



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020



COOPANEST.CE

Após um ano de grandes conquistas, chegamos em 2020 com a certeza de que era hora de consolidar as iniciativas. E foi com esse pensamento que elaboramos um Plano de Trabalho focado em conquistar novos mercados, reduzir custos, promover a saúde ocupacional e o desenvolvimento técnico dos cooperados.

Ainda no 1º trimestre, enfrentamos algo inimaginável, uma Pandemia que impactou o mundo. Enquanto instituição tivemos que ser ágeis e nos adaptar às mudanças. Implantamos o modelo home office, aperfeiçoamos nossos processos e adotamos a cultura do digital. Apesar de ainda estarmos vivendo a Pandemia, temos orgulho em afirmar que nos tornamos uma instituição ainda melhor.

Aliado a este contexto, nossa profissão assumiu uma posição de destaque em meio a todo enfrentamento da COVID-19. Nós, os anestesiológicos, encaramos este novo cenário ocupando posições importantes na linha de frente. Demos início a novos serviços, tais como: Time de Resposta Rápida, UTI Covid e outros. Foi então que vivemos com paixão o nosso propósito “Anestesia cooperando para a vida”.

Por outro lado, nos mantivemos firmes na consolidação dos novos mercados e na estruturação da nossa operação que alcançou grandes resultados. Encerramos o ano com mais de 30.000 plantões realizados, mais de 130.000 guias faturadas e um percentual de glosas inferior a 3%. Essas métricas nos permitem afirmar que apesar das adversidades e, contando com uma equipe de colaboradores e cooperados comprometida, superamos esta “primeira fase” com grandes aprendizados.

Para o ano que se inicia seguiremos o desafio de nos mantermos firmes em busca de “Seremos a solução sustentável de cooperação em anestesia”.

**Dra. Vlândia Freitas**

Diretora Presidente CoopAnest-CE

***Diretora Presidente***

Vlória Freitas

***Diretora Técnica***

Cristiane Gurgel

***Diretor Financeiro***

Thomaz Zeferino



**COOPANEST.CE**



## GERÊNCIAS

### *Gerência Executiva*

David Jacó Rocha

### *Gerência de Credenciamento*

Luiza Magalhães Fernandes

### *Gerência Operacional*

Eunice Honorato Ribeiro

## CONSELHO FISCAL

### *Membros Efetivos*

Dr. Eduardo Vidal Vasconcelos

Dr. Hamarilton Reis Sales

Dra. Luciana Chaves de Moraes

### *Membros suplentes*

Dr. Anderson da Silva Costa

Dr. Francisco Diego Silva de Paiva

Dr. Kércio Aragão Matos

### *Oficial de Compliance*

Eduardo Lamy





## **AÇÕES IMPLEMENTADAS**

Sorteio virtual de Plantões

Processo seletivo de escalas fixas

Comissão de Glosas

Reuniões de acompanhamento aos contratantes

Reajuste contratos

Ampliação do mercado de trabalho - novos contratos e novos serviços – TRR. SR. UTI

Benefícios aos cooperados

.....

## **PROGRAMA DE SAÚDE OCUPACIONAL**

### **COMPLIANCE**

.....

### **EVENTOS E AÇÕES SOCIAIS**

.....

### **PESQUISAS**

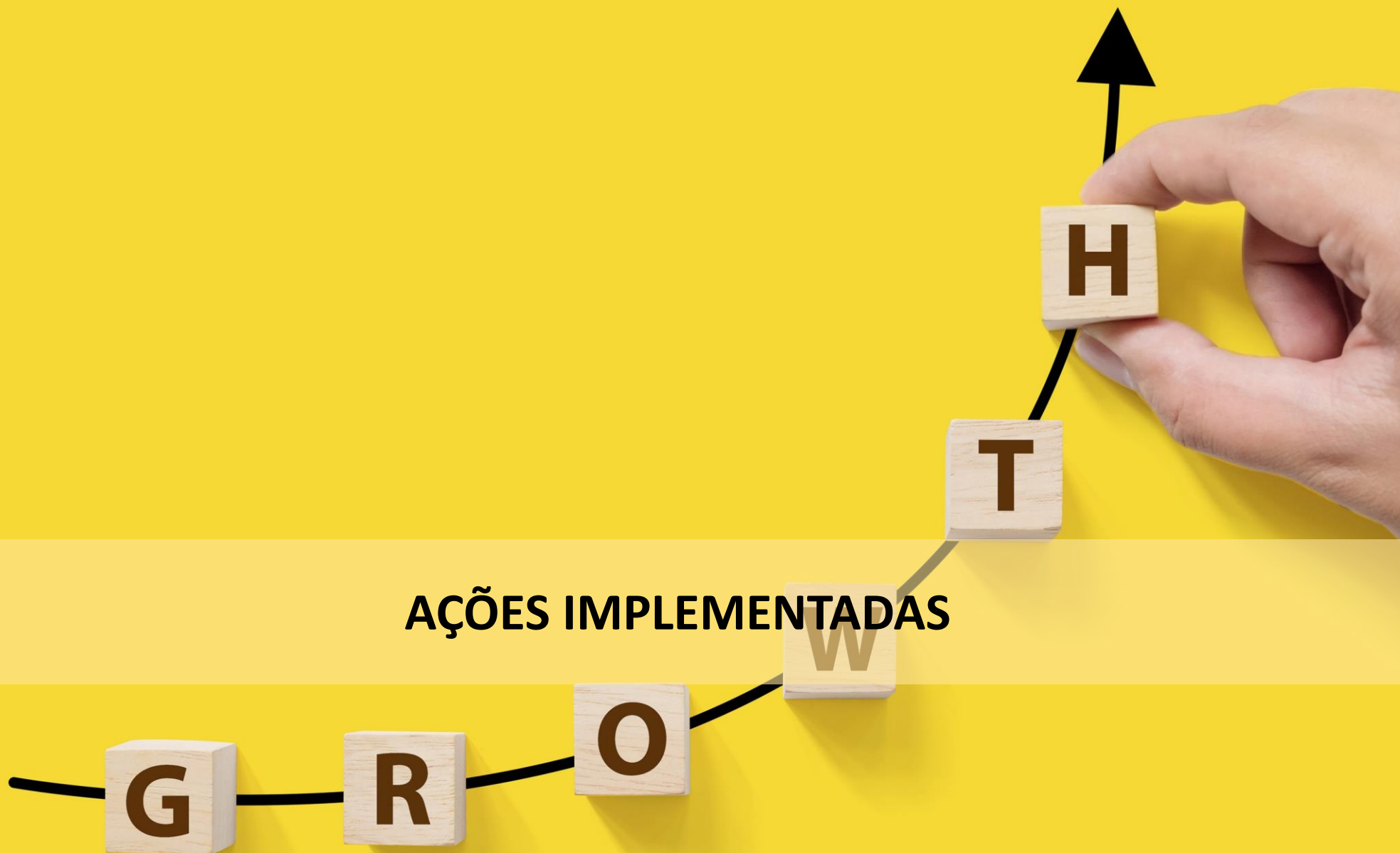
.....

