



MAIO/2021



USO DE WHATSAPP EM UM AMBIENTE DE GOVERNANÇA

Os aplicativos de mensagens instantâneas, como Whatsapp e Telegram, facilitaram a comunicação entre membros de uma mesma organização. No entanto, a utilização destes aplicativos somente é própria em situações específicas, principalmente quando necessária uma comunicação ágil, prática e que não envolva assuntos institucionais da organização.

Os assuntos institucionais devem ser tratados através dos meios dispostos pela governança (a exemplo de reuniões, assembleias, canais de comunicação formais, etc...), principalmente por conferir legitimidade às escolhas da cooperativa. A utilização de mensagens instantâneas nestes assuntos, pela facilidade e simplicidade que elas oferecem, acaba por ir de encontro à impessoalidade e à lógica que regem os mecanismos da governança corporativa.

Além disso, na comunicação via WhatsApp, há uma maior chance de ocorrência de desentendimentos, causados pela dificuldade de identificação do tom utilizado nas mensagens de texto. Por exemplo, pode ocorrer que uma determinada mensagem soe agressiva ao destinatário, enquanto, na prática, o remetente está apenas apressado, ou não possui o hábito de se comunicar dessa forma.

Um dos mecanismos previstos pela governança da COOPANEST/CE é o próprio Canal de Confiança do Comitê de Compliance. Nele, cooperados e colaboradores podem enviar sugestões e opiniões; após análise, caso o Comitê entenda sua pertinência, será formulada sugestão formal à Diretoria.

Assim, recomenda-se que os assuntos que envolvam a tomada de decisão estratégica da organização não sejam tratados por mensagens instantâneas, mas sim debatidos e deliberados nos ambientes previstos pela governança. Tal sugestão visa não somente a legitimar as decisões, como também evitar riscos decorrentes do uso das ferramentas.

Um abraço!



ÚLTIMAS LINHAS...

Não deixe de se comunicar com o Comitê de Compliance através do Canal de Confiança da COOPANEST-CE. O Comitê estará à disposição para dúvidas, sugestões e/ou reportes.

**SIGA NOSSAS
REDES SOCIAIS**



@coopanest.ce

**DÚVIDAS?
FALE CONOSCO!**

ENTRE EM CONTATO

 85 9 9921-7411