.



Em relação ao Indicadores Econômicos, alcançamos 1,56 de liquidez corrente e 1,74 de solvência geral. Ao analisarmos o comparativo ao longo dos anos, percebemos que o resultado segue promissor:







Constituição dos Fundos da Cooperativa

A Lei 5.764/1971, em seu artigo 28, que define a política nacional do cooperativismo no Brasil, confirma expressamente a obrigação da constituição dos seguintes fundos legais:

I Fundo de Reserva destinado a reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades, constituído com 10% (dez por cento), pelo menos, das sobras líquidas do exercício;

Il Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social, destinado à prestação de assistência aos associados, seus familiares e, quando previsto nos estatutos, aos empregados da cooperativa, constituído de 5% (cinco por cento), pelos menos, das sobras líquidas apuradas no exercício.

Além dos previstos acima, a Assembleia Geral poderá criar outros fundos, inclusive rotativos, com recursos destinados a fins específicos, fixando o modo de formação, aplicação e liquidação.

Ingressos e Receitas

		2019		2020		2021		2022		2023
Rateio Cooperativista	R\$	2.590.829,04	R\$	2.700.154,87	R\$	3.155.475,50	R\$	4.026.580,67	R\$	4.920.185,66
Taxa de Uso da Clínica	R\$	92.850,00	R\$	86.233,22	R\$	60.895,54	R\$	82.495,00	R\$	50.995,00
Outras Receitas	R\$	66.497,72	R\$	84.395,76	R\$	62.536,97	R\$	77.703,39	R\$	62.871,30
Taxa Adm.	R\$	3.746.669,64	R\$	3.340.672,62	R\$	3.774.760,27	R\$	4.550.463,49	R\$	5.322.178,13
Fundo FATES	R\$	492.288,55	R\$	279.516,70	R\$	528.550,15	R\$	1.819.944,01	R\$	2.224.158,43
Sobras Líquidas	R\$	467.247,52	R\$	508.797,18	R\$	688.305,83	R\$	972.238,52	R\$	1.333.906,34

Apresentamos a seguir a Demonstração das Sobras

Movimentação	Valor		
Sobras do Exercício	1.569.301,58		
Destinação:			
Fundo de Reserva Legal 10%	(156.930,16)		
FATES 5%	(78.465,08)		
Sobras Líquidas à Disposição da Assembleia	1.333.906,34		
Destinação FATES (Resultado Financeiro)	2.145.693,35		

^{*}Os resultados relativos ao exercício 2023 estarão sujeitos à aprovação da Assembleia







GLOSAS

Apresentamos a seguir o resultado de importantes iniciativas adotadas no setor de Recurso de Glosas.

Análise 2023

O gráfico abaixo apresenta os resultados alcançados na etapa inicial da Glosa (valor glosado / valor faturado).

Após atuação do setor de Recurso de Glosas, alcançamos números muito satisfatórios

Glosa Inicial Média/Ano 2023: 2,60%



Abr Mai Jan Fev Mar Jun Jul Set Ago Out Nov Dez



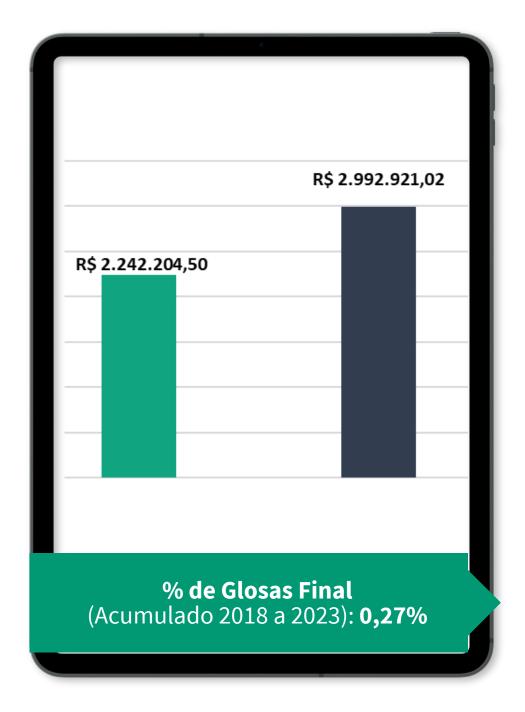
As tratativas de recursos quando não acatadas pela Coopanest e/ou não aceitas pelo contratante geram um passivo de contas em aberto. Entendendo que se tratavam de valores devidos, realizamos um levantamento das glosas em aberto, no período de 2018 a 2022 e adotamos uma nova estratégia: a apresentação de **notificações extrajudiciais**, elaboradas por escritório jurídico especializado.