### **RELATÓRIOS FINANCEIROS**

.....



COOPANEST.CE



Diante de adversidades impostas pela pandemia, a gestão da CoopAnest-CE precisou no ano de 2020 se desdobrar para atender as necessidades da anestesiologia cearense, se adequando ao novo cenário econômico e buscando formatos que conferissem estabilidade e segurança para o mercado de trabalho da especialidade. A cooperativa perseverou na implementação de novas escalas, na valorização do cooperado e ainda no modelo transparente e equânime de destinação das oportunidades. A saúde ocupacional também foi um foco de atenção, e nosso cuidado foi ampliado com a oferta de equipamentos de proteção individual aos cooperados e na busca, junto aos gestores hospitalares, de condições de trabalho mais seguras. O trabalho honesto e a busca de soluções que fossem sustentáveis para a cooperativa e satisfatórias para o cooperado foi sempre o nosso compromisso.

**Dra. Cristiane Gurgel**

Diretora Técnica

## PROCESSO SELETIVO DE ESCALAS FIXAS

*Os processos seletivos para ocupação de escalas fixas de plantões e sobreavisos, foram acelerados apesar de termos enfrentado um ano atípico, com a pandemia.*

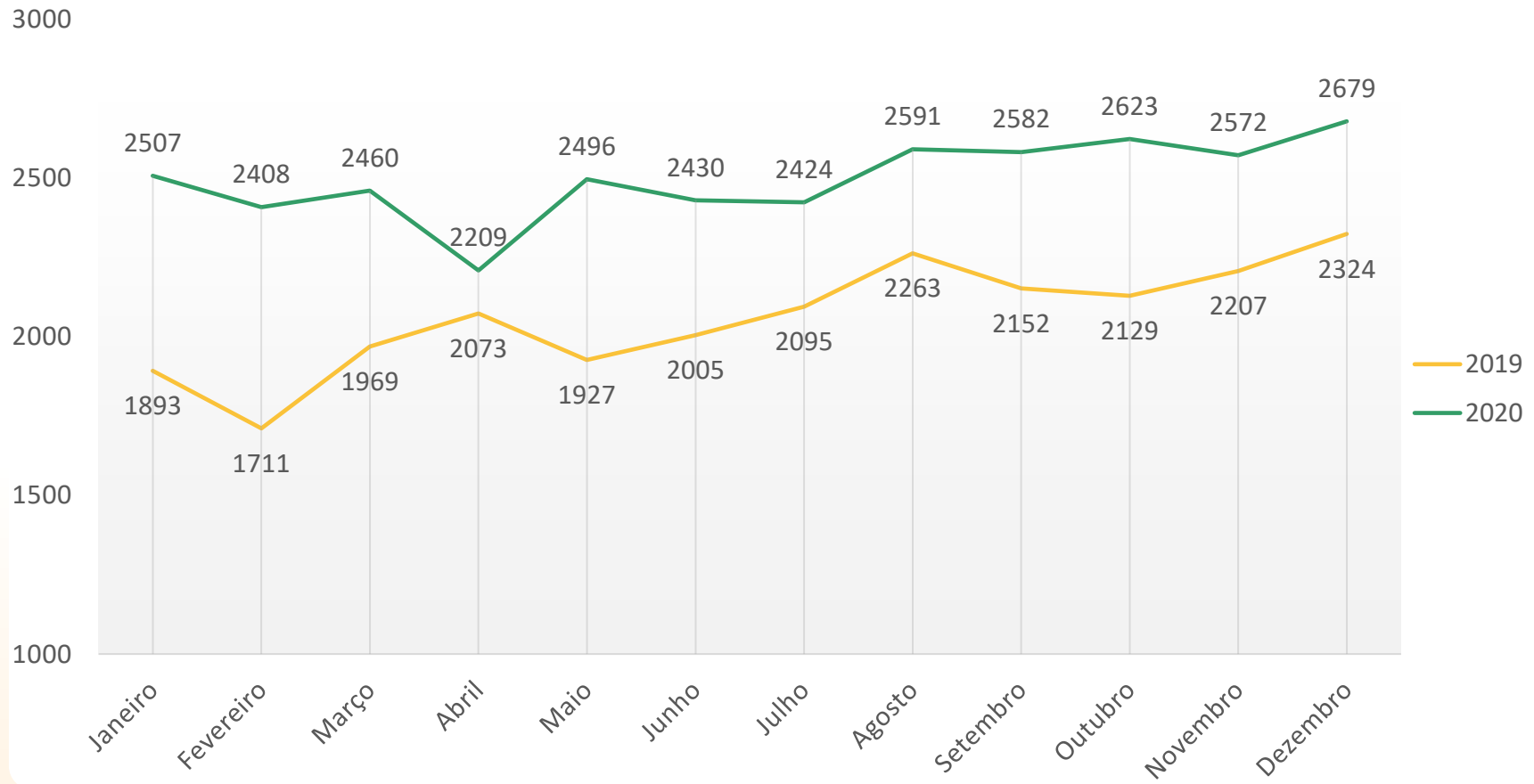
***Houve um crescimento de plantões ofertados em relação a 2019.***



