

Agosto – 2021



## CANAL DE CONFIANÇA E FALE CONOSCO COMO DESTAQUE DE GOVERNANÇA

Os canais de comunicação com o Comitê de Compliance da COOPANEST/CE foram selecionados pela Fundação Nacional da Qualidade Excelência da Gestão (FNQ) para participar do prêmio Destaque de Governança do SESCOOP. A prática foi selecionada por potencializar na cooperativa a abertura de escuta ao cooperado e demais interessados na estrutura do programa de compliance da COOPANEST/CE. As cooperativas com as melhores práticas de Governança, serão declaradas Destaque Governança Cooperativa e terão reconhecimento pelo SESCOOP.

Na descrição da prática, o Comitê explicou que os canais de comunicação com o Comitê de Compliance se referem a apenas uma das práticas implementadas pelo do programa de compliance para consolidar os princípios sustentados pelo programa a fim de promover a conformidade e a governança na cooperativa.

O principal motivo que levou à implementação de canais de comunicação com o Comitê de Compliance foi a necessidade verificada durante o processo de implementação do programa de compliance em conhecer o cotidiano do dia-a-dia de todos que compõem a organização – relatos, angústias, críticas, preocupações, sugestões e denúncias – de modo que o Comitê pudesse verificar riscos e trata-los com independência, autonomia e governança.

Narrou-se que a solução desenvolvida para essa situação foi o desenvolvimento do “Canal de Confiança” e “Fale Conosco”, os canais de comunicação com o Comitê de Compliance. Enquanto o Canal de Confiança foi desenvolvido para ser uma ferramenta interna à COOPANEST/CE, o Fale Conosco se volta ao público externo à cooperativa que tenha tomado conhecimento de alguma situação que pudesse estar de acordo com o Manual de Compliance da COOPANEST/CE.

Relembramos com isso a importância de reportar ao nosso canal de confiança, senha universal etica2019, qualquer reporte de desvio das práticas estabelecidas pelo Manual de Compliance, pelo Estatuto Social ou à legislação, questionamentos acerca da adequação ou em caso de sugestões de aperfeiçoamento de processos na cooperativa, incluindo o próprio compliance.



### ÚLTIMAS LINHAS...

Não deixe de se comunicar com o Comitê de Compliance através do Canal de Confiança da COOPANEST-CE.  
Senha universal: etica2019

O Comitê estará à disposição para dúvidas, sugestões e/ou reportes.

**SIGA NOSSAS  
REDES SOCIAIS**



@coopanest.ce