Tal ação se mostrou bastante promissora, visto que provocou reuniões de discussão/alinhamento entre os auditores da Coopanest e do contratante, resultando numa recuperação de cerca de R\$ 500.000,00 referente ao anos anteriores.

RANKING % DE GLOSAS 2023				
AMIL	8,63%			
LIV SAUDE	8,51%			
BRADESCO	8,10%			
CAFAZ	7,11%			
PETROBRAS	6,36%			
ICC	5,73%			
BANCO CENTRAL	4,63%			
FACHESF	4,35%			
FUSMA	3,90%			
ASSEFAZ	3,85%			

Além dos valores recuperados relativos aos anos anteriores, houve a recuperação de contas do ano 2023 que, quando somados, **totalizaram R\$ 2.992.921,02**, um crescimento de 33% em relação ao ano anterior, conforme projetado no gráfico abaixo.

A seguir conheça a lista dos convênios e hospitais com maior % de glosa:

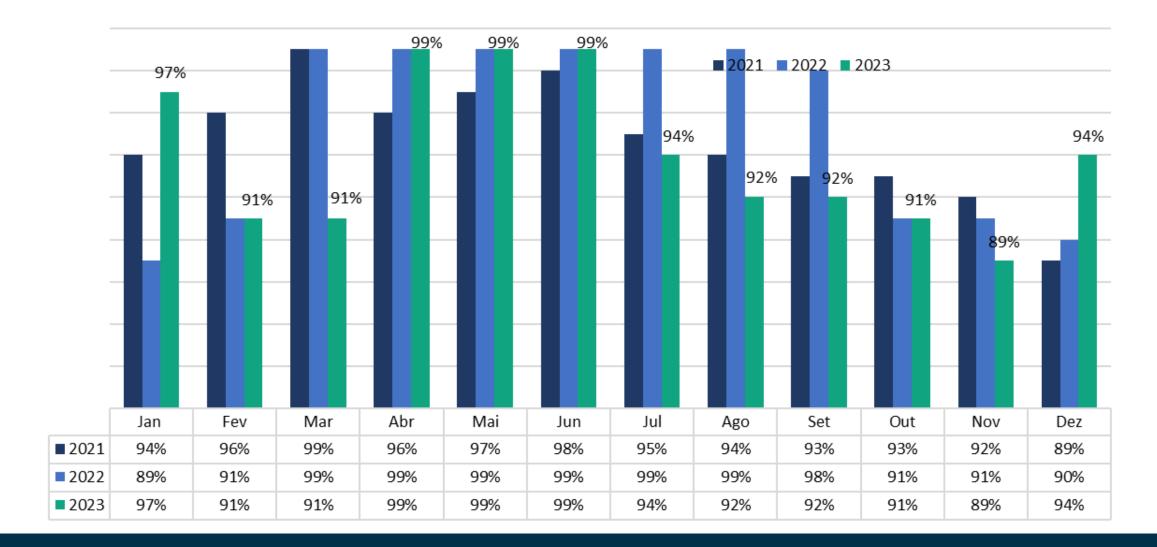




PLANTÕES







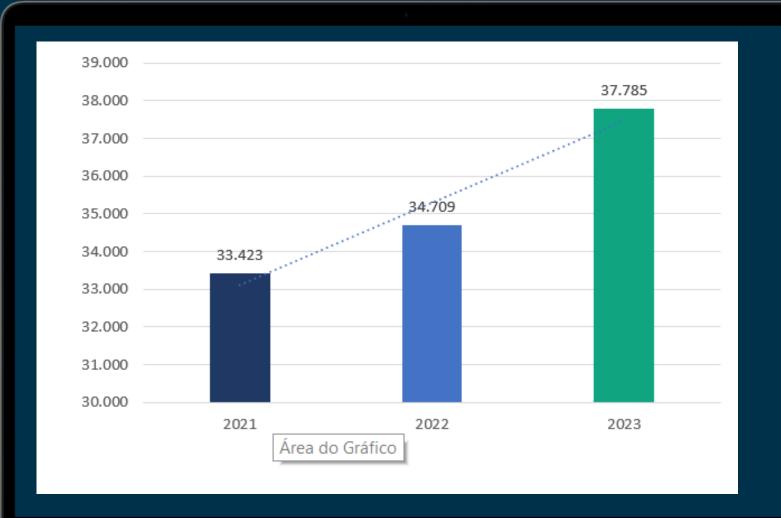
Na gestão das escalas, seguimos enfrentando os desafios, já conhecidos, de cobertura do 2º semestre. É importante ressaltar que se trata do 2º ano da implantação das Escalas Reservas e da ampliação dos Plantões Obrigatórios, o que tende a provocar consequências mais positivas e contínuas em 2025. Destacamos o efeito da remodelagem do Programa Coop Summer que provocou uma melhoria significativa da cobertura do mês de Dez/23.