*A distribuição de plantões avulsos através de sorteios foram realizados virtualmente, com a participação de todos os cooperados interessados.*



### Evolução de número de Plantões - ANO 2019/20



## PROCESSO SELETIVO DE ESCALAS FIXAS

As escalas (plantões; sobreavisos; escalas devolvidas e escalas perdidas por infrações/disciplinares) sob a responsabilidade da COOPANEST-CE a serem ocupadas são divulgadas amplamente 10 (dez) dias antes do início das inscrições para o processo seletivo e ocupação das vagas ofertadas serão regidas pelos critérios de pontuação determinadas em Edital.

**Também houve um aumento em relação a 2019 na ordem de 10% na quantidade de escalas fixas.**



## COMISSÃO DE GLOSAS

Criada em novembro de 2019 a COMISSÃO DE GLOSAS tem a finalidade de atuar na melhora e eficácia dos processos de glosas promovendo melhores indicadores para as glosas mensais da COOPANEST-CE. Juntamente com a Diretoria e gestores, os cooperados podem participar das reuniões agendadas com os contratantes para discussão das glosas.

A Comissão de Glosas também é responsável por notificar aos cooperados sobre a reincidência de cobrança indevidas e promover a conciliação de glosas com alguma eventual inconsistência entre os cooperados e contratantes.

**Email para contato: [comissaodeglosas@coopanest-ce.com.br](mailto:comissaodeglosas@coopanest-ce.com.br)**

## REUNIÕES REALIZADAS

Com o objetivo de promover o alinhamento sobre as não conformidades visualizadas nas cobranças, tanto por parte dos nossos contratantes como pela Cooperativa, o Setor Operacional realizou reuniões de alinhamentos e ajustes no formato *on line* com a utilização de modernas ferramentas e plataformas digitais tais como Zoom, Google Meet e Curia.



zoom



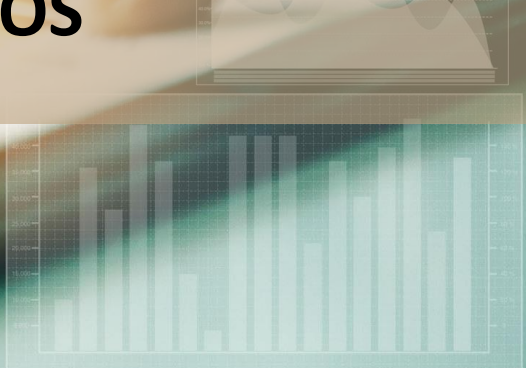
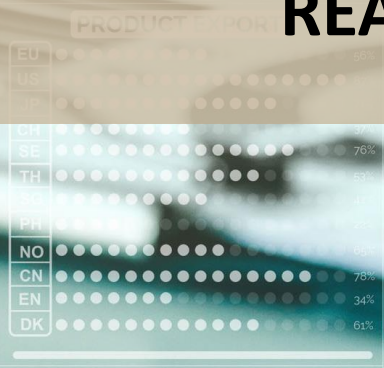
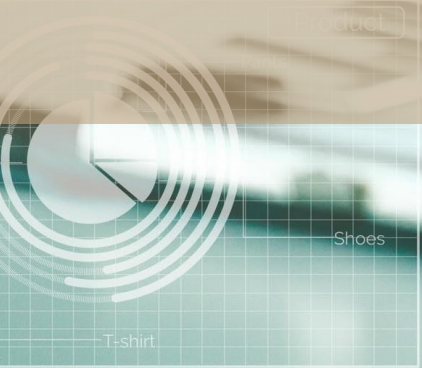
Google Meet





COORDINATING STRATEGIES  
 PLANNING  
 MARKET TESTING  
 PRODUCTION CONCEPT  
 SELLING CONCEPT  
 MARKETING INFORMATION SYSTEM  
 COMMUNICATION PROCESS  
 SOCIETY MARKETING CONCEPT

# REAJUSTE CONTRATOS





**A média de reajustes foi satisfatória e em todos os indicadores, conforme demonstrado a seguir:**

Média reajuste convênios que foram reajustados: 6,33%

Média reajuste hospitais e clínicas dos que foram reajustados: 3,92%

Média geral dos que foram reajustados: 5,13%

## AMPLIAÇÃO DO MERCADO DE TRABALHO - NOVOS CONTRATOS

A diretoria da Coopanest-CE junto a Unidade de Credenciamento atuou na consolidação e ampliação de mercado de trabalho, garantindo assim mais oportunidades profissionais. Confira a lista dos novos contratos:

