



COOPANEST.CE

RELATÓRIO
DE GESTÃO
2019



Vlória Freitas
Diretora Presidente

Cristiane Gurgel
Diretora Técnica

Thomaz Zeferino
Diretor Financeiro



COOPANEST.CE

GERÊNCIAS

Gerência Executiva

David Jacó Rocha

Gerência de Credenciamento

Luiza Magalhães Fernandes

Gerência Operacional

Eunice Honorato Ribeiro

CONSELHO FISCAL

Membros Efetivos

Hamarilton Reis Sales

Gregório Carolino Vasconcelos

Adriano Autran do Nascimento

Membros suplentes

David Silveira Marinho

Geraldo Gonçalves da Silveira

Marcus Vicente Rego

Oficial de Compliance

Eduardo Lamy



AÇÕES IMPLEMENTADAS

- Sorteio de Plantões
- Processo seletivo de escalas fixas
- Comissão de Glosas
- Visitas de monitoramento aos contratantes
- Visitas de relacionamento
- Reajuste contratos
- Ampliação do mercado de trabalho - novos contratos
- Benefícios aos cooperados



CENTRO DE TREINAMENTO



PROGRAMA DE SAÚDE OCUPACIONAL



EVENTOS E AÇÕES SOCIAIS



PESQUISAS



RELATÓRIOS FINANCEIROS



COOPANEST.CE



Cooperar è Crescer

Chegamos na diretoria da Coopanest-CE no ano de 2019 com os seguintes compromissos: recuperarmos mercado de trabalho e conseqüentemente amplia-lo. Assim, buscamos negociações mais flexíveis que aproximassem a Coopanest-CE da realidade de seus contratantes e ao mesmo tempo qualificando os nossos cooperados para as vastas oportunidades que surgiam na atividade do anestesista.

Outra questão foi reduzir os custos administrativos financeiros da nossa Cooperativa. A simplicidade desprovida de tantas vaidades desses cargos de gestão foram a vestimenta da nossa apresentação nas visitas que fizemos a cada contratante. Relacionamento e respeito pelo tempo do outro foi algo que habitou nossos pensamentos para avançarmos e fecharmos cada contrato. Criamos um time de consultores para visitar cada cliente da Coopanest-CE e a eles foi dada a missão de propor melhorias e treinamentos em cada unidade visitada. Nosso Cooperativa se reinventou e hoje tem seu Centro de Treinamento aonde cada cooperado poderá aprender e reaprender com conhecimento compartilhado. Tivemos um olhar de rigor nos custos e fechamos o ano com todas as metas batidas. Hoje visualizamos 2020 com a certeza que a livre concorrência tão falada hoje em dia não é cada um por si abrindo sua própria empresa, negociando em paralelo a Cooperativa e agindo de forma individual. E sim fazer escolhas que sejam integrais ou seja: se não acredito no cooperativismo como modelo de negócio, permitir que aqueles que enxergam o seu valor continuem trilhando a cooperação e sendo um cooperado que cresce conosco e aprende a respeitar cada negociação conquistada. Venha com a gente viver o presente com inovação, positividade e uma nova reflexão estratégica.

Dra. Vladia Freitas – Diretora Presidente COOPANEST-CE

Diante de alguns desafios impostos pelo mercado de trabalho e do cenário econômico do país, buscamos uma gestão transparente, participativa e inovadora. Somos cerca de 600 cooperados, que atuam de formas diferentes, e em todas elas precisamos de constante atualização. Surgem novas demandas, novos procedimentos e devemos estar atentos para buscar o nosso melhor. Sempre. A ideia é o desenvolvimento do modelo promovendo a formação continuada dos cooperados. A atuação da nova gestão vem se pautando por fazer valer a essência do que é uma cooperativa. Participação democrática e ativa na qual todas acompanham as políticas e a evolução da instituição, e juntos trabalham para o desenvolvimento sustentável do mercado, gerando benefícios sociais e econômicos não apenas para seus cooperados, mas a sociedade como um todo. A criação da Consultoria COOPANEST-CE é um exemplo claro de como pensamos e agimos desta forma. Os resultados da COOPANEST-CE são absolutamente fruto das nossas decisões, do cuidado com o cooperado e da busca de crescimento com solidez e sustentabilidade. Trabalhar junto com nossos parceiros e fornecedores. E cada um de vocês é extremamente importante nesta jornada.

