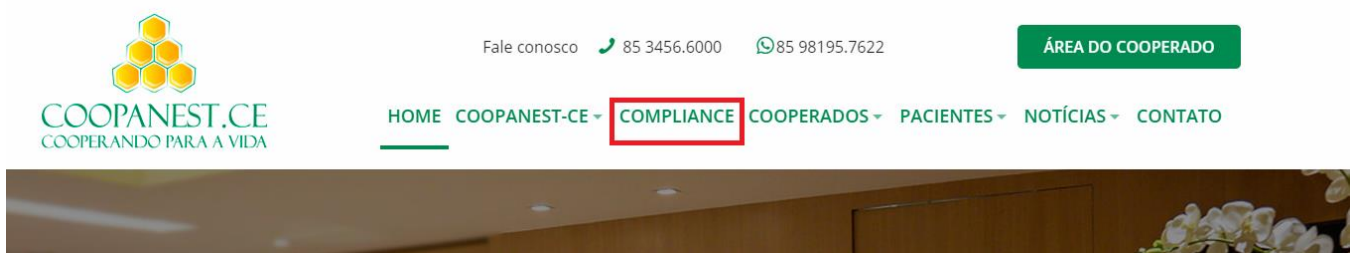




## ABA COMPLIANCE A TODO VAPOR!

Com muita alegria informamos que nossa aba *compliance* está no site, e a todo vapor. Convidamos você para conhecê-la. Basta clicar no link *compliance*, que se encontra no menu superior do site:



Nela você terá acesso a todo nosso conteúdo de *compliance*, e, especialmente, ao nosso canal de confiança, cujo manual de uso segue abaixo:

### Canal de Confiança

Caro colega cooperado / colaborador, você tem alguma dúvida? Presenciou alguma situação que está em desacordo com nosso Manual?

Entre em contato com a nossa Equipe de Compliance. Ela está à sua disposição para sanar dúvidas e gerir situações delicadas.

Você não precisa se identificar e o anonimato será tratado com muita seriedade.

Senha

Insira a senha:  
etica2019

Acessar Formulário

O formulário será  
desbloqueado

Nome

Nome (Opcional)

Você não é obrigado a  
informar seu nome.

Na mensagem é  
imprescindível que você  
indique quem é o colega ou  
colaborador que  
supostamente incorreu no  
desvio, para que a equipe  
de *compliance* possa  
proceder ao processo  
interno de investigação

Mensagem

Mensagem

**É muito importante a participação de todos, e que o canal de confiança seja usado com sabedoria, e jamais para executar retaliações!**

O canal de confiança é uma ferramenta de democratização do programa de *compliance*, e da gestão cooperativa, visando fomentar o debate institucional e garantir que todos tenham ciência dos limites legais que existem a determinadas rotinas, e que tenham a quem recorrer, na hipótese de dúvida.

O canal tem, portanto, finalidade dupla:

- (i) Servir como espaço seguro ao relato de desvio, viabilizando que a equipe de *compliance* possa processar as informações e levar ao conhecimento do Comitê;
- (ii) Fomentar o debate institucional e assegurar que os cooperados e colaboradores tenham um espaço de esclarecimento constante de dúvidas, quando se depararem com situações limítrofe em que não têm certeza da melhor rotina a adotar.

Para o uso adequado das ferramentas de *compliance* é muito importante que você acesse nosso manual, consolidado e diagramado. O conteúdo dele foi abordado nos treinamentos que tivemos este ano.

## Nosso Manual de Compliance

Acesse aqui nosso Manual de Compliance: [link](#)

Sua finalidade é mostrar ao público em geral nossos valores e princípios básicos, e o que não é admissível do ponto de vista da conformidade normativa.

BAIXAR MANUAL EM PDF



Não deixe de (re)conhecer o manual na sua íntegra, e use o canal para nos contatar a respeito de eventuais dúvidas quanto ao seu conteúdo!

#### Conclusão

Nos próximos *mailings* nos ocuparemos de difundir outras ferramentas de *compliance*, bem como de relembrar regras que estão contidas em nosso Manual, notadamente no que tange à melhor forma de comunicação dos atos, e aos riscos inerentes à atividade cooperativa..

Aproveitamos a oportunidade para desejar um Feliz Natal e um Próspero Ano Novo, com votos de que em 2019 tenhamos ainda mais conformidade e *compliance*!