IJF – Instituto Dr. José Frota

Hospital Leonardo da Vinci

São José – demanda COVID

HGF – demanda COVID

Messejana – demanda COVID

César Cals – demanda COVID

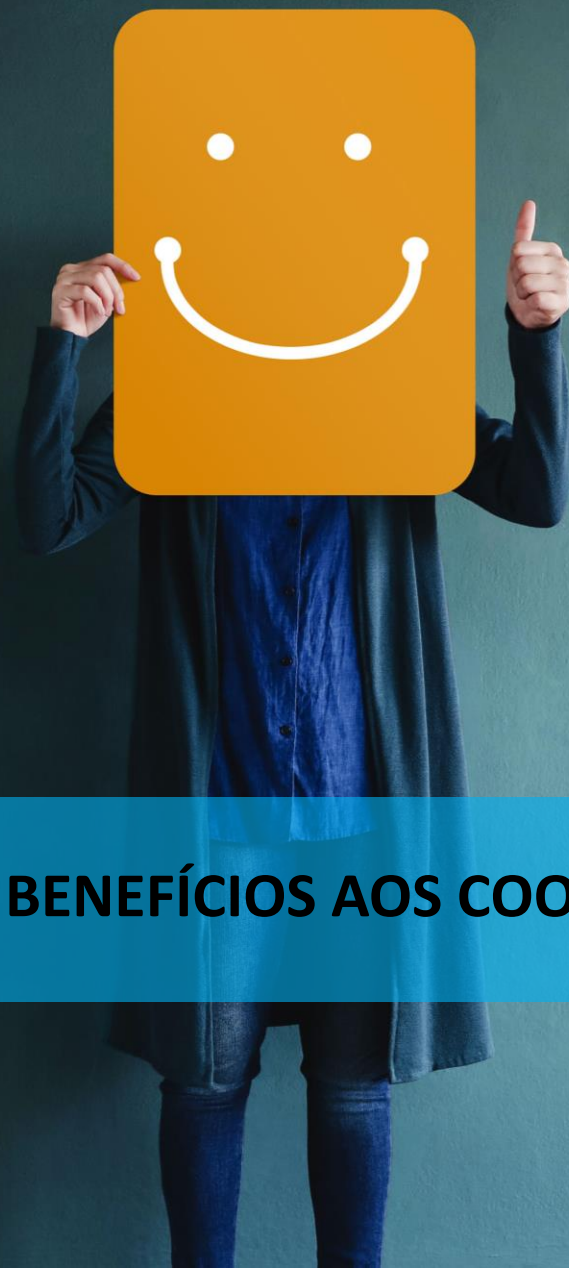
### **Convênios:**

Notre Dame

Intermédica



COOPANEST.CE



**BENEFÍCIOS AOS COOPERADOS**

## PROGRAMA DE SAÚDE OCUPACIONAL

O Programa de Saúde Ocupacional foi criado pensando saúde do anestesiológico em relação ao seu estado físico, mental e social. Este equilíbrio reflete na segurança do ato médico.

**OS COOPERADOS TÊM DIREITO A CONSULTAS GRATUITAS COM A NUTRICIONISTA CARLA LAPROVITERA E ESCUTAS PSICOLÓGICAS COM AS PSICÓLOGAS PATRÍCIA PASSOS, SARAH FERREIRA ROQUE E ALANA ALMEIDA.**

A adesão durante 2020, apesar de um breve período de interrupção devido as restrições de atendimento presencial, foi muito boa.



*Cuidando de si em 2021*

Caro cooperado:

O nosso desejo é que no próximo ano cada um de nós possa:

- Conectar-se mais ainda com familiares e amigos;
- Expressar emoções;
- Dançar, cantar, escrever; fazer artesanato, descobrir os encantos da culinária, etc;
- Cultivar gratidão.
- Desenvolver hábitos saudáveis (alimentação, exercício físico, sono regular, descanso, lazer, meditação);
- Procurar ajuda profissional quando necessário (psicólogos, psiquiatras).

O serviço de Saúde Ocupacional da Coopanest está à sua disposição através de:

- Plantão Psicológico;
- Palestras sobre Saúde Mental;
- Grupos de escuta;
- Acompanhamento Nutricional

Um natal repleto de alegrias e um novo ano cheio de realizações pessoais e profissionais!

 COOPANEST.CE



*Programa de Saúde Ocupacional*

Nutricionista  
Carla Laprovitera - CRN 11243

 COOPANEST.CE

**MARQUE SUA AVALIAÇÃO NUTRICIONAL**

CLÍNICA COOPANEST-CE  
85 9 9679.0151 | 3261.7586  
consulte horários disponíveis

