



COOPANEST.CE

CÓDIGO DE CONDUTA

dos colaboradores da

COOPANEST-CE

COOPANEST-CE

COOPANEST-CE

CÓDIGO DE CONDUTA DOS COLABORADORES DA COOPANEST-CE

Cooperativa de Médicos Anestesiologistas do Ceará, Coopanest-CE – localizada na Rua João Carvalho nº 800, salas 804 a 811, Aldeota, Fortaleza Ceará, tendo a missão de cooperar para a vida com anestesia segura e humanizada e a visão de ser referência em cooperativismo pela coerência, união, compromisso e participação, institui o presente Código, o qual contribuirá para o aperfeiçoamento das normas de conduta profissional de seus colaboradores, objetivando sistematizar os valores essenciais que norteiam os relacionamentos internos e externos com os diversos grupos de relacionamento desta cooperativa.

As posturas e comportamentos dos seus profissionais colaboradores devem ser pautados pelos princípios de ética, moral, legalidade, com o intuito alcançar a excelência dos serviços, resguardando a imagem institucional.

I- Princípio e valores fundamentais:

A Cooperativa dos Médicos Anestesiologistas do Ceará – COOPANEST-CE valoriza a ética como forma de aprimorar comportamentos, atitudes e ações, fundamentando suas relações nos princípios de honestidade, transparência, democracia, sustentabilidade, disciplina e civilidade.

São valores desta Cooperativa:

Ética,
Tenacidade,
Transparência,
Cooperação,
Compliance,
Privacidade de Dados Pessoais,
Inovação, e
Responsabilidade Socioambiental.

II- Nas relações de trabalho:

As relações no ambiente de trabalho devem pautar-se pela cortesia, transparência, respeito mútuo, espírito de equipe, lealdade e confiança, independente de cargo ou função, devendo-se executar com agilidade, eficiência e transparência todas as tarefas, visando a obtenção de melhores resultados.

Cada colaborador deverá comprometer-se a:

- 1- Observar este código de conduta e demais normas internas da empresa;
- 2- Cumprir a missão institucional;
- 3- Respeitar a hierarquia estabelecida;
- 4- Primar pela economia, guarda e conservação dos recursos materiais colocados a sua disposição, utilizando-os exclusivamente para trabalhos e interesses da Cooperativa;
- 5- Utilizar fardamento e linguagem adequada, considerando o tipo de trabalho a ser executado, e zelar para a boa imagem da cooperativa, dentro e fora do ambiente de trabalho;
- 6- Contribuir para um ambiente de trabalho saudável, buscando respeito, bom relacionamento e harmonia;
- 7- Exercer suas atividades com profissionalismo, contribuindo para excelência dos serviços prestados;
- 8- Aperfeiçoar e otimizar o fluxo de informações, buscando a excelência dos processos no ambiente de trabalho;
- 9- Repudiar qualquer atitude que possa representar assédio de qualquer natureza, seja de caráter físico, moral, religioso ou psicológico;
- 10- Ter assiduidade e pontualidade, para que as atividades que dependem de sua participação sejam concluídas com agilidade e qualidade.
- 11- Utilizar os sistemas de informação de maneira responsável, pois os mesmos são protegidos por senhas pessoais e sujeito à autenticação, protegendo-os contra o uso indevido de qualquer outra pessoa.

III- Nas relações com os cooperados, clientes, contratantes e fornecedores:

A Coopanest-CE pauta seu relacionamento com seus clientes, contratantes, fornecedores e prestadores de serviço em elevados padrões morais e éticos, devendo os padrões de conduta ser regidos por:

1. Respeito;
2. Cordialidade;
3. Zelo pela proteção dos dados pessoais;
4. Seguir o Plano de Segurança da Informação (PSI) e a Política de Privacidade
5. Empatia;
6. Receptividade às sugestões e críticas;
7. Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade na segurança das informações;
8. Agilidade;
9. Transparência;
10. Relacionamento de forma profissional;
11. Abstenção de um relacionamento que vise obter quaisquer favores ou vantagens indevidas, por meio de ações imorais e antiéticas, comunicando ao seu superior hierárquico qualquer ocorrência desta natureza;
12. Abstenção de preconceitos de qualquer origem, como raça, cor, idade ou quaisquer outras formas de discriminação, sempre respeitando o profissional e evitando empatias ou interesses de ordem pessoal que interfiram nos relacionamentos.

IV- Em relação à sociedade e seus diversos grupos:

1. Contribuir para o desenvolvimento das comunidades, pondo em prática o sétimo princípio cooperativista: **“Interesse pela comunidade”**;
2. Realizar ações voltadas para o desenvolvimento da população;
3. Apoiar projetos que promovam o desenvolvimento sustentável e social.

V- Condutas vedadas aos colaboradores:

1. Exercer atividade profissional que gere conflito de interesse com a COOPANEST-CE, ou incompatível com seu horário de trabalho;
2. Apresentar-se, nas dependências desta cooperativa ou em outros locais caso esteja a serviço desta, embriagado ou sob efeito de drogas;
3. Tratar seus colegas, cooperados, contratantes, fornecedores de forma agressiva ou mesmo praticar atos de violência verbal e ou física;
4. Comercializar produtos e serviços na empresa e dentro do seu horário de trabalho;

5. Apresentar trabalhos e estudos da cooperativa em palestras, seminários, publicações sem a expressa autorização da diretoria executiva;
6. Ser conivente com irregularidades, sem dar ciência imediata a quem de direito;
7. Utilizar os recursos de informática de forma ilegal, ou divulgar notícias que possam transmitir uma impressão errada da Coopanest-CE, de seus contratantes, colaboradores e cooperados;
8. Divulgar a terceiros, parceiros, sem expressa autorização da gerência ou da diretoria executiva ou base legal, quaisquer dados contratuais, pessoais ou estatísticos obtidos através de recursos de informática ou de qualquer outra fonte interna ou externa.

VI- Considerações gerais:

Os casos não descritos aqui serão analisados pela Diretoria, seus gerentes e comitê de compliance.

Este código de conduta entra em vigor na data de sua publicação.

VII- Este código terá a validade de 02 (dois) anos, devendo ser reavaliado no final desse período.

Fortaleza, 05 de agosto de 2022.



COOPANEST.CE



COOPANEST.CE

  @coopanest.ce

www.coopanest-ce.com.br