Os plantões descobertos resultaram em 259 escalas de 12 h e o valor de R\$ 2.563.403,00 que deixou de ser executado/faturado.



Outro fato que merece destaque, está refletido no gráfico abaixo que aponta o crescimento de 9% do número de escalas executadas.

Neste cenário há de se destacar que houve o aumento de aproximadamente 6% do número de cooperados que atuam em plantões, em relação a 2022. Em média **413 cooperados** executaram plantões por mês.



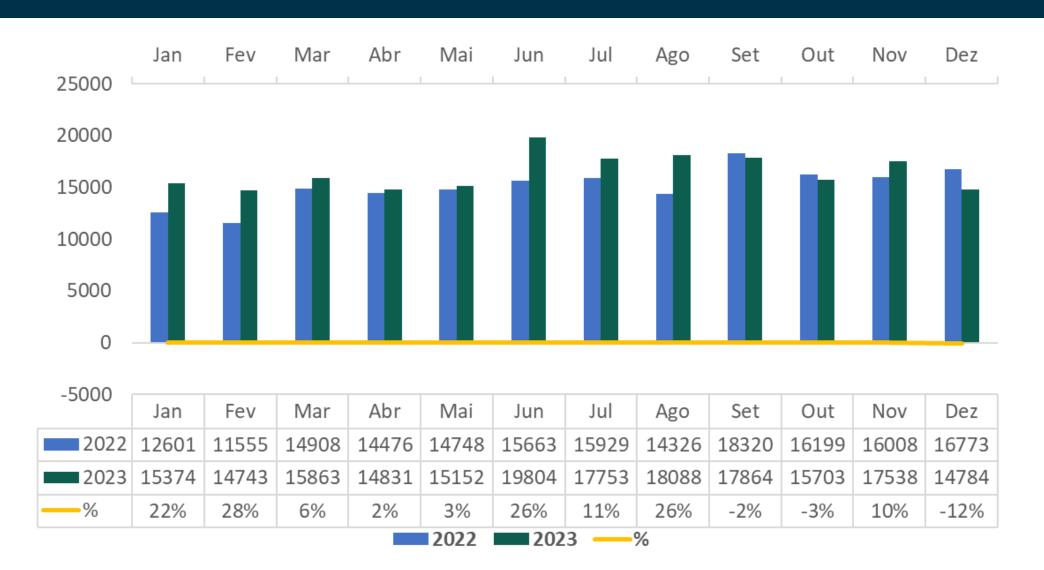
MacBook Pro

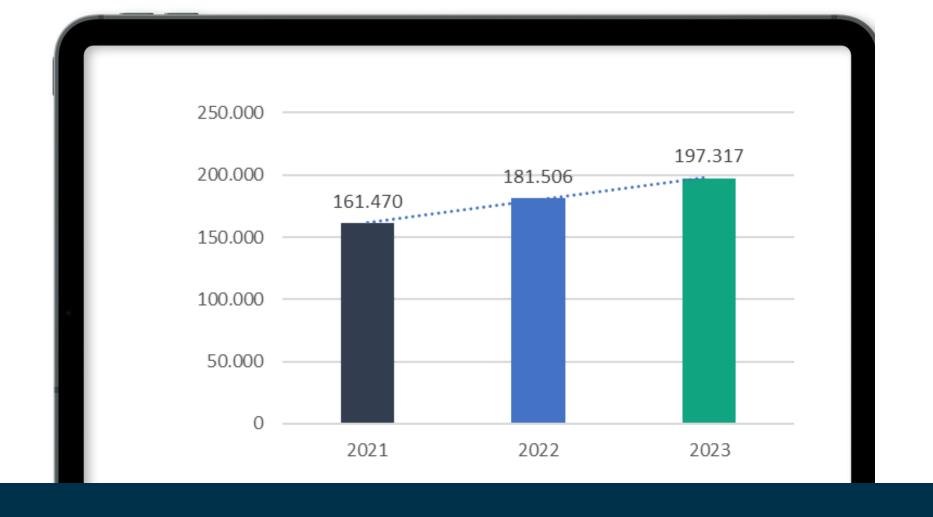






Os indícios de aumento significativo da demanda, podem ser comprovados nos dados a seguir. Em 2023 faturamos aproximadamente 200.000 cobranças de honorários médicos, sejam eles na modalidade de procedimento ou plantão, o que representou um aumento de 9% no volume de cobranças processadas.





No gráfico é possível perceber o crescimento dos últimos 3 anos.

COOPERAR COOPANEST.CE