**ATENDIMENTOS REALIZADOS:**

**PSICÓLOGO - 22**

.....  
**COOPERADOS ATENDIDOS – 19**

**FUNCIONÁRIOS - 3**

.....  
**NUTRICIONISTA - 102**

.....  
**COOPERADOS ATENDIDOS – 102**





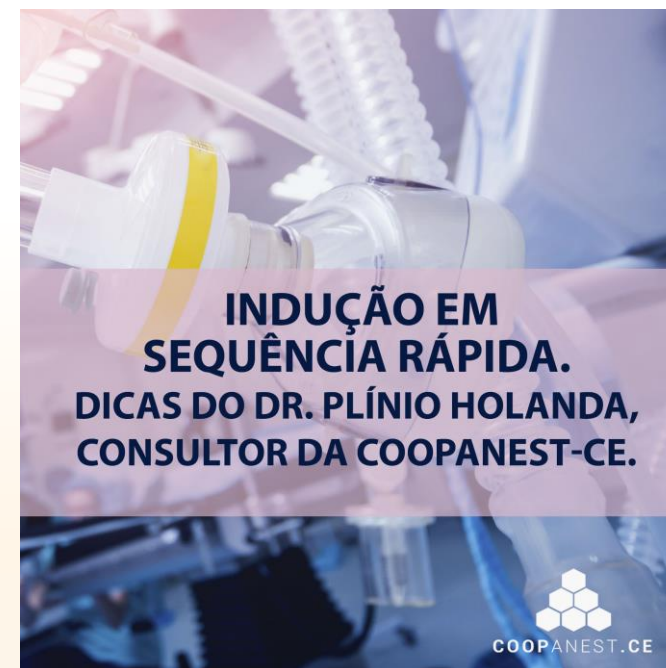
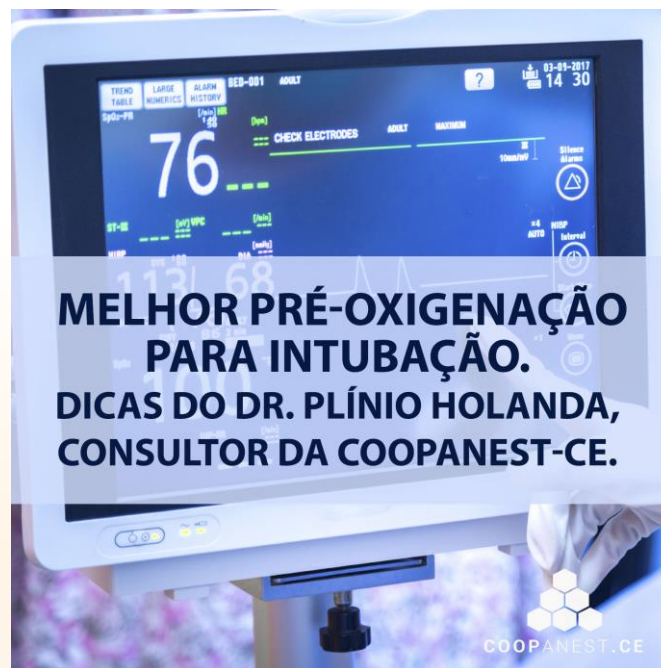
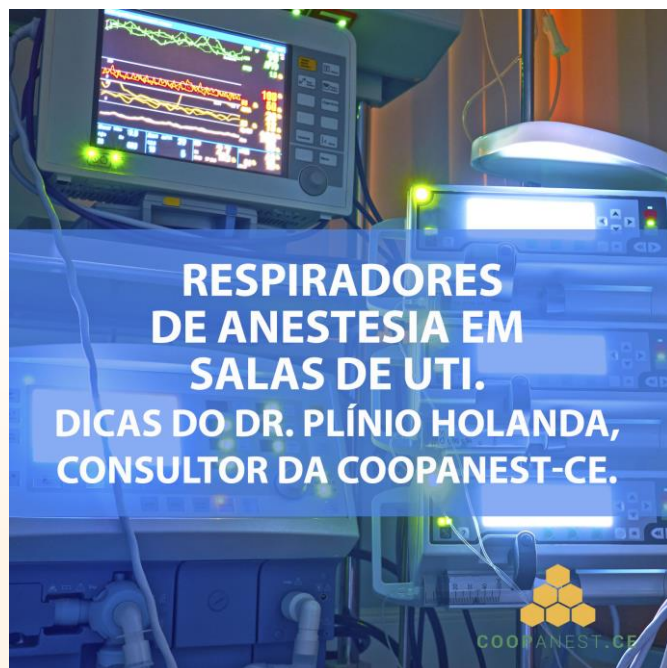
## **CARTÃO CLIENTE ESPECIAL:**

A COOPANEST-CE sempre está trazendo novas adesões de empresas para compor o mix de ofertas do Cartão Cliente Especial. Estes foram as mais recentes.

- Skyler – Roupas e Acessórios Masculinos
- Consultório de Odontologia - Dra. Melissa Queiroz
- LDM – Design de Interiores
- Colégio Batista
- Ribeiro Lago Turismo
- Atã Aromas do Brasil
- Navalha Brasil Barbearia
- Minhas Canecas
- Unimed Corretora

## CENTRO DE TREINAMENTO

Nosso Centro de Treinamento em parceria com a SAEC, foi obrigado, por força das circunstâncias exigidas para conter a disseminação do COVID-19, a não realizar treinamentos presenciais. Porém produzimos vídeos com treinamentos específicos para os cooperados visando o apoio para quem estivesse na linha de frente do enfrentamento à pandemia.





COOPANEST.CE

## INOVAÇÃO NA COMUNICAÇÃO

Fazendo uma melhor adequação as restrições de ações presenciais, a comunicação da COOPANEST-CE investiu na criação e produção de vídeos de curta duração via Instagram, lista de transmissão, tv interna.

Utilização maior de material de comunicação digital para envio de *news letters*, comunicados, boletins de atividades e interação com nossos públicos. Realizamos também *lives* em formato digital com transmissão ao vivo e ótima adesão.

**ESCALA HOSPITAL SÃO CAMILO**

A partir do dia 01/08/2020 a escala no Hospital São Camilo terá o seguinte formato:

02 plantonistas presenciais no bloco cirúrgico com a produtividade do SUS incluída no valor do plantão.

COOPANEST.CE

COOPANEST.CE

**A força para seguir em frente**

13/07 | 19H30

Transmissão pelo Zoom  
<https://zoom.us/j/99186189625>

Live com a Diretoria Coopanest para conversar sobre os desafios e conquistas deste novo momento.

Sorteio de 30 cortesias para o curso Ventilação Mecânica Descomplicada entre os presentes na live.

**LIVE: SAÚDE E EQUILÍBRIO EM TEMPOS DE PANDEMIA**

08/12 - 19 horas

em @coopanest.ce

Carla Laprovitera - Nutricionista  
CRN: 11243

Dra. Vladia Freitas  
Anestesiologista  
Presidente  
COOPANEST-CE  
CRM: 5530

COOPANEST.CE



Campanhas de  
comunicação

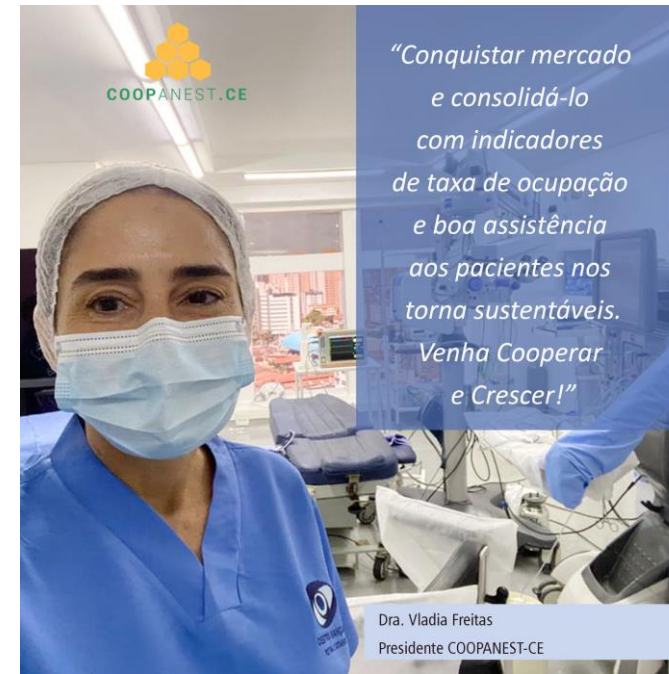


DISPONIBILIDADE  
PARA CIRURGIAS  
E PROCEDIMENTOS  
ELETIVOS

*Cooperar  
é crescer*



COOPANEST.CE



COOPANEST.CE

*“Conquistar mercado  
e consolidá-lo  
com indicadores  
de taxa de ocupação  
e boa assistência  
aos pacientes nos  
torna sustentáveis.  
Venha Cooperar  
e Crescer!”*

Dra. Vladia Freitas  
Presidente COOPANEST-CE



*“Cooperar é  
somar forças,  
dividir desafios  
e multiplicar  
o mercado  
de trabalho”*



COOPANEST.CE

Dr. Felipe Lima - Anestesiologista  
Cooperado COOPANEST-CE



COOPANEST.CE

AMPLIAÇÃO  
DO MERCADO  
DE TRABALHO

*Cooperar  
é crescer*

Campanhas de  
comunicação







COOPANEST.CE



COMPLIANCE

O setor de Compliance desenvolveu importantes atividades para o atingimento dos seus objetivos de conformidade, especialmente:

- a) Sensibilização inicial sobre LGPD;
- b) Participação da estruturação de como se daria a assembleia on line da Cooperativa;
- c) Elaboração de sugestões escritas a circunstâncias apresentadas;
- d) Participação e exposição e aprovação do Manual de Compliance na assembleia digital;
- e) Realização de 13 reuniões do Comitê de Compliance;
- f) Redação de 12 (doze) mailings mensais de compliance;
- g) Processamento de 38 (trinta e oito) reportes recebidos no Canal de Confiança;
- h) Treinamento inicial sobre compliance nos eventos de recepção aos novos cooperados;
- i) Envio de sugestão de cláusulas de LGPD para o futuro DPO da organização;
- j) Participação em reuniões sobre temas específicos;



**PALESTRA COM  
DR. EDUARDO LAMY  
TEMA: LGPD**  
(LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS)  
17/01 - 19H  
LOCAL: COOPANEST-CE  
APÓS A PALESTRA SERÁ SERVIDO UM COCKTAIL



COOPANEST.CE





**EVENTOS E AÇÕES**

## EVENTOS E AÇÕES

### DIA DO ANESTESIOLOGISTA

Esta data tão importante foi celebrada dentro das normas de segurança e com a distribuição de um brinde exclusivo para os cooperados, um cooler personalizado.

### ***DIA DO ANESTESIOLOGISTA***

Preparamos um momento para celebrar com vocês o Dia do Anestesiologista aqui na COOPANEST-CE.

Nos dias 15 e 16 teremos um happy hour com buffet, bebidas e música ao vivo.

Além da entrega do nosso brinde, um lindo cooler personalizado.

Horário: 17h | 20h

Entrega do cooler: 14h | 20h



## PARABÉNS COOPERADO

O tradicional encontro do Parabéns Cooperado contou com apenas uma edição em respeito as restrições.





A Assembleia Geral Extraordinária foi realizada de forma virtual com todas as normas de LGPD e Compliance.



## PESQUISAS

Foram realizadas pesquisas de satisfação com os cooperados visando mensurar a percepção de valor a respeito dos serviços prestados entre outras opiniões.

Sempre visando a melhoria contínua e adequação aos desejos e necessidades dos cooperados.

OS PROFISSIONAIS DO PROGRAMA DE SAÚDE OCUPACIONAL DA COOPANEST-CE CONVIDAM VOCÊ A PARTICIPAR DE DUAS PESQUISAS: INVENTÁRIO DE BURNOUT E INVENTÁRIO DE RISCOS E ADOECIMENTO NO TRABALHO.

ACESSE OS QR CODES, RESPONDA AS DUAS PESQUISAS E CONCORRA A 1 DIÁRIA PARA 2 PESSOAS NO HOTEL CARMEL BEACH TAÍBA.