Dra. Cristiane Gurgel – Diretora Técnica COOPANEST-CE



AÇÕES IMPLEMENTADAS

PROCESSO SELETIVO DE ESCALAS FIXAS



“Implementamos, a partir de marco de 2019, as decisões da AGE Janeiro/2019, realizando processos seletivos para ocupação de escalas fixas de plantões e sobreavisos, perfazendo um total de X seleções ate fevereiro/2020. Acreditamos ser um formato justo e equitativo no acesso aos espaços de trabalho. Demos inicio ainda à distribuição de plantões avulsos através de sorteios, que são realizados mensalmente, na sede da Cooperativa, com a participação de todos os cooperados interessados.”

Dra. Cristiane Gurgel – Diretora Técnica Coopanest-CE.

PROCESSO SELETIVO DE ESCALAS FIXAS

O objetivo é que as escalas (plantões; sobreavisos; escalas devolvidas e escalas perdidas por infrações/disciplinares) sob a responsabilidade da COOPANEST-CE oriundas de novos contratos, seriam ocupadas mediante o processo seletivo.

As escalas a serem ocupadas são divulgadas amplamente 10 (dez) dias antes do início das inscrições para o processo seletivo e ocupação das vagas ofertadas serão regidas pelos critérios de pontuação determinadas Edital.

SORTEIO DE PLANTÕES

De forma inédita foi realizado desde junho de 2019 sorteio de plantões avulsos entre os cooperados no ano 2019.

Foram sorteados 791 plantões avulsos, em média 113 plantões ao mês.

Imagem de um dos sorteios de plantões realizado por nossa Diretora Técnica, Dra. Cristiane Gurgel.



COMISSÃO DE GLOSAS

Criada em novembro de 2019 a COMISSÃO DE GLOSAS tem a finalidade de atuar na melhora e eficácia dos processos de glosas promovendo melhores indicadores para as glosas mensais da COOPANEST-CE.

Juntamente com a Diretoria e gestores, os cooperados podem participar das reuniões agendadas com os contratantes para discussão das glosas.

A Comissão de Glosas também é responsável por notificar aos cooperados sobre a reincidência de cobrança indevidas e promover a conciliação de glosas com alguma eventual inconsistência entre os cooperados e contratantes.

Email para contato: comissaodeglosas@coopanest-ce.com.br

REUNIÕES REALIZADAS

Com o objetivo de promover o alinhamento sobre as não conformidades visualizadas nas cobranças, tanto por parte dos nossos contratantes como pela Cooperativa, o Setor Operacional realiza visitas, devidamente agendadas, aos nossos contratantes.

Foram realizadas 48 reuniões no período.



VISITAS DE MONITORAMENTO AOS CONTRATANTES

VISITAS DE RELACIONAMENTO

Foram também realizadas visitas de relacionamento aos contratantes visando sempre manter a troca mútua de informações e o alinhamento de expectativas.

Contratantes Visitados:

- AMIL
- CONAB
- SAÚDE CAIXA
- FUSEX
- FUSMA
- SULAMÉRICA

Nossa Gerente de Credenciamento, Luiza Magalhães Fernandes em visita ao convênio FUSEX.





COOPANEST.CE



REAJUSTE CONTRATOS

A média de reajustes foi satisfatória e em todos os indicadores, conforme demonstrado a seguir:

Média reajuste convênios que foram reajustados – 6,79458 %

Média reajuste hospitais e clínicas dos que foram reajustados – 4,57941%

Média geral dos que foram reajustados – 5,68700%

Média reajuste todos os convênios (reajustados e não reajustados) – 5,94526%

Média de reajuste de hospitais e clínicas reajustado e não reajustados – 1,99615%

Média geral dos que foram reajustados e não reajustados – 3,970705%

AMPLIAÇÃO DO MERCADO DE TRABALHO - NOVOS CONTRATOS

A nova gestão conseguiu trazer novos contratos para os cooperados garantindo assim mais oportunidades profissionais. Confira a lista:

Hospital Antônio Prudente

Hospital Ana Lima

Hospital Luís França

Hospital Monte Klinikum

Hospital Aldeota

FUSMA

CONAB

Procuradoria do Trabalho

Procuradoria da República

Ministério Público Militar



BENEFÍCIOS AOS COOPERADOS

PROGRAMA DE SAÚDE OCUPACIONAL

O Programa de Saúde Ocupacional foi criado pensando saúde do anestesiológico em relação ao seu estado físico, mental e social, uma preocupação de diversas entidades médicas e reiteradas através do documento Carta Recife, do qual a COOPANEST-CE é signatária e é capitaneado pela SBA.

Este equilíbrio reflete na segurança do ato médico.

Os cooperados têm direito a consultas gratuitas com a nutricionista Carla Laprovitera e escutas psicológicas com as psicólogas Patrícia Passos, Sarah Ferreira Roque e Alana Almeida.

A adesão neste primeiro ano foi muito boa.

Programa de Saúde Ocupacional
Sempre em busca do equilíbrio mental, físico e social.

Escuta Psicológica

Patrícia Passos

Sarah Ferreira Roque

CONSULTAS EXCLUSIVAS E SEM CUSTO PARA OS COOPERADOS

MARQUE JÁ A SUA CONSULTA NA CLÍNICA COOPANEST-CE: (85) 9 9679.0151 / 3261.7586

COOPANEST.CE

Atendimentos nas quintas-feiras

Programa de Saúde Ocupacional

Sempre em busca do equilíbrio mental, físico e social.

CARLA LAPROVITERA
Nutricionista
CRN 11243



CONSULTAS EXCLUSIVAS E SEM CUSTO PARA OS COOPERADOS

Pontos importantes:

- Cada consulta tem em média duração de 1 hora.
- É realizada a avaliação física através do método de ultrassom para verificar percentual de gordura, músculo e água.
- A elaboração do plano alimentar personalizado é realizada durante a consulta.
- Não é necessário jejum para realizar o exame do ultrassom para composição corporal.
- Venha de roupas leves ou trazer short de academia.
- Caso possua exames de sangue recente é interessante levar para a consulta.

MARQUE JÁ A SUA CONSULTA NA CLÍNICA COOPANEST-CE: (85) 9 9679.0151 / 3261.7586



ATENDIMENTOS REALIZADOS:

PSICÓLOGO - 21

.....

COOPERADOS ATENDIDOS – 14

FUNCIONÁRIOS - 7

.....

NUTRICIONISTA - 167

.....

COOPERADOS ATENDIDOS – 105

.....

FUNCIONÁRIOS - 22

#dicadanutri

6 dicas para se manter saciado

Durma bem. Entre 7h e 9h por dia.



Beba chá e café sem açúcar.



Mantenha-se hidratado.

Coma gorduras boas.



Capriche nas proteínas.

Coma fibras.



Carla Laprovitera

Nutricionista

CRN - 11243




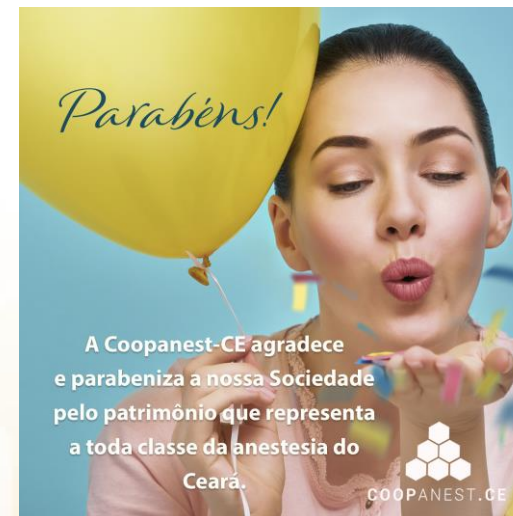
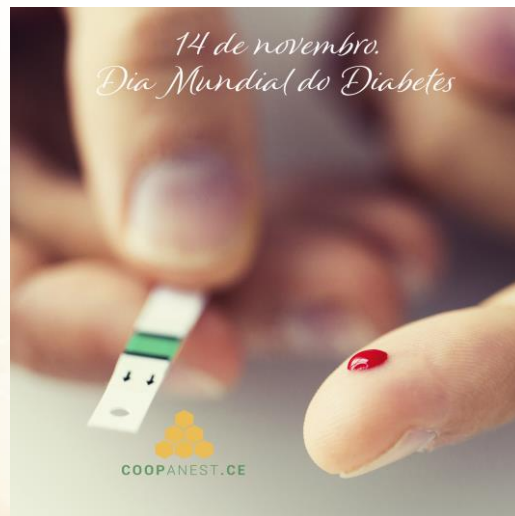
CARTÃO CLIENTE ESPECIAL:

A COOPANEST-CE sempre está trazendo novas adesões de empresas para compor o mix de ofertas do Cartão Cliente Especial. Estes foram as mais recentes.

- Skyler – Roupas e Acessórios Masculinos
- Consultório de Odontologia - Dra. Melissa Queiroz
- LDM – Design de Interiores
- Colégio Batista
- Ribeiro Lago Turismo
- Atã Aromas do Brasil
- Navalha Brasil Barbearia
- Minhas Canecas
- Unimed Corretora
- TIM

INOVAÇÃO NA COMUNICAÇÃO

Criação e produção de vídeos de curta duração divulgando os serviços oferecidos pela CoopAnest-CE aos cooperados, via Instagram, lista de transmissão, tv interna. Utilização maior de material de comunicação digital para envio de *news letters*, comunicados, boletins de atividades e interação com nossos públicos.




informativo 04 - setembro 2019

COOPANEST.CE

PROCESSO SELETIVO PARA OCUPAÇÃO DE ESCALAS FIXAS

Aprovado em assembleia geral extraordinária no dia 23 de janeiro de 2019, o processo seletivo para ocupação de escalas fixas oriundas de novos contratos, escalas devolvidas e escalas perdidas por infrações éticas/disciplinares são ocupadas mediante processo seletivo. A ocupação da(s) vaga(s) ofertada(s) é regida pelos critérios de pontuação como: carga horária de plantões já cumpridos na CoopAnest-Ce, pontualidade em plantões, presença em assembleias, participação em eventos científicos.



As vagas são amplamente divulgadas 10 (dez) dias antes do início e o cooperado participa escolhendo o hospital de sua preferência, sempre respeitando a pontuação obtida por cada cooperado.

Já foram realizados 5 processos seletivos e 35 escalas fixas distribuídas.

Saúde, Consciência e Equilíbrio.

PROGRAMA DE SAÚDE OCUPACIONAL

COOPERADO,
MARQUE SUA CONSULTA SEM CUSTO ADICIONAL:
Nutricionista Carla Laprovitera
Psicólogas Patrícia Passos e Sahra Roque.
(85) 9 9679.0151/3261.7586

CENTRO DE TREINAMENTO

Em parceria com a SAEC foi inaugurado o Centro de Treinamento em dezembro de 2019.

Uma conquista para todos os cooperados e profissionais de anesthesiologists. O objetivo é ampliar as possibilidades de qualificação técnica dos profissionais trazendo cursos e treinamentos sobre temas e técnicas relevantes.

CURSOS E TREINAMENTOS REALIZADOS:

POINT OF CARE US

BLOQUEIOS GUIAS POR ULTRASSOM BÁSICO E AVANÇADO

COMPLIANCE



Dra. Danielle Dumaresq
Coordenadora Centro de
Treinamento COOPANEST-CE



CENTRO DE TREINAMENTO



**PALESTRA COM
DR. EDUARDO LAMY
TEMA: LGPD**
(LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS)
17/01 - 19H
LOCAL: COOPANEST-CE
APÓS A PALESTRA SERÁ SERVIDO UM COCKTAIL



COOPANEST.CE

CONSULTORIA COOPANEST-CE

Foi criada em maio de 2019 a Consultoria Coopanest-CE. A proposta é oferecer uma oportunidade de melhorar a qualidade e segurança dos serviços prestados em anestesiologia, ofertando, para os hospitais que possuem contrato com a Coopanest-CE, consultoria de profissionais especializados em anestesiologia para auxiliar em:

- Análise de materiais e medicamentos utilizados;
- Fazer sugestões de melhorias;
- Treinamentos para implantação de protocolos específicos;
- Outros treinamentos que podem ser sugeridos pela unidade.

Público Alvo: anestesistas, corpo de enfermagem e técnicos de enfermagem.

Em suma, o resultado do trabalho da equipe de Consultores COOPANEST-CE:



Dr. Germano Medeiros
Coordenador da Consultoria COOPANEST-CE

Em suma, o resultado do trabalho da equipe de Consultores COOPANEST-CE:

VISITAS TÉCNICA REALIZADAS:

- 8 VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS (HOSPITAL GASTROCLÍNICA, HOSPITAL FERNANDES TÁVORA, HOSPITAL ALBERT SABIN, HOSPITAL CURA DARS, HOSPITAL CÉSAR CALS, HOSPITAL OTOCLÍNICA, HGF - HOSPITAL GERAL DE FORTALEZA E HOSPITAL DA MULHER);

- EMISSÃO DE PARECERES TÉCNICOS:

- 8 PARECERES ELABORADOS (HOSPITAL GASTROCLÍNICA, HOSPITAL FERNANDES TÁVORA, HOSPITAL ALBERT SABIN, HOSPITAL CURA DARS, HOSPITAL CÉSAR CALS, HOSPITAL OTOCLÍNICA, HGF - HOSPITAL GERAL DE FORTALEZA E HOSPITAL DA MULHER); - 3 TREINAMENTOS REALIZADOS (HOSPITAL SÃO VICENTE, HOSPITAL REGIONAL DO CARIRI E HOSPITAL OTOCLÍNICA) MANEJO DA VIA AÉREA.

TREINAMENTOS:

3 TREINAMENTOS REALIZADOS “MANEJO DA VIA AÉREA”

(HOSPITAL REGIONAL CARIRI, HOSPITAL SÃO VICENTE E HOSPITAL OTOCLÍNICA)

ELABORAÇÃO DE KITS:

3 KITS ELABORADOS: EMERGÊNCIA ANAFILÁTICA

EMERGÊNCIA HEMORRAGIA

EMERGÊNCIA HM

ENVIADOS AO HOSPITAL GASTROCLÍNICA

E HOSPITAL DA MULHER



COOPANEST.CE

TREINAMENTO

MANEJO DE VIAS AÉREAS

DATA: 19/10 - 8H30

COM OS CONSULTORES DA
COOPANEST-CE:

Dr. Plínio de Oliveira Holanda

Dr. Reno Damasceno Pessoa

LOCAL: AUDITÓRIO
OTOCLÍNICA

AV. ANTÔNIO SALES, 990.

INSCRIÇÕES:

(Dr. Khalil 9 9835.0572)



COOPANEST.CE

EVENTOS E AÇÕES

FESTA DO DIA DO ANESTESISTA

Dentro do compromisso de austeridade e respeitando as sugestões dos cooperados, a nova gestão realizou apenas um evento de grande porte, a tradicional festa celebrando o Dia do Anestesista.

Realizada no dia 16 de outubro de 2019 no espaço TOCA, reuniu cerca de 200 cooperados.



EVENTOS E AÇÕES

PARTICIPAÇÃO DOS GESTORES EM EVENTO EM NATAL-RN

Os gestores da COOPANEST-CE sempre em busca de estar em sintonia com as novidades do setor, se fizeram presentes em eventos médicos em Natal e em São Paulo.

PROJETO FAÇA UM ROSTO FELIZ (Mutirão):

77 CIRURGIAS DE CATARATA REALIZADAS

8º FÓRUM COOPERATIVISTA



Imagem de nossa Diretora Presidente, Dra. Vladia Freitas, com a equipe do Centro Avançado de Retina e Catara em uma pausa durante o mutirão de cirurgias do Projeto Faça um Rosto Feliz.

PESQUISAS

Foram realizadas pesquisas de satisfação com os cooperados visando mensurar a percepção de valor a respeito dos serviços prestados entre outras opiniões.

Sempre visando a melhoria contínua e adequação aos desejos e necessidades dos cooperados.

OS PROFISSIONAIS DO PROGRAMA DE SAÚDE OCUPACIONAL DA COOPANEST-CE CONVIDAM VOCÊ A PARTICIPAR DE DUAS PESQUISAS: INVENTÁRIO DE BURNOUT E INVENTÁRIO DE RISCOS E ADOECIMENTO NO TRABALHO.

ACESSE OS QR CODES, RESPONDA AS DUAS PESQUISAS E CONCORRA A 1 DIÁRIA PARA 2 PESSOAS NO HOTEL CARMEL BEACH TAÍBA.

DATA LIMITE PARA RESPOSTA: 20/03/2020

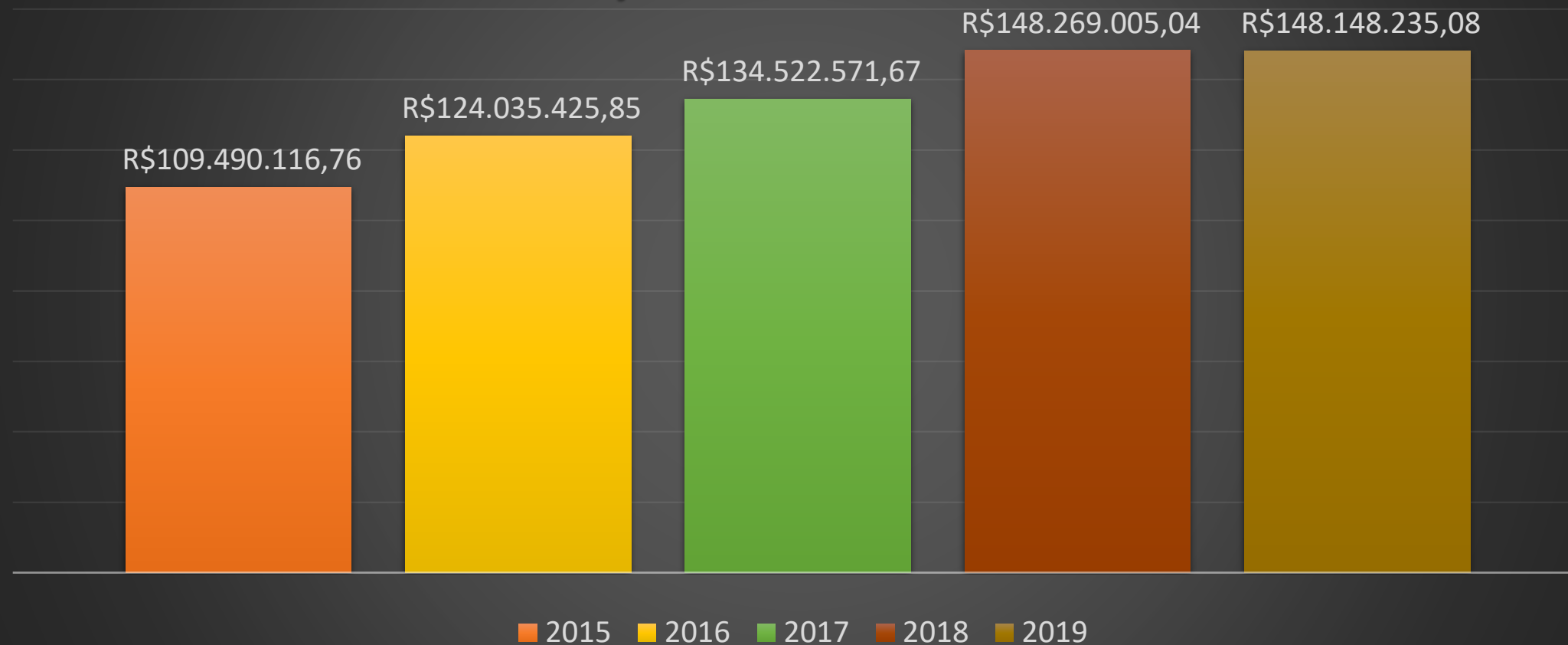


COOPANEST.CE



RELATÓRIOS FINANCEIROS

EVOLUÇÃO FATURAMENTO



ÍNDICES DE LIQUIDEZ

1 – LIQUIDEZ CORRENTE (LC)

**ATIVO CIRCULANTE
PASSIVO CIRCULANTE**

1,315

2 – SOLVÊNCIA GERAL (SG)

**ATIVO TOTAL
PASS.O CIRC + NÃO CIRCULANTE**

1,561

MOVIMENTAÇÃO	VALOR
Sobras do exercício	R\$ 395.718,53
Destinação:	
Fundo de Reserva Legal 10%	(R\$ 39.571,85)
Fundo Rates 5%	(R\$ 19.785,93)
Resultado do Exercício após destinações estatutárias	R\$ 336.360,75
(+) Reversão RATES para cobertura de gastos	R\$ 603.389,39
Sobras brutas do exercício	R\$ 939.750,14
(-) Destinação RATES (resultado financeiro)	(R\$ 472.502,62)
Sobras líquidas a disposição da AGO	R\$ 467.247,52

PROGRAMA BEM ESTAR COOPERADO:

Hospital Geral de Fortaleza (HGF) – Dois colchões

Hospital Antônio Bezerra – Ar condicionado tipo split 12.000 BTUs para a sala de repouso

Hospital Distrital Gonzaga Mota - Ar condicionado tipo split 9.000 BTUs

Hospital Distrital Maria José Barroso de Oliveira - Ar condicionado tipo split 12.000 BTUs

Hospital Waldemar de Alcântara - Ar condicionado tipo split 9.000 BTUs



COOPANEST.CE

*“Curiosidade, entusiasmo e
paixão pela vida são
aspectos normais da saúde
perfeita”*

(Deepak Chopra)





COOPANEST.CE

RELATÓRIO
DE GESTÃO
2019