

MAILING – PROGRAMA DE *COMPLIANCE*

CUIDADOS AO UTILIZAR O GRUPO DE *WHATSAPP* DA COOPANEST-CE

Apesar do *WhatsApp* apresentar um grande potencial de aprimoramento da comunicação em uma organização, há de se tomar cuidado com alguns detalhes, que podem se tornar problemáticos ao longo do tempo, principalmente no que concerne à utilização do grupo geral da COOPANEST-CE.

O principal risco na utilização de grupos *whatsapp* está relacionado a uma maior chance de ocorrerem falsas interpretações textuais, decorrentes principalmente das dificuldades de identificação do tom da conversa utilizado, da ausência de gestos e de outras expressões corporais.

Assim, para evitar quaisquer impasses decorrentes da troca de mensagens via *WhatsApp* e maximizar o potencial da utilização de tal importante ferramenta de comunicação, as mensagens trocadas entre os cooperados e colaboradores no grupo de *whatsapp* devem sempre ser **objetivas e formais**.

Por isso, os cooperados, via *WhatsApp*, devem sempre buscar se comunicar da **forma mais objetiva e direta possível**, a fim de que se evite qualquer falha comunicativa.

Enfatiza-se que os grupos de *WhatsApp* que vinculam o nome da Cooperativa, não devem ser utilizados como meio de troca de **mensagens informais e coloquiais** ou com teor de interesse dos particulares (tal como política, relações interpessoais, humor, etc.). Pelo contrário, todas as formas de comunicação que tiverem ligação com a COOPANEST-CE devem observar um **padrão de linguagem formal**, visto que qualquer comunicação entre os cooperados acaba por ser associada à instituição.

Utilizando-se, portanto, da objetividade, da clareza e do respeito à formalidade, é possível que os cooperados utilizem do máximo potencial que *WhatsApp* pode oferecer, de forma a não oferecer riscos à organização.

ÚLTIMAS LINHAS...

Em se tratando o assunto do tema “comunicação”, não deixe de se comunicar com o Comitê de *Compliance* através do Canal de Confiança da COOPANEST-CE. O Comitê estará à disposição para dúvidas sugestões

e/ou reportes