DATA LIMITE PARA RESPOSTA: 20/03/2020



COOPANEST.CE





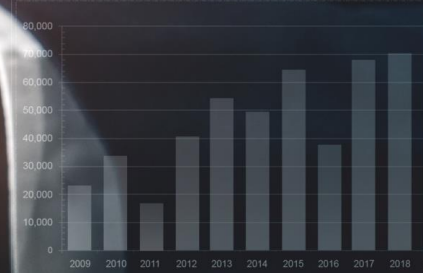
**RELATÓRIOS FINANCEIROS**

**PRODUCT EXPORT**

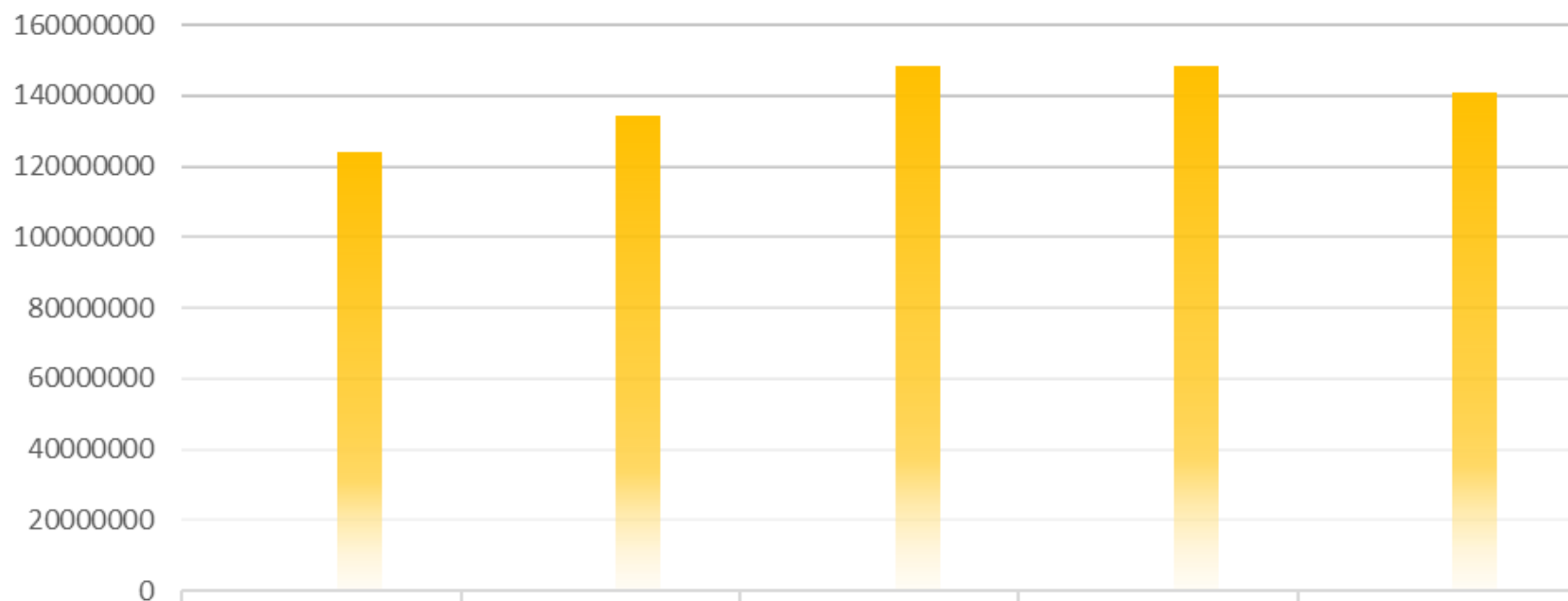
EU	56%
US	87%
JP	71%
CH	37%
SE	76%
TH	53%
SG	42%
PH	22%
NO	65%
CN	78%
EN	34%
DK	61%

**Product**

Paints	
Shoes	
Textiles	

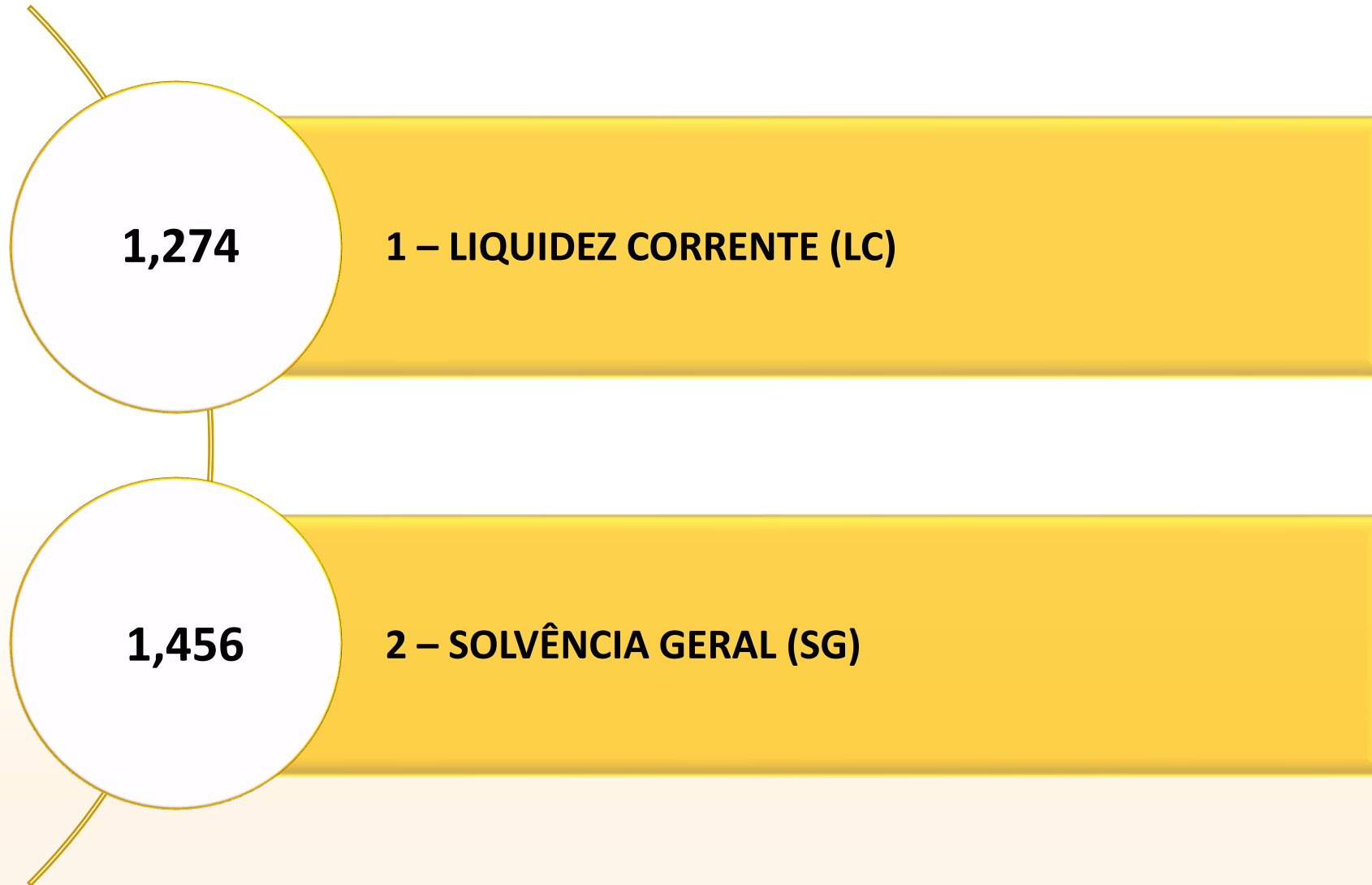


## EVOLUÇÃO DO FATURAMENTO



	1	2	3	4	5
ANO	2016	2017	2018	2019	2020
VALOR	R\$124.035.425,85	R\$134.522.571,67	R\$148.269.005,04	R\$148.148.235,08	R\$140.786.655,89

## ÍNDICES DE LIQUIDEZ





<b>MOVIMENTAÇÃO</b>	<b>VALOR</b>
Sobras do exercício	<b>R\$ 340.795,46</b>
Destinação:	
Fundo de Reserva Legal 10%	<b>(R\$ 34.079,55)</b>
Fundo Rates 5%	<b>(R\$ 17.039,77)</b>
Resultado do Exercício após destinações estatutárias	<b>R\$ 289.676,14</b>
(+) Reversão RATES para cobertura de gastos	<b>R\$ 481.597,97</b>
Sobras brutas do exercício	<b>R\$ 771.274,11</b>
(-) Destinação RATES (resultado financeiro)	<b>(R\$ 262.746,93)</b>
Sobras líquidas a disposição da AGO	<b>R\$ 508.797,18</b>

**R\$ 508.797,18 = 8,9% DE CRESCIMENTO EM RELAÇÃO A 2019**



## DOAÇÕES 2020

**Hospital Geral de Fortaleza (HGF)** – 1 lâmina Xblade e 1 lâmina tamanho 04;

**Hospital de Messejana** – 1 lâmina Xblade e 2 lâminas tamanho 04; ;

**Gonzaguinha Barra do Ceará** – COLDAR NF 19845 – R\$ 1.610,00 – ar condicionado Split;

**Hospital e Maternidade José Martiniano de Alencar** – 50 lençóis plásticos;

**Hospital Frotinha de Messejana** – 10 (dez) face shields

**Hospital Regional do Sertão Central** – 50 lençóis plásticos;

**HUWC** - 150 lençóis plásticos;

**Hospital da Mulher** - 150 lençóis plásticos;

**Hospital Frotinha de Messejana** - 50 lençóis plásticos

**Hospital Dr. César Cals** - 100 lençóis plásticos

**Hospital de Messejana** - 20 kits testes Covid

Distribuição de 8.000 máscaras PFF2 para os cooperados

A Coopanest-CE, preocupada com a segurança dos seus cooperados neste momento da Pandemia COVID19, está entregando 3 máscaras PFF2 para cada anestesologista.



Peguem as suas  
na sede da  
Cooperativa:  
20/03 - 18h/20h  
21/03 - 8h/12h  
23/03 - 8h/12h



## DOAÇÕES 2020

A COOPANEST-CE esteve à frente da criação e coordenação da Rede Vida CE que junto com outras entidades doou mais de 20 mil máscaras para pessoas residentes em bairros de alto risco.





#TODOSPRTODOS  
#USEMASCARA  
#FICAEMCASA



O USO DE MÁSCARAS, JUNTO COM OUTRAS MEDIDAS, É DE VITAL IMPORTÂNCIA PARA REDUZIRMOS AS CONTAMINAÇÕES PELA COVID-19. ESTAMOS REALIZANDO A DOAÇÃO DE MILHARES DE MÁSCARAS PARA A POPULAÇÃO DE BAIROS MAIS ATINGIDOS AQUI EM FORTALEZA. CADA AJUDA É BEM VINDA. PARTICIPE.


**Banco do Brasil | Agência: 3140-2**  
**Conta Corrente: 54801-4 | CNPJ: 41.410.242/0001-30**  
**Sociedade de Oftalmologia do Ceará**



#TODOSPRTODOS  
#USEMASCARA  
#FICAEMCASA

A Sociedade Cearense de Oftalmologia junto com a Cooperativa dos Anestesiologistas do Ceará criou a Rede Vida para ajudar no combate à pandemia COVID-19. Vamos realizar a doação de máscaras para a população e contamos com o apoio de todos os nossos cooperados. Sabemos que é um enorme desafio para os profissionais de saúde estar na linha de frente e o quanto é importante a conscientização da população na adoção das medidas básicas de prevenção.

**link para dados bancários  
de doação ou qrcode**







“NÃO HÁ GERAÇÃO DE  
RIQUEZAS SEM IDEIAS”  
Gary Hamel



COOPANEST.CE