



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020



COOPANEST.CE

Após um ano de grandes conquistas, chegamos em 2020 com a certeza de que era hora de consolidar as iniciativas. E foi com esse pensamento que elaboramos um Plano de Trabalho focado em conquistar novos mercados, reduzir custos, promover a saúde ocupacional e o desenvolvimento técnico dos cooperados.

Ainda no 1º trimestre, enfrentamos algo inimaginável, uma Pandemia que impactou o mundo. Enquanto instituição tivemos que ser ágeis e nos adaptar às mudanças. Implantamos o modelo home office, aperfeiçoamos nossos processos e adotamos a cultura do digital. Apesar de ainda estarmos vivendo a Pandemia, temos orgulho em afirmar que nos tornamos uma instituição ainda melhor.

Aliado a este contexto, nossa profissão assumiu uma posição de destaque em meio a todo enfrentamento da COVID-19. Nós, os anestesiológicos, encaramos este novo cenário ocupando posições importantes na linha de frente. Demos início a novos serviços, tais como: Time de Resposta Rápida, UTI Covid e outros. Foi então que vivemos com paixão o nosso propósito “Anestesia cooperando para a vida”.

Por outro lado, nos mantivemos firmes na consolidação dos novos mercados e na estruturação da nossa operação que alcançou grandes resultados. Encerramos o ano com mais de 30.000 plantões realizados, mais de 130.000 guias faturadas e um percentual de glosas inferior a 3%. Essas métricas nos permitem afirmar que apesar das adversidades e, contando com uma equipe de colaboradores e cooperados comprometida, superamos esta “primeira fase” com grandes aprendizados.

Para o ano que se inicia seguiremos o desafio de nos mantermos firmes em busca de “Seremos a solução sustentável de cooperação em anestesia”.

Dra. Vlândia Freitas

Diretora Presidente CoopAnest-CE

Diretora Presidente

Vlória Freitas

Diretora Técnica

Cristiane Gurgel

Diretor Financeiro

Thomaz Zeferino



COOPANEST.CE



GERÊNCIAS

Gerência Executiva

David Jacó Rocha

Gerência de Credenciamento

Luiza Magalhães Fernandes

Gerência Operacional

Eunice Honorato Ribeiro

CONSELHO FISCAL

Membros Efetivos

Dr. Eduardo Vidal Vasconcelos

Dr. Hamarilton Reis Sales

Dra. Luciana Chaves de Moraes

Membros suplentes

Dr. Anderson da Silva Costa

Dr. Francisco Diego Silva de Paiva

Dr. Kércio Aragão Matos

Oficial de Compliance

Eduardo Lamy



AÇÕES IMPLEMENTADAS

Sorteio virtual de Plantões

Processo seletivo de escalas fixas

Comissão de Glosas

Reuniões de acompanhamento aos contratantes

Reajuste contratos

Ampliação do mercado de trabalho - novos contratos e novos serviços – TRR. SR. UTI

Benefícios aos cooperados

.....

PROGRAMA DE SAÚDE OCUPACIONAL

COMPLIANCE

.....

EVENTOS E AÇÕES SOCIAIS

.....

PESQUISAS

.....

RELATÓRIOS FINANCEIROS

.....



COOPANEST.CE



Diante de adversidades impostas pela pandemia, a gestão da CoopAnest-CE precisou no ano de 2020 se desdobrar para atender as necessidades da anestesiologia cearense, se adequando ao novo cenário econômico e buscando formatos que conferissem estabilidade e segurança para o mercado de trabalho da especialidade. A cooperativa perseverou na implementação de novas escalas, na valorização do cooperado e ainda no modelo transparente e equânime de destinação das oportunidades. A saúde ocupacional também foi um foco de atenção, e nosso cuidado foi ampliado com a oferta de equipamentos de proteção individual aos cooperados e na busca, junto aos gestores hospitalares, de condições de trabalho mais seguras. O trabalho honesto e a busca de soluções que fossem sustentáveis para a cooperativa e satisfatórias para o cooperado foi sempre o nosso compromisso.

Dra. Cristiane Gurgel

Diretora Técnica

PROCESSO SELETIVO DE ESCALAS FIXAS

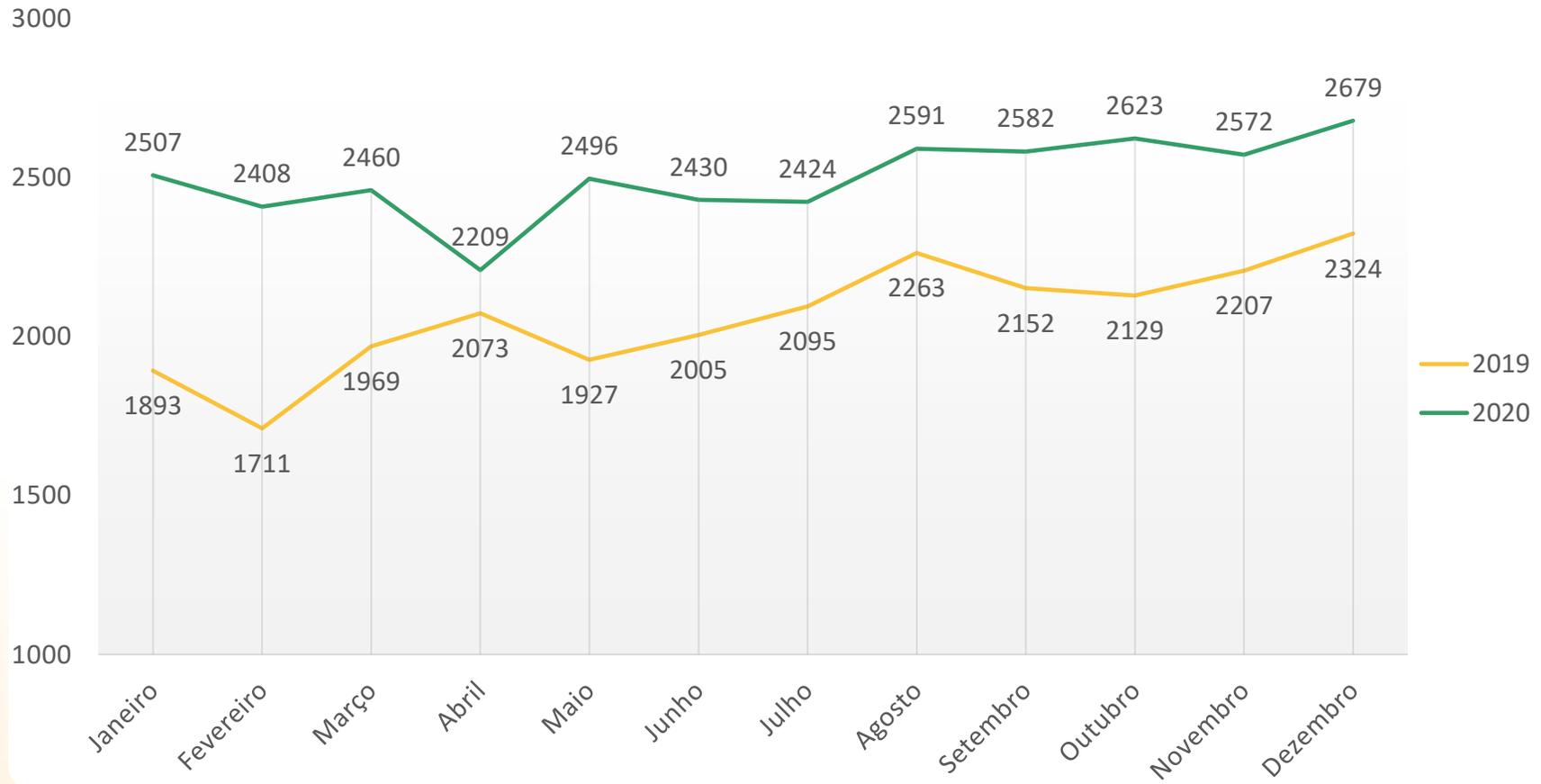
Os processos seletivos para ocupação de escalas fixas de plantões e sobreavisos, foram acelerados apesar de termos enfrentado um ano atípico, com a pandemia.

Houve um crescimento de plantões ofertados em relação a 2019.



A distribuição de plantões avulsos através de sorteios foram realizados virtualmente, com a participação de todos os cooperados interessados.

Evolução de número de Plantões - ANO 2019/20



PROCESSO SELETIVO DE ESCALAS FIXAS

As escalas (plantões; sobreavisos; escalas devolvidas e escalas perdidas por infrações/disciplinares) sob a responsabilidade da COOPANEST-CE a serem ocupadas são divulgadas amplamente 10 (dez) dias antes do início das inscrições para o processo seletivo e ocupação das vagas ofertadas serão regidas pelos critérios de pontuação determinadas em Edital.

Também houve um aumento em relação a 2019 na ordem de 10% na quantidade de escalas fixas.



COMISSÃO DE GLOSAS

Criada em novembro de 2019 a COMISSÃO DE GLOSAS tem a finalidade de atuar na melhora e eficácia dos processos de glosas promovendo melhores indicadores para as glosas mensais da COOPANEST-CE. Juntamente com a Diretoria e gestores, os cooperados podem participar das reuniões agendadas com os contratantes para discussão das glosas.

A Comissão de Glosas também é responsável por notificar aos cooperados sobre a reincidência de cobrança indevidas e promover a conciliação de glosas com alguma eventual inconsistência entre os cooperados e contratantes.

Email para contato: comissaodeglosas@coopanest-ce.com.br

REUNIÕES REALIZADAS

Com o objetivo de promover o alinhamento sobre as não conformidades visualizadas nas cobranças, tanto por parte dos nossos contratantes como pela Cooperativa, o Setor Operacional realizou reuniões de alinhamentos e ajustes no formato *on line* com a utilização de modernas ferramentas e plataformas digitais tais como Zoom, Google Meet e Curia.



zoom



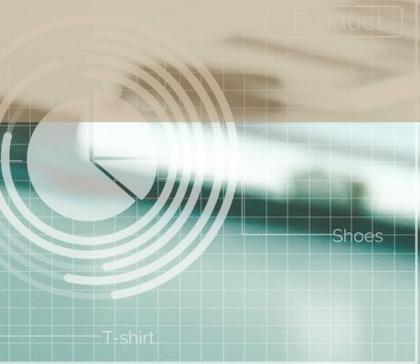
Google Meet



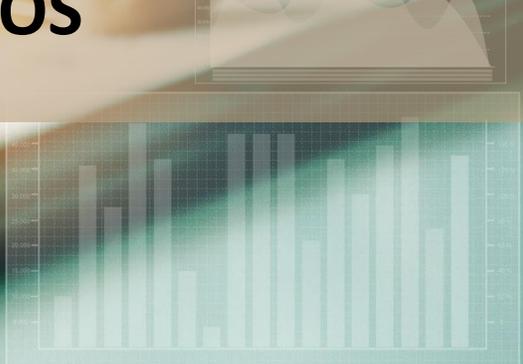


COORDINATING STRATEGIES
 PLANNING
 MARKET TESTING
 PRODUCTION CONCEPT
 SELLING CONCEPT
 MARKETING INFORMATION SYSTEM
 COMMUNICATION PROCESS
 SOCIETY MARKETING CONCEPT

REAJUSTE CONTRATOS



Country	Percentage
EU	99%
US	76%
JP	53%
CH	45%
SE	32%
TH	25%
SG	18%
PH	12%
NO	8%
CN	7%
EN	34%
DK	61%



A média de reajustes foi satisfatória e em todos os indicadores, conforme demonstrado a seguir:

Média reajuste convênios que foram reajustados: 6,33%

Média reajuste hospitais e clínicas dos que foram reajustados: 3,92%

Média geral dos que foram reajustados: 5,13%

AMPLIAÇÃO DO MERCADO DE TRABALHO - NOVOS CONTRATOS

A diretoria da CoopAnest-CE junto a Unidade de Credenciamento atuou na consolidação e ampliação de mercado de trabalho, garantindo assim mais oportunidades profissionais. Confira a lista dos novos contratos:

IJF – Instituto Dr. José Frota

Hospital Leonardo da Vinci

São José – demanda COVID

HGF – demanda COVID

Messejana – demanda COVID

César Cals – demanda COVID

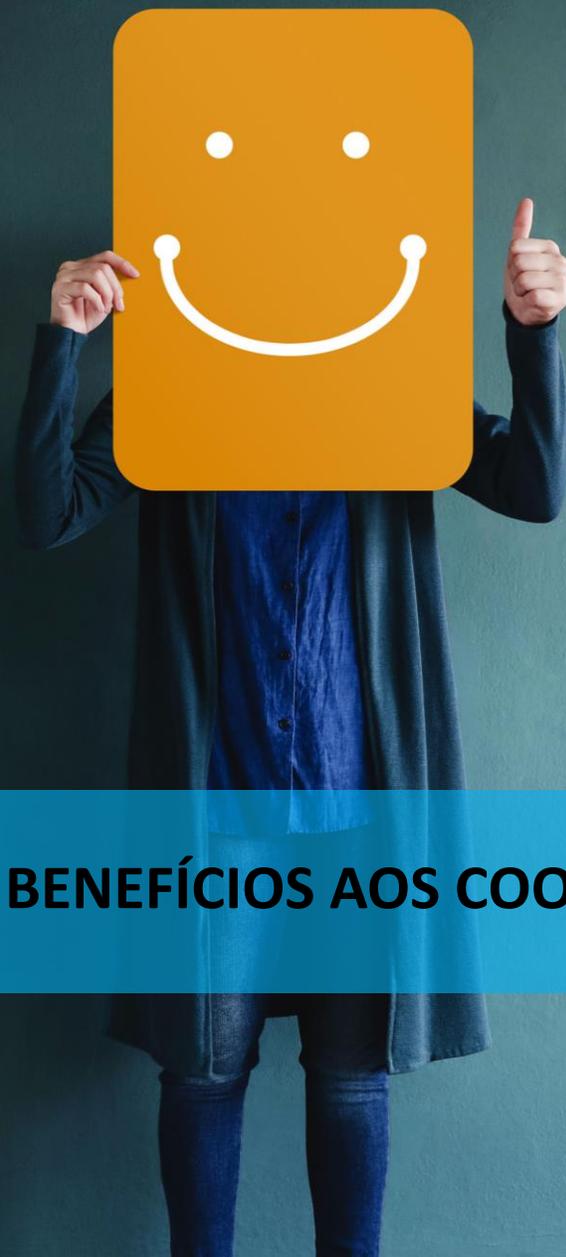
Convênios:

Notre Dame

Intermédica



COOPANEST.CE



BENEFÍCIOS AOS COOPERADOS

PROGRAMA DE SAÚDE OCUPACIONAL

O Programa de Saúde Ocupacional foi criado pensando saúde do anestesiológico em relação ao seu estado físico, mental e social. Este equilíbrio reflete na segurança do ato médico.

OS COOPERADOS TÊM DIREITO A CONSULTAS GRATUITAS COM A NUTRICIONISTA CARLA LAPROVITERA E ESCUTAS PSICOLÓGICAS COM AS PSICÓLOGAS PATRÍCIA PASSOS, SARAH FERREIRA ROQUE E ALANA ALMEIDA.

A adesão durante 2020, apesar de um breve período de interrupção devido as restrições de atendimento presencial, foi muito boa.



Cuidando de si em 2021

Caro cooperado:

O nosso desejo é que no próximo ano cada um de nós possa:

- Conectar-se mais ainda com familiares e amigos;
- Expressar emoções;
- Dançar, cantar, escrever; fazer artesanato, descobrir os encantos da culinária, etc;
- Cultivar gratidão.
- Desenvolver hábitos saudáveis (alimentação, exercício físico, sono regular, descanso, lazer, meditação);
- Procurar ajuda profissional quando necessário (psicólogos, psiquiatras).

O serviço de Saúde Ocupacional da Coopanest está à sua disposição através de:

- Plantão Psicológico;
- Palestras sobre Saúde Mental;
- Grupos de escuta;
- Acompanhamento Nutricional

Um natal repleto de alegrias e um novo ano cheio de realizações pessoais e profissionais!

 COOPANEST.CE



Programa de Saúde Ocupacional

Nutricionista
Carla Laprovitera - CRN 11243

 COOPANEST.CE

MARQUE SUA AVALIAÇÃO NUTRICIONAL

CLÍNICA COOPANEST-CE
85 9 9679.0151 | 3261.7586
consulte horários disponíveis

ATENDIMENTOS REALIZADOS:

PSICÓLOGO - 22

.....
COOPERADOS ATENDIDOS – 19

FUNCIONÁRIOS - 3

.....
NUTRICIONISTA - 102

.....
COOPERADOS ATENDIDOS – 102



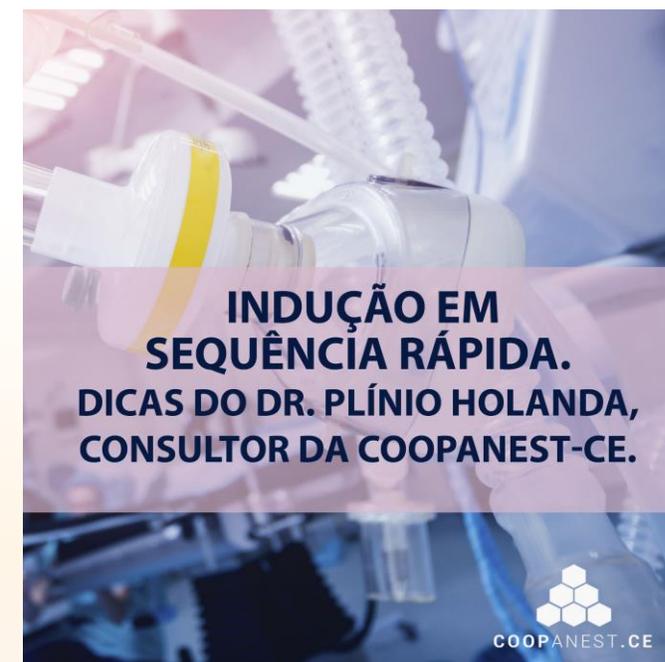
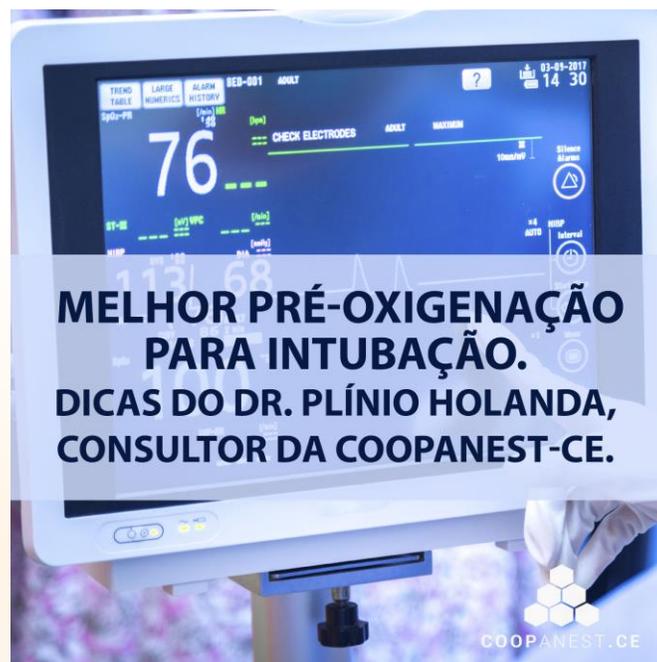
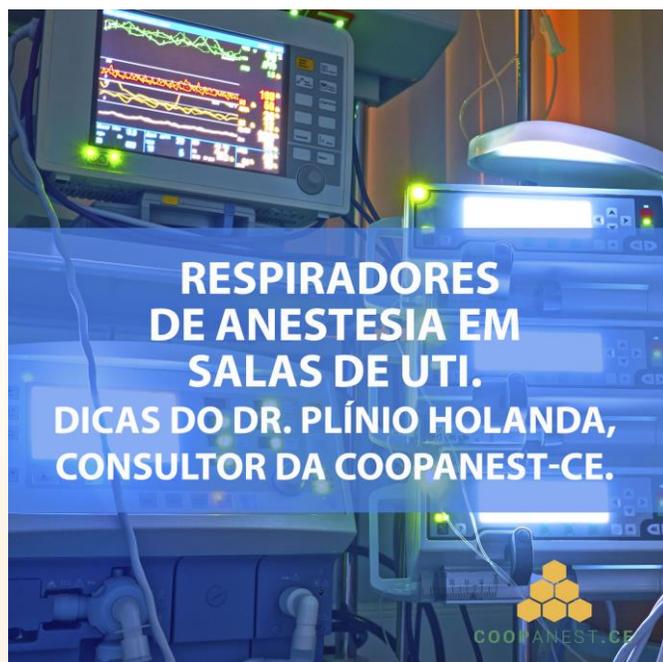
CARTÃO CLIENTE ESPECIAL:

A COOPANEST-CE sempre está trazendo novas adesões de empresas para compor o mix de ofertas do Cartão Cliente Especial. Estes foram as mais recentes.

- Skyler – Roupas e Acessórios Masculinos
- Consultório de Odontologia - Dra. Melissa Queiroz
- LDM – Design de Interiores
- Colégio Batista
- Ribeiro Lago Turismo
- Atã Aromas do Brasil
- Navalha Brasil Barbearia
- Minhas Canecas
- Unimed Corretora

CENTRO DE TREINAMENTO

Nosso Centro de Treinamento em parceria com a SAEC, foi obrigado, por força das circunstâncias exigidas para conter a disseminação do COVID-19, a não realizar treinamentos presenciais. Porém produzimos vídeos com treinamentos específicos para os cooperados visando o apoio para quem estivesse na linha de frente do enfrentamento à pandemia.





COOPANEST.CE

INOVAÇÃO NA COMUNICAÇÃO

Fazendo uma melhor adequação as restrições de ações presenciais, a comunicação da COOPANEST-CE investiu na criação e produção de vídeos de curta duração via Instagram, lista de transmissão, tv interna.

Utilização maior de material de comunicação digital para envio de *news letters*, comunicados, boletins de atividades e interação com nossos públicos. Realizamos também *lives* em formato digital com transmissão ao vivo e ótima adesão.

**ESCALA HOSPITAL
SÃO CAMILO**

A partir do dia 01/08/2020
a escala no Hospital São Camilo
terá o seguinte formato:

02 plantonistas presenciais no
bloco cirúrgico com
a produtividade do SUS incluída
no valor do plantão.


COOPANEST.CE


COOPANEST.CE

**A força
para seguir
em frente**

13/07 | 19H30

Transmissão
pelo Zoom
<https://zoom.us/j/99186189625>

Live com a
Diretoria
Coopanest para
conversar sobre
os desafios e
conquistas
deste novo
momento.

Sorteio de 30 cortesias
para o curso Ventilação
Mecânica Descomplicada
entre os presentes na live.

**LIVE:
SAÚDE
E EQUILÍBRIO
EM TEMPOS
DE PANDEMIA**

08/12 - 19 horas

em @coopanest.ce

Carla Laprovitera - Nutricionista
CRN: 11243

Dra. Vladia Freitas
Anestesiologista
Presidente
COOPANEST-CE
CRM: 5530


COOPANEST.CE

Campanhas de
comunicação



DISPONIBILIDADE
PARA CIRURGIAS
E PROCEDIMENTOS
ELETIVOS

*Cooperar
é crescer*



COOPANEST.CE



COOPANEST.CE

*“Conquistar mercado
e consolidá-lo
com indicadores
de taxa de ocupação
e boa assistência
aos pacientes nos
torna sustentáveis.
Venha Cooperar
e Crescer!”*

Dra. Vladia Freitas
Presidente COOPANEST-CE



*“Cooperar é
somar forças,
dividir desafios
e multiplicar
o mercado
de trabalho”*



COOPANEST.CE

Dr. Felipe Lima - Anestesiologista
Cooperado COOPANEST-CE



COOPANEST.CE

AMPLIAÇÃO
DO MERCADO
DE TRABALHO

*Cooperar
é crescer*

Campanhas de
comunicação





COOPANEST.CE



COMPLIANCE

O setor de Compliance desenvolveu importantes atividades para o atingimento dos seus objetivos de conformidade, especialmente:

- a) Sensibilização inicial sobre LGPD;
- b) Participação da estruturação de como se daria a assembleia on line da Cooperativa;
- c) Elaboração de sugestões escritas a circunstâncias apresentadas;
- d) Participação e exposição e aprovação do Manual de Compliance na assembleia digital;
- e) Realização de 13 reuniões do Comitê de Compliance;
- f) Redação de 12 (doze) mailings mensais de compliance;
- g) Processamento de 38 (trinta e oito) reportes recebidos no Canal de Confiança;
- h) Treinamento inicial sobre compliance nos eventos de recepção aos novos cooperados;
- i) Envio de sugestão de cláusulas de LGPD para o futuro DPO da organização;
- j) Participação em reuniões sobre temas específicos;



**PALESTRA COM
DR. EDUARDO LAMY
TEMA: LGPD**
(LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS)
17/01 - 19H
LOCAL: COOPANEST-CE
APÓS A PALESTRA SERÁ SERVIDO UM COCKTAIL



COOPANEST.CE



EVENTOS E AÇÕES

EVENTOS E AÇÕES

DIA DO ANESTESIOLOGISTA

Esta data tão importante foi celebrada dentro das normas de segurança e com a distribuição de um brinde exclusivo para os cooperados, um cooler personalizado.

DIA DO ANESTESIOLOGISTA

Preparamos um momento para celebrar com vocês o Dia do Anestesiologista aqui na COOPANEST-CE.

Nos dias 15 e 16 teremos um happy hour com buffet, bebidas e música ao vivo.

Além da entrega do nosso brinde, um lindo cooler personalizado.

Horário: 17h | 20h

Entrega do cooler: 14h | 20h



PARABÉNS COOPERADO

O tradicional encontro do Parabéns Cooperado contou com apenas uma edição em respeito as restrições.



A Assembleia Geral Extraordinária foi realizada de forma virtual com todas as normas de LGPD e Compliance.



PESQUISAS

Foram realizadas pesquisas de satisfação com os cooperados visando mensurar a percepção de valor a respeito dos serviços prestados entre outras opiniões.

Sempre visando a melhoria contínua e adequação aos desejos e necessidades dos cooperados.

OS PROFISSIONAIS DO PROGRAMA DE SAÚDE OCUPACIONAL DA COOPANEST-CE CONVIDAM VOCÊ A PARTICIPAR DE DUAS PESQUISAS: INVENTÁRIO DE BURNOUT E INVENTÁRIO DE RISCOS E ADOECIMENTO NO TRABALHO.

ACESSE OS QR CODES, RESPONDA AS DUAS PESQUISAS E CONCORRA A 1 DIÁRIA PARA 2 PESSOAS NO HOTEL CARMEL BEACH TAÍBA.

DATA LIMITE PARA RESPOSTA: 20/03/2020



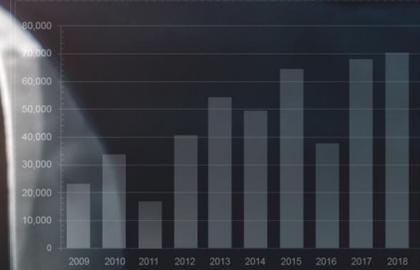
COOPANEST.CE



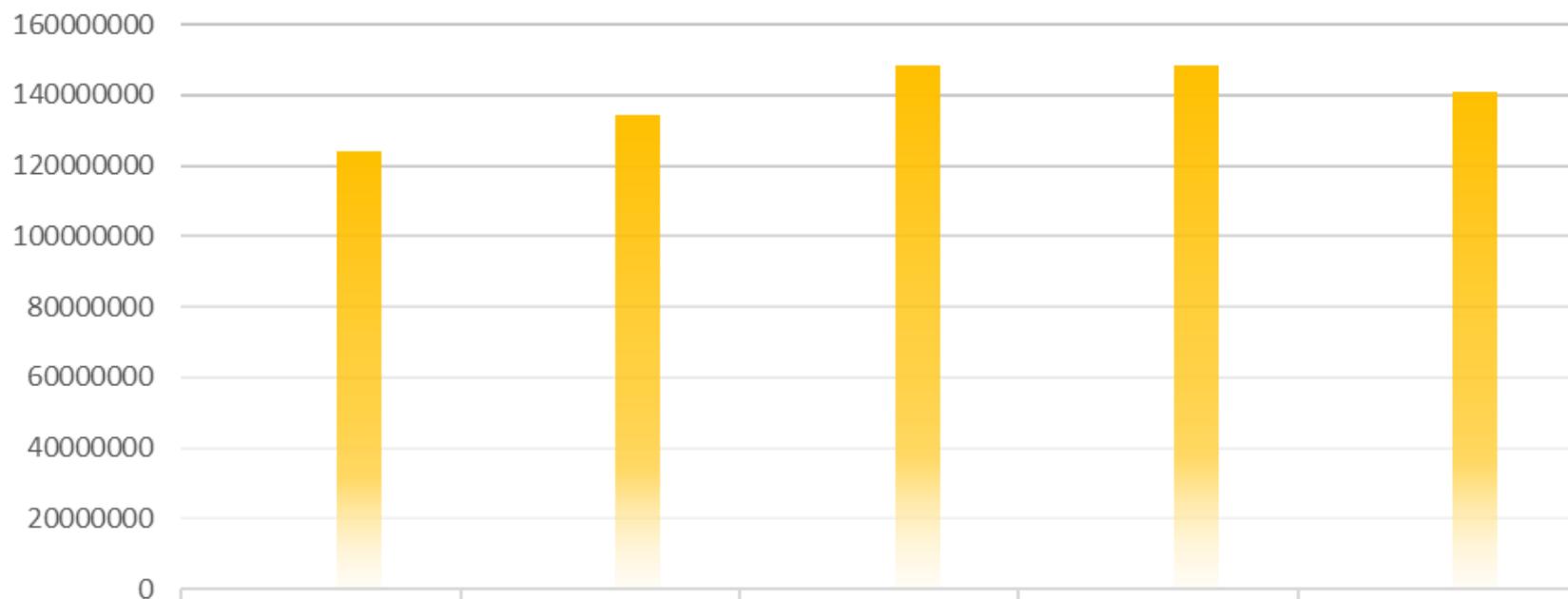
RELATÓRIOS FINANCEIROS

PRODUCT EXPORT	
EU	56%
US	87%
JP	71%
CH	37%
SE	76%
TH	53%
SG	42%
PH	22%
NO	65%
CN	78%
EN	34%
DK	61%

Product	Value
Paints	10000
Shoes	20000
Foodst	30000

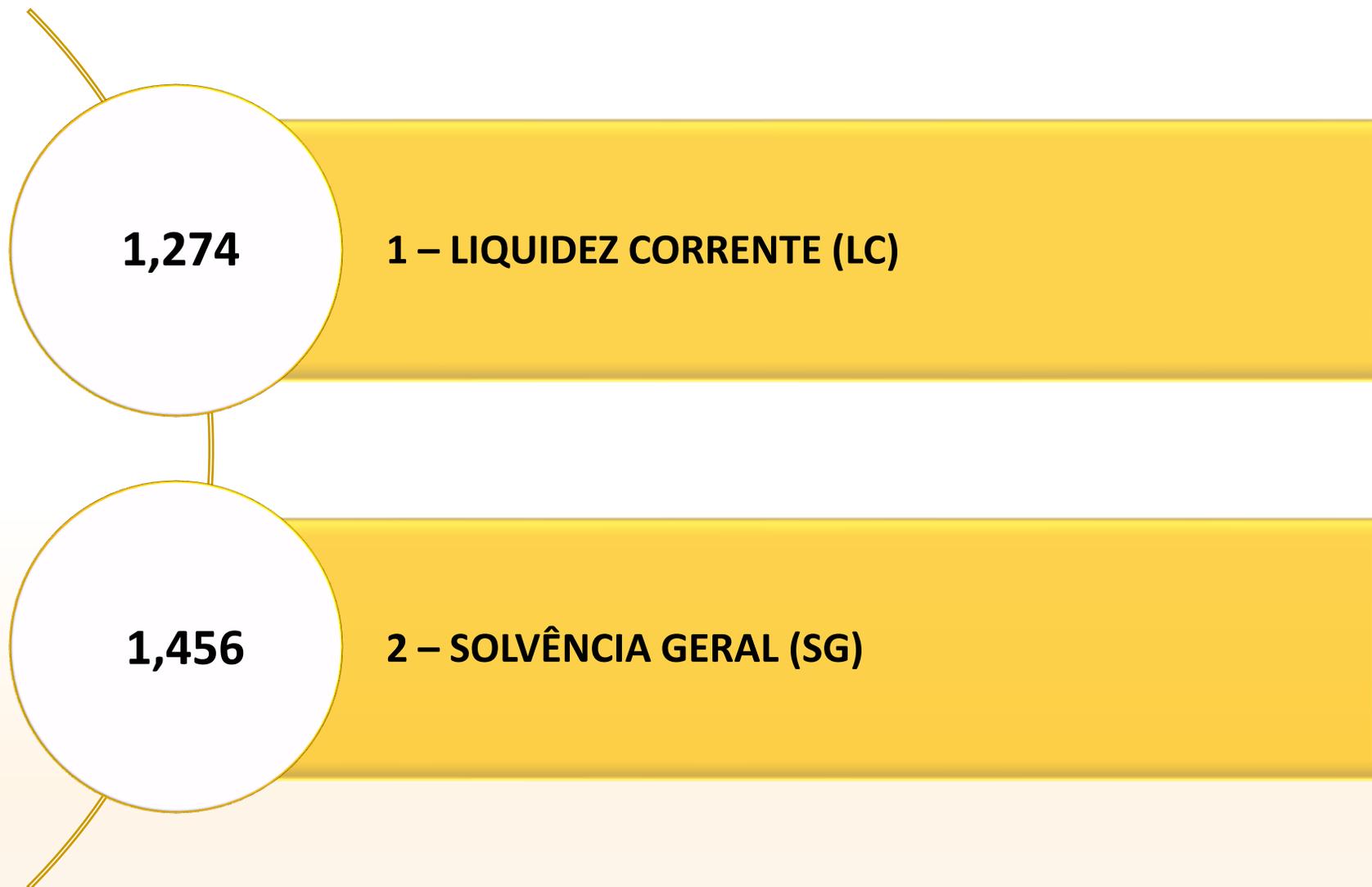


EVOLUÇÃO DO FATURAMENTO



	1	2	3	4	5
ANO	2016	2017	2018	2019	2020
VALOR	R\$124.035.425,85	R\$134.522.571,67	R\$148.269.005,04	R\$148.148.235,08	R\$140.786.655,89

ÍNDICES DE LIQUIDEZ



MOVIMENTAÇÃO	VALOR
Sobras do exercício	R\$ 340.795,46
Destinação:	
Fundo de Reserva Legal 10%	(R\$ 34.079,55)
Fundo Rates 5%	(R\$ 17.039,77)
Resultado do Exercício após destinações estatutárias	R\$ 289.676,14
(+) Reversão RATES para cobertura de gastos	R\$ 481.597,97
Sobras brutas do exercício	R\$ 771.274,11
(-) Destinação RATES (resultado financeiro)	(R\$ 262.746,93)
Sobras líquidas a disposição da AGO	R\$ 508.797,18

R\$ 508.797,18 = 8,9% DE CRESCIMENTO EM RELAÇÃO A 2019



DOAÇÕES 2020

Hospital Geral de Fortaleza (HGF) – 1 lâmina Xblade e 1 lâmina tamanho 04;

Hospital de Messejana – 1 lâmina Xblade e 2 lâminas tamanho 04; ;

Gonzaguinha Barra do Ceará – COLDAR NF 19845 – R\$ 1.610,00 – ar condicionado Split;

Hospital e Maternidade José Martiniano de Alencar – 50 lençóis plásticos;

Hospital Frotinha de Messejana – 10 (dez) face shields

Hospital Regional do Sertão Central – 50 lençóis plásticos;

HUWC - 150 lençóis plásticos;

Hospital da Mulher - 150 lençóis plásticos;

Hospital Frotinha de Messejana - 50 lençóis plásticos

Hospital Dr. César Cals - 100 lençóis plásticos

Hospital de Messejana - 20 kits testes Covid

Distribuição de 8.000 máscaras PFF2 para os cooperados

A Coopane-st-CE,
preocupada com
a segurança dos seus
cooperados neste
momento da
Pandemia COVID19,
está entregando
3 máscaras PFF2 para
cada anestesologista.



Peguem as suas
na sede da
Cooperativa:
20/03 - 18h/20h
21/03 - 8h/12h
23/03 - 8h/12h



DOAÇÕES 2020

A COOPANEST-CE esteve à frente da criação e coordenação da Rede Vida CE que junto com outras entidades doou mais de 20 mil máscaras para pessoas residentes em bairros de alto risco.



#TODOSPRTODOS
#USEMASCARA
#FICAEMCASA



O USO DE MÁSCARAS, JUNTO COM OUTRAS MEDIDAS, É DE VITAL IMPORTÂNCIA PARA REDUZIRMOS AS CONTAMINAÇÕES PELA COVID-19. ESTAMOS REALIZANDO A DOAÇÃO DE MILHARES DE MÁSCARAS PARA A POPULAÇÃO DE BAIROS MAIS ATINGIDOS AQUI EM FORTALEZA. CADA AJUDA É BEM VINDA. PARTICIPE.

Banco do Brasil | Agência: 3140-2
Conta Corrente: 54801-4 | CNPJ: 41.410.242/0001-30
Sociedade de Oftalmologia do Ceará



#TODOSPRTODOS
#USEMASCARA
#FICAEMCASA

A Sociedade Cearense de Oftalmologia junto com a Cooperativa dos Anestesiologistas do Ceará criou a Rede Vida para ajudar no combate à pandemia COVID-19. Vamos realizar a doação de máscaras para a população e contamos com o apoio de todos os nossos cooperados. Sabemos que é um enorme desafio para os profissionais de saúde estar na linha de frente e o quanto é importante a conscientização da população na adoção das medidas básicas de prevenção.

**link para dados bancários
de doação ou qrcode**





“NÃO HÁ GERAÇÃO DE
RIQUEZAS SEM IDEIAS”
Gary Hamel



COOPANEST.CE