



MAILING – PROGRAMA DE *COMPLIANCE* Fortalecimento do Canal de Confiança

Para que efetivamente se consolide uma cultura de *compliance* na organização, é absolutamente imprescindível sejam criadas ferramentas de fortalecimento das premissas do programa.

Esse *mailing* é uma ferramenta de disseminação, já que provoca a reflexão e traz diretrizes e rotinas que devem ser cumpridas no intuito de resguardar a cooperativa. Além do *mailing* temos nosso manual no site, e o Canal de Confiança, sobre o qual queremos conversar um pouco com você nesta edição.

A manutenção do diálogo institucional é imprescindível para que se busque sempre eficiência e consolidação de processos, e excelência operacional. A melhor maneira de se manter contato é pelo canal de confiança, que está à disposição dos cooperados e colaboradores em nossa aba *compliance*, no site da Coopanest-CE:



HOME COOPANEST-CE > **COMPLIANCE** > COOPERADOS > PACIENTES > NOTÍCIAS > CONTATE-NOS

Canal de Confiança

Caro colega cooperado / colaborador, você tem alguma dúvida? Presenciou alguma situação que está em desacordo com nosso Manual?

Entre em contato com a nossa Equipe de Compliance. Ela está à sua disposição para sanar dúvidas e gerir situações delicadas.

Você não precisa se identificar e o anonimato será tratado com muita seriedade.

Digite a senha padrão e clique no Botão "Acessar Formulário abaixo" para desbloquear os campos Nome e Mensagem.

Acessar Formulário abaixo



Utilizando a senha de acesso, que pode ser solicitada à Secretaria da Cooperativa, você consegue realizar seu reporte, **sem ter a obrigação de se identificar**.

É importantíssima a contribuição de todos por meio do canal, e esse *mailing* tem o escopo principal de estimular colaboradores e cooperados a testar o uso da ferramenta.

Relevante traçar algumas **regras de utilização do canal**:

- Embora seja autorizado o acesso ao canal sem identificação pessoal (anonimamente), é imprescindível que seja **identificado o sujeito que está em suposto desvio**, para que seja viável o processamento do reporte, e confirmação da sua veracidade.

Em um exemplo:

O que precisamos: *“O cooperado fulano esteve em uma reunião com um sujeito politicamente exposto, e não levou ninguém consigo, nem gravou, ou mesmo registrou o ato por escrito”*.

O que não conseguimos processar: *“Todos sabemos que é comum a realização de reuniões entre alguns cooperados e poder público a portas fechadas”*.

- **O Canal não é espaço de fofoca**. Só é relevante para o *compliance* os reportes que digam respeito a fatos que afetam a coletividade e que causem risco à operação da Cooperativa. Questões que versem sobre a vida pessoal dos cooperados ou colaboradores não dizem respeito ao *compliance*.

Em um exemplo:

O que é relevante: *“A cooperada beltrana está utilizando sua proximidade familiar com agente público para obter vantagens à Cooperativa”*.

O que não é relevante: *“Todos sabem que a cooperada fulana é casada e está tendo um caso com o cooperado fulano”*.

ÚLTIMAS LINHAS...

Está lançado o convite para que você teste nosso Canal. Assuntos que considere relevante do ponto de vista da conformidade normativa e situações concretas que identifique como de risco podem ser reportadas para que o diálogo institucional nos ajude na busca pela excelência!

Um abraço, e